

Releasenotes

ServiceWare Resources

Versie 8.8

ServiceWare Benelux

01-06-2026



Introductie

Deze releasenotes beschrijven de belangrijkste wijzigingen en verbeteringen in Serviceware Resources versie 8.8. De meest in het oog springende verandering is de geheel vernieuwde **startpagina** van de webapplicatie, met een menu van waaruit alle functionaliteiten nu toegankelijker zijn.

Functioneel gezien ligt de nadruk in deze versie op de doorontwikkeling van onze **protocol functionaliteit**, met onder andere het nieuwe overzicht 'Cliënten in protocol' voor zowel aanvragers als medewerkers. Daarnaast is er een belangrijke aanpassing gedaan aan de manier waarop herhalende protocollen – na toepassen – resulteren in orders bij de cliënt, met als doel meer flexibiliteit te bieden tijdens het beheer van cliënt-contactmomenten en standaard protocollen.

In de matrix **afsprakenwidget** is het nu mogelijk om op de laatste pagina de gemaakte afspraak met 1 klik aan je persoonlijke agenda toe te voegen. Daarnaast hebben we heel veel van de ontvangen feedback verwerkt en kleine verbeteringen doorgevoerd.

We vragen uw speciale aandacht voor de eerste versie van onze **AI-assistent** die is toegevoegd aan de widget en waarmee via chat een afspraak gemaakt, verzet of geannuleerd kan worden. Het betreft nog een bèta-versie, maar we hopen dat u de functionaliteit zult uitproberen en uw bevindingen met ons deelt!

Tot slot bevat deze release diverse verbeteringen en fixes, onder andere voor de 'mijn registraties' widget en rondom notificaties.

Zoals altijd vernemen we graag uw feedback. Dat kan per e-mail (service@serviceware-benelux.com) of via het Service Desk telefoonnummer: 071-5680310.

Inhoud

1. Vernieuwde startpagina	6
1.1. Nieuwe entree in de applicatie	6
1.2. Verbeteringen in de zoekfunctionaliteit in de bovenbalk.....	8
1.2.1. Bij intypen van > 10 karakters bij zoeken naar afspraak blijft de spinner draaien	8
1.2.2. Missende vertaling wanneer geen geslacht bekend is.....	8
2. 'Cliënten in protocol' overzicht voor aanvragers	9
3. Veranderingen rondom orders en protocollen	12
3.1. Uniek nummer per order-moment	12
3.2. Eénmalige orders na toepassen van een herhalend protocol.....	12
3.3. Andere wijzigingen.....	14
3.3.1. Configurabele invulling van 'doorlopend' voor standaard protocollen	14
3.3.2. Uniek nummer voor een toegepast protocol.....	14
3.3.3. Definiëren van de bron bij toepassen protocol vanuit SW Resources	14
3.3.4. Aanvrager verplicht maken bij toepassen van een protocol	15
3.3.5. Beperking van wijzigingsmogelijkheden voor orders onder een toegepast protocol.....	15
3.3.6. Protocol toepassen: check on runtime eruit gehaald (PROTAPPL0006).....	15
3.3.7. Vervangen van een protocol alleen mogelijk als originele protocol al is ingegaan	15
4. Afspraken widget, matrix versie	16
4.1. Nieuw: afspraak toevoegen aan je agenda	16
4.2. Bèta: Maak een afspraak via een AI chat.....	17
4.3. Andere verbeteringen en bugfixes	18
4.3.1. Ordernummer veld accepteert geen invoer > 20 karakters	18
4.3.2. Evt. meegekopieerde spaties niet automatisch verwijderd uit het afspraakcode veld	18
4.3.3. Verbeteringen rondom telefoonnummer velden	18
4.3.4. Verbeteringen rondom e-mail velden	18
4.3.5. Verbeteringen rondom geboortedatum velden.....	19
4.3.6. Controle-feit anders dan geboortedatum, werkt niet correct bij herplan&annuleer.....	19

4.3.7.	Maand altijd in het engels getoond op de 'Uw order' pagina	19
4.3.8.	Weekdag toegevoegd aan 'eerst verwachte optie'	19
4.3.9.	Afspraak (her)plannen niet mogelijk op laatste dag van de order geldigheid [hotfix]	19
4.3.10.	Afspraak herplannen naar een niet-aansluitende dag geeft problemen [hotfix]	19
4.3.11.	Herplan flow: datum van originele afspraak mist bij niet apart tonen datum stap	20
4.3.12.	Geen suggesties als er >1 tijdsranges voor de service bestaan op het spreekuur	20
4.3.13.	Veldinhoud onbedoeld gewist bij gebruik van TAB op de contact info pagina	20
4.3.14.	Bevestig email veld toegevoegd op contact info pagina in zonder order en herplan flows	20
4.3.15.	Contact info pagina in 'herplan' flow gebruikt de teksten uit de 'met order' flow	21
4.3.16.	Kleur van de 'kopieer afspraakcode' knop nu aanpasbaar + feedback na klikken.....	21
4.3.17.	'Tertiary' kleur niet gebruikt als achtergrond kleur op de landings- en succes pagina's	21
4.3.18.	'Bent u er nog?' melding ook nog getoond nadat afspraak al is gemaakt	21
4.3.19.	Vorbereid op aanstaande security update Zorgdomein DPR integratie	21
5.	Overige wijzigingen en bugfixes	22
5.1.	Instellingen.....	22
5.1.1.	Instellingen module is verhuisd naar Code blue.....	22
5.1.2.	Niet mogelijk om een niet-gelukt-reden te verwijderen uit instelling 43.....	22
5.2.	Mijn registraties widget	23
5.2.1.	'Verstoppen' van cliëntgegevens behorende bij een afgeronde registratie [hotfix]	23
5.2.2.	Registreren niet mogelijk na overnemen afspraak met status 'gearriveerd' [hotfix].....	23
5.2.3.	Mismatch popups niet getoond bij overnemen geplande afspraak [hotfix]	24
5.2.4.	Gescande barcodes niet zichtbaar in read-only modus en op de 'bekijk formulier' pagina.....	24
5.2.5.	Gescand cliëntnr in FHIR formulier resulteert in ander type object dan vanuit mobiel	24
5.2.6.	Optioneel veld in feite toch verplicht omdat 'geen waarde' niet goed wordt afgehandeld	24
5.2.7.	Formulier kon worden opgeslagen terwijl een verplicht barcode leeg werd gelaten	24
5.3.	Spreekuren planbord	25
5.3.1.	Veel meer locaties zichtbaar dan ingeregeld op het spreekuur planbord [hotfix]	25
5.3.2.	Multiple select weer mogelijk in toppart van spreekuur planbord.....	25
5.4.	Notificaties	26
5.4.1.	Geen berichten gegenereerd als er slechts 1 creër-moment is gedefinieerd	26
5.4.2.	Order- en afspraakbevestigingsbrieven werden altijd op dezelfde manier verwerkt	26
5.4.3.	Oude locatie in bericht, na verplaatsen afspraak naar andere locatie [hotfix]	27


5.4.4.	De code van de service waarop de order gebaseerd is blijft altijd leeg in notificaties	27
5.4.5.	Tijden getoond met AM/PM bij openen van notificatie berichten vanuit de webapplicatie.....	27
5.5.	Overig	27
5.5.1.	Bij opnieuw importeren van een adres werd eventuele sleutel informatie overschreven	27
5.5.2.	Tijden op de verticale tijds-as in 'Mijn agenda' altijd in AM/PM notatie	27
5.5.3.	Halve uren niet mogelijk bij min. uren per week medewerker contract, wel bij max. uren	27
5.5.4.	Een & teken in cliëntnotities wordt niet correct getoond op dagplanbord infopanel	28
5.5.5.	De vorige order wordt geopend na meermaals zoeken op het order overzicht van de cliënt.....	28
5.5.6.	'Mijn info' module in classic kon zonder recht 9 niet worden geopend	28
5.5.7.	Wijzigen activiteiten stamdata via 'potloodje' ging niet altijd goed.....	28
6.	Installatie eisen.....	29
6.1.	Geadviseerde versies	29

1. Vernieuwde startpagina

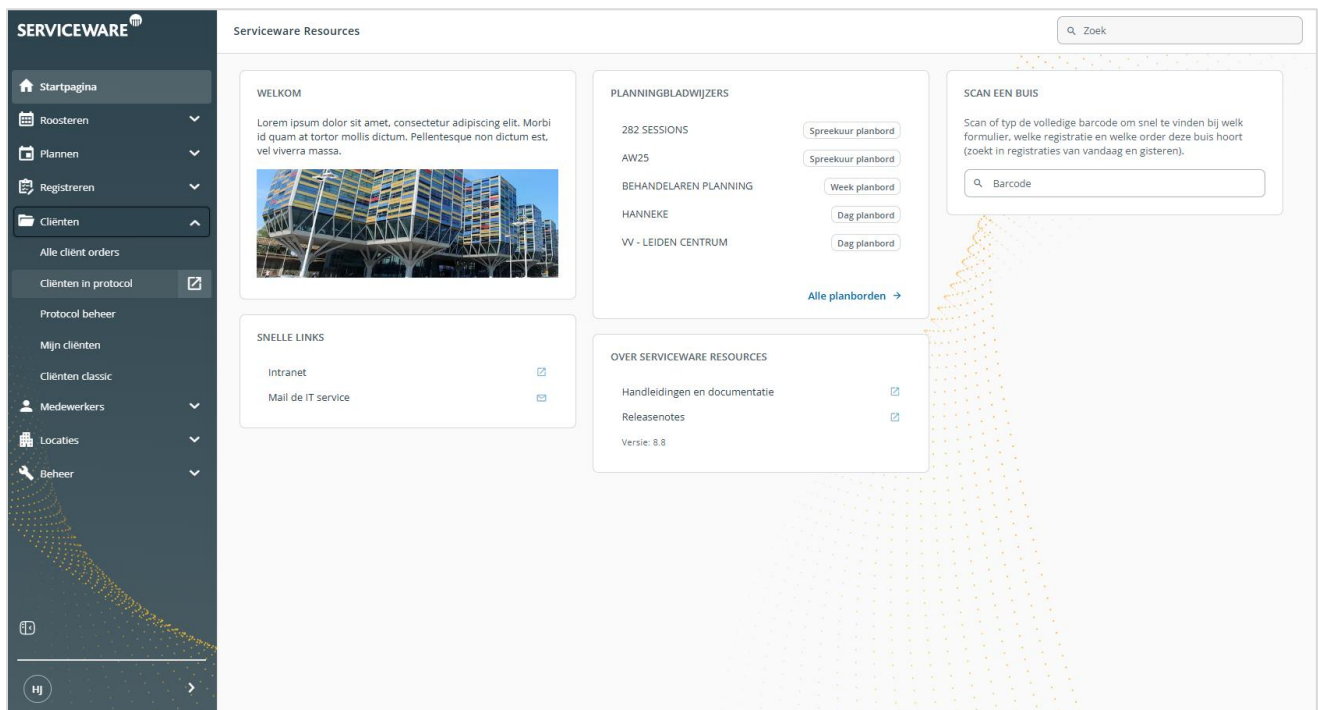
1.1. Nieuwe entree in de applicatie



Met versie 8.8 zal de gebruiker voortaan de applicatie binnenkomen op een geheel nieuwe home page. De startpagina in NextGen komt hiermee te vervallen. Alle functionaliteiten die bestonden op de oude startpagina hebben een nieuwe plek gekregen in het Code blue deel van de applicatie.

Menu

Alle navigatie – of dit nu gaat om links naar classic, nextGen of Code blue – is bij elkaar in het menu geplaatst, onderverdeeld in de 3 hoofdprocessen (roosteren, plannen, registreren) en de 3 soorten resources (cliënten, medewerkers, locaties). Als laatste is er een sectie ‘Beheer’ terug te vinden. Elke link die wordt aangeklikt in het menu wordt standaard in de zelfde browser tab geopend, maar door te klikken op  kan de link desgewenst ook in een nieuwe tab worden geopend.

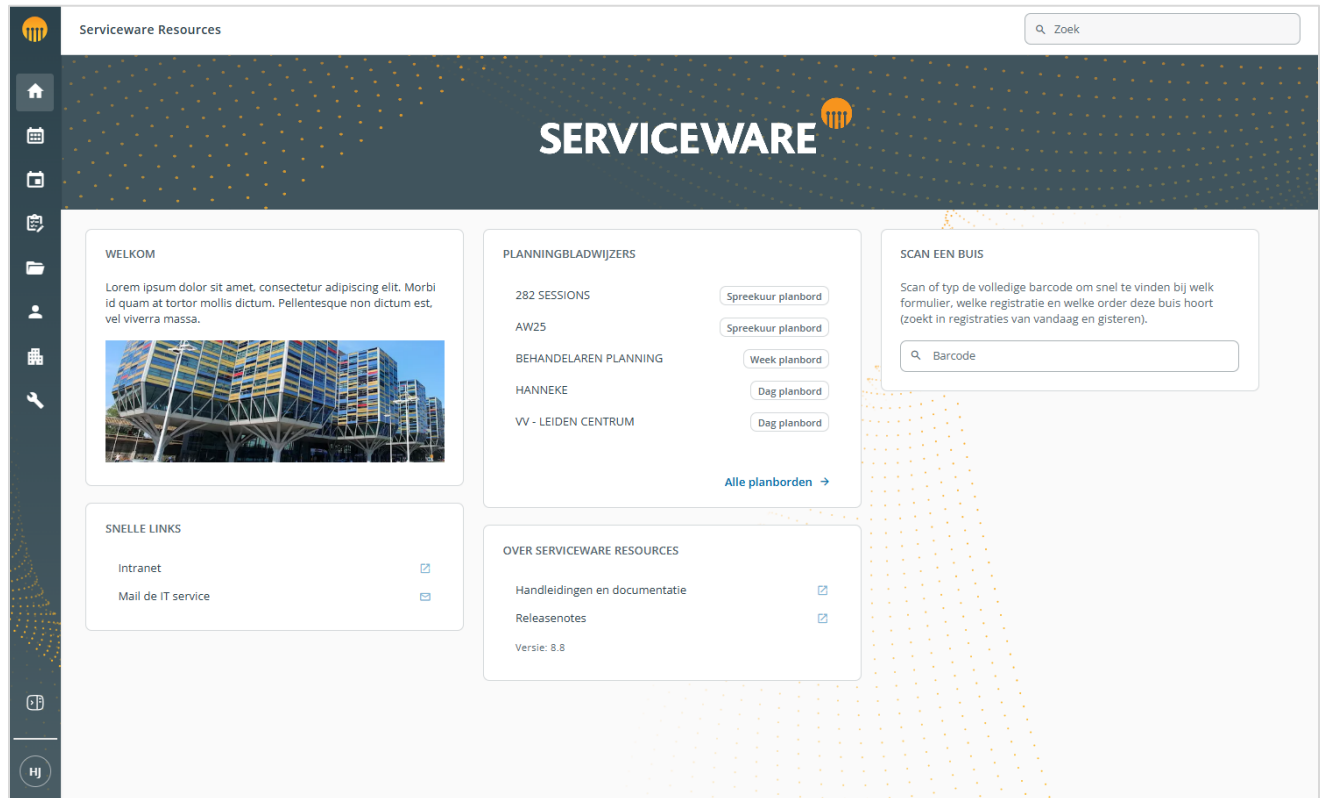
De gebruikersinstellingen zijn onderin het menu terug te vinden. Hier kan bijvoorbeeld de taal worden ingesteld, maar ook het contract worden gekozen als een gebruiker meerdere contracten heeft. Onder de knop ‘gebruikersinstellingen’ vinden we het medewerker account, en het koppelen van een nieuw mobiel apparaat terug. De gebruikersvoorkeuren rondom het im- en exporteren van de SW Resources agenda zijn verhuisd naar de ‘Mijn agenda’ pagina.



Het menu kan worden geminimaliseerd met de  knop onderin. Op kleinere schermen kan het menu worden heropend met de  knop rechtsbovenin.

Hero afbeelding

De home page zelf kan worden voorzien van een grote, liggende afbeelding aan de bovenkant van de pagina, in te stellen met behulp van instelling 89. Dit kan gebruikers helpen bij het herkennen van het nieuwe startpunt. Daarnaast kan met een afbeelding ook de eigen branding worden ingebracht. De afbeelding kan desgewenst ook worden weggelaten.



Tegels

Op de home page zelf kunnen er een aantal tegels getoond worden. Met instelling 86 kan een functioneel beheerder een tekst (en eventueel een afbeelding) definiëren die vervolgens getoond wordt op de 'WELKOM' tegel. Deze tegel is zichtbaar voor alle gebruikers.

Zodra een gebruiker planbord rechten heeft, zal hij de 'PLANNINGBLADWIJZERS' tegel op de startpagina zien. Hier kan de gebruiker zelf zijn meestgebruikte planborden op laten verschijnen door ze te bookmarken op de pagina 'Planborden', te vinden in het menu onder de sectie 'Plannen'. Vanuit deze tegel kan vervolgens met 1 klik het gewenste planbord worden geopend.

Als instelling 88 het toestaat, dan zien alle gebruikers met recht 6 ook de 'SCAN EEN BUIS' tegel. Hiermee kan de barcode van een buis worden ingevoerd, waarna het bijbehorende formulier en de bijbehorende order snel gevonden kunnen worden, mits de registratie vandaag of gisteren heeft plaatsgevonden en de order binnen de scope van de gebruiker valt. Om dit goed te laten werken moeten in instelling 83 de exacte benamingen van de barcode velden worden opgegeven, zoals die worden gebruikt in het formulier.

Op de tegel 'SNELLE LINKS' kunnen middels instelling 87 een aantal handige links worden getoond. Bijvoorbeeld een shortcut naar de afspraken widget of een mailto: link naar functioneel beheer. Deze tegel is ook weer zichtbaar voor alle gebruikers, zodra er minimaal 1 link is ingesteld.

De laatste nieuwe tegel betreft de 'OVER SERVICEWARE RESOURCES' tegel en deze bevat naast het versie nummer 2 links naar de handleidingen en de releasenotes. Deze tegel is altijd zichtbaar en is niet vrij in te stellen.

1.2. Verbeteringen in de zoekfunctionaliteit in de bovenbalk

De zoekfunctie rechtsbovenin waarmee naar orders of afspraken gezocht kan worden werd al toegevoegd in 8.5 en is dus niet nieuw. Wel zijn er enkele issues opgelost.

1.2.1. Bij intypen van > 10 karakters bij zoeken naar afspraak blijft de spinner draaien

Als er rechtsboven met de zoekfunctie gezocht werd naar een afspraak en er werden meer dan 10 karakters ingevoerd of geplakt, dan werd niet getoond dat er geen resultaten waren, maar dan bleef de wachtanimatie oneindig draaien. Dit is aangepast. Er wordt nu netjes tekstuele feedback getoond.

1.2.2. Missende vertaling wanneer geen geslacht bekend is

Wanneer een cliënt in de widget een afspraak maakte zonder order, en daarbij op de 'persoonlijke info' pagina bij geslacht 'Overig' koos of géén van de opties selecteerde, dan werd in de zoekfunctie in de webapplicatie de vreemde toevoeging `top_bar.search.results.gender.9` getoond voorafgaand aan de cliëntnaam. Dit is opgelost en wordt nu niet meer getoond.

2. 'Cliënten in protocol' overzicht voor aanvragers

We zijn gestart met een nieuwe protocol module, specifiek bedoeld voor aanvragers. Het eerste deel hiervan is een 'cliënten in protocol' overzicht waarmee geauthoriseerde aanvragers inzage hebben in al 'hun' cliënten die op dit moment in een protocol zitten, of gezeten hebben.

Het 'cliënten in protocol' overzicht is beschikbaar als portaal-widget. Hierdoor is het niet nodig dat aanvragers toegang krijgen tot de Serviceware Resources webapplicatie.

The screenshot shows the 'Cliënten in protocol' widget in the Serviceware Resources portal. The widget title is 'Cliënten in protocol' and it includes a filter input field and a 'WIS ALLE' button. The table below lists client protocols with the following data:

<input type="checkbox"/>	Naam	Geboorteda...	Clientnummer	Protocol	Eerstvolgende moment	Nummer	Aanvrager	Start	↑	Looptijd	Voortgang	Eind	Bron
<input type="checkbox"/>	Dhr. K Willy	6-8-1986	0003080	h22 Kopie van han va...	di. 31 maart 2026	PR0003180	HJ_Contr HJ_Contractor	4 weken	41/27	100%	ma. 27 april 2026	Resourc	
<input type="checkbox"/>	Mevr. H Jacoe	1-1-1970	00130261231234567890	h22 Kopie van han va...	ma. 6 april 2026	PR0003160	HJ_Contr HJ_Contractor	4 weken	35/27	100%	zo. 3 mei 2026	Resourc	
<input type="checkbox"/>	Mevr. H Jacoe	1-1-1970	00130261231234567890	h1 han vandaag	ma. 6 april 2026	PR0003170	HJ_ContrColl HJ_ContractorColleag...	4 weken	35/27	100%	zo. 3 mei 2026	Resourc	
<input type="checkbox"/>	Dhr. K Willy	6-8-1986	0003080	H_Klein Hema Klein	di. 12 mei 2026	PR0003320	HJ_Contr HJ_Contractor	12 weken	21/83	25%	zo. 12 juli 2026	Resourc	
<input type="checkbox"/>	Dhr. E. van ExternalEen	1-1-1968	200030001	H_Klein Hema Klein	ma. 11 mei 2026	PR0003400	HJ_Contr HJ_Contractor	12 weken	0/83	0%	zo. 2 augustus 2026	Resourc	

The table also includes a pagination bar at the bottom showing '1 of 1 pages (5 items)'.

De data die beschikbaar is kan per aanvrager gelimiteerd worden. Bijvoorbeeld tot de cliënt-protocollen die de aanvrager echt **zelf** heeft aangevraagd, of tot de cliënt-protocollen die zijn aangevraagd door iemand binnen de **organisatie** waartoe de aanvrager zelf ook behoort.

Elk cliënt-protocol is een aparte regel in het overzicht. Zit een cliënt in meerdere protocollen, dan komt dus meerdere keren voor in de tabel. Voor ieder cliënt-protocol is inzichtelijk welk standaard protocol er toegepast is, voor welke cliënt, en per wanneer dit protocol is gestart. Natuurlijk is ook inzichtelijk door wie het protocol was aangevraagd. Daarnaast zijn de looptijd van het protocol en de einddatum zichtbaar. Tot slot kan tevens de voortgang in het protocol worden teruggevonden.

Met behulp van de filters kan eenvoudig worden gezocht naar alle cliënten in een bepaald protocol, of juist naar de verschillende protocollen die lopen bij een specifieke cliënt. Ook kan er zodanig gefilterd worden

dat er een lijst uitrolt van alle cliënten waarvoor bijvoorbeeld in de aankomende maand weer een nieuw contactmoment start. Deze periode is zelf in te stellen.

Eventueel kan dit overzicht ook direct worden geopend voor een specifieke cliënt of een specifiek cliënt-protocol. Bijvoorbeeld vanuit een extern systeem. De URL kan hiervoor worden uitgebreid met een query parameter met het ExternalID+Source van de cliënt of met het ExternalID van het cliënt-protocol.

- Een specifieke cliënt:
.../clients-in-protocol?**clientExternalId**=1234567&**clientExternalSource**=BronABC
- Een specifiek cliënt-protocol:
.../clients-in-protocol?**appliedProtocolExternalId**=PR0001110

Deze tabel is zoals al benoemd slechts het eerste deel van een uitgebreidere module rondom cliënt-protocollen. We zijn ondertussen bezig aan een gedetailleerd dashboard dat zal openen wanneer één specifiek cliënt-protocol wordt geselecteerd in de tabel. Daar zal men exact alle contactmomenten voor dat protocol kunnen terugvinden en de status ervan kunnen inzien.

We werken toe naar een situatie waarin een aanvrager vanuit dit dashboard ook bepaalde *acties* zal kunnen starten. Zoals bijvoorbeeld een bepaald contactmoment overslaan, een bepaling toevoegen of een protocol in zijn geheel beëindigen.

Ook voor medewerkers

Het 'cliënten in protocol' overzicht is niet alleen op het aanvragers portaal beschikbaar. Het is ook te gebruiken vanuit het medewerker portaal en in het 'Code Blue' deel van de webapplicatie. Daarmee is dit overzicht dus ook beschikbaar voor de eigen medewerkers.

Naam	Geboortedat.	Protocol	Nummer	Start	Eerstvolgende moment	Looptijd	Voortgang	Aanvrager
Dhr. P. pre-part Part...	19-3-1987	HJ_PR_B HJ_PR_B	PR0003420	di. 12 mei 2026	ma. 25 mei 2026	12 weken	0/83 0%	alone Dr. Alone
Dhr. E. van External...	1-1-1968	H_Klein Hema Klein	PR0003400	ma. 11 mei 2026	za. 23 mei 2026	12 weken	0/83 0%	HJ_Contr HJ_Contra
Dhr. O. Teunissen	9-8-1930	HJ_PR_A HJ_PR_A	PR0003370	ma. 4 mei 2026	ma. 25 mei 2026	12 weken	7/83 8%	alone Dr. Alone
Dhr. O. Teunissen	9-8-1930	HJ_PR_B HJ_PR_B	PR0003390	ma. 4 mei 2026	ma. 25 mei 2026	12 weken	7/83 8%	alone Dr. Alone
Mevr. L. Everts	24-2-1934	HMNA Hema Newd	PR0007600	zo. 3 mei 2026	zo. 24 mei 2026	12 weken	8/119 7%	JDK-02 Doctor Hous
Dhr. A. Jaceps	4-3-1959	BL_P BL_Paagman Paag...	PR0003380	vr. 1 mei 2026	ma. 25 mei 2026	10 weken	10/69 14%	PM002 Paagman Fra
Dhr. K. Willy	6-8-1986 4L	H_Klein Hema Klein	PR0003320	ma. 20 april 2026	vr. 22 mei 2026	12 weken	21/83 25%	HJ_Contr HJ_Contra
Dhr. K. Willy	6-8-1986 4L	H_Klein Hema Klein	PR0003330	ma. 20 april 2026	vr. 22 mei 2026	12 weken	21/81 26%	hy87 chj
Dhr. A. Ploeg	22-4-1959	SP_SM.SC.DH Sports Sm...	PR0001710	do. 16 april 2026	ma. 25 mei 2026	12 weken	25/83 30%	BF_DH BasicFit Dent
Mevr. B. Ariens	21-12-2017	HJ_PR_A HJ_PR_A	PR0003310	wo. 15 april 2026	ma. 25 mei 2026	12 weken	26/83 31%	alone Dr. Alone
Dhr. AWZ5 Wlger	15-7-1980	HJ_PR_A HJ_PR_A	PR0003300	di. 14 april 2026	ma. 25 mei 2026	12 weken	27/83 33%	alone Dr. Alone
Mevr. S. Linschoten	10-9-1931	SP_SM.SC.DH Sports Sm...	PR0003230	ma. 13 april 2026	di. 26 mei 2026	12 weken	28/77 36%	SC_DH SportCity Den
Mevr. J. Jackson	2-10-1935	SP_SM.BF.DH Sports Sm...	PR0003270	ma. 13 april 2026	ma. 25 mei 2026	12 weken	28/83 34%	BF_DH BasicFit Dent
Mevr. J. Jackson	2-10-1935	SP_SM.BF.RW Sports Sm...	0003280	ma. 13 april 2026	ma. 25 mei 2026	12 weken	28/83 34%	BF_RW BasicFit Rijsw
Dhr. K. Willy	6-8-1986 4L	H_Klein Hema Klein	0003290	ma. 13 april 2026	za. 23 mei 2026	12 weken	28/83 34%	HM.CP1 Hema Hoof
Dhr. T. Ploeg	14-5-1930	SP_BG Sports Big	PR0003010	vr. 10 april 2026	ma. 25 mei 2026	26 weken	31/181 17%	BF_DH BasicFit Dent
Dhr. J. Sailer	29-7-1954	SP_SM.BF.RW Sports Sm...	PR0002980	wo. 8 april 2026	ma. 25 mei 2026	12 weken	33/74 45%	BF_DH BasicFit Dent
Mevr. H. Caselli	29-11-1935	SP_SM.SC.DH Sports Sm...	PR0002970	di. 7 april 2026	ma. 25 mei 2026	12 weken	34/83 41%	BF_DH BasicFit Dent
Dhr. J. Sailer	29-7-1954	SP_SM.SC.DH Sports Sm...	PR0002971	di. 7 april 2026	ma. 25 mei 2026	12 weken	34/83 41%	BF_DH BasicFit Dent
Dhr. L. Tassing client	19-3-1983	HPT Han's protocol	PR0003210	za. 4 april 2026	ma. 25 mei 2026	12 weken	37/83 43%	HT.V2 Dr. Owen Hans

Het nieuwe overzicht vereist een nieuw recht (23A) waardoor het voor **inzage** in cliënt-protocollen niet langer noodzakelijk is dat een medewerker ook toegang heeft tot het **beheren** van de standaard protocollen. Daarnaast kunnen – met behulp van een scope op dit nieuwe recht – de cliënt-protocollen die iemand mag bekijken worden beperkt. Ook worden de zoek acties en de verkregen resultaten in het nieuwe overzicht ge-audit: er wordt opgeslagen wie er wanneer waarop gezocht heeft en welke cliënt-protocollen er terugkwamen als resultaat.

Het overzicht zal op termijn de 'Vind' functie vervangen, die nu nog te vinden is binnen het huidige *'Protocol beheer'* in NextGen. Daarmee konden voor steeds één specifiek protocol alle cliënt-protocollen worden gevonden en konden er bulk acties worden gestart.

Het grootste verschil tussen het huidige overzicht in NextGen en deze nieuwe tabel is dat er nu protocol overstijgend kan worden gezocht. Zo kan er nu bijvoorbeeld ook eenvoudig een lijst worden verkregen van alle doorlopende cliënt-protocollen die zullen gaan verlopen tussen datums X en Y.

De acties uit de NextGen module, zoals het beëindigen of vervangen van meerdere protocollen tegelijk, zijn nog niet beschikbaar vanaf het nieuwe overzicht.

3. Veranderingen rondom orders en protocollen

In Serviceware Resources kunnen orders en protocollen herhalend worden opgezet. Dit is sneller dan wanneer elk contactmoment apart gedefiniëerd moet worden en het houdt de te leveren zorg per cliënt veel overzichtelijker.

Helaas zijn er een aantal redenen waarom het herhalend opzetten van orders en protocollen in de praktijk wordt vermeden. Daarom hebben we een aantal aanpassingen in gang gezet waarmee we deze praktische bezwaren willen opheffen. De eerste delen daarvan zijn nu onderdeel van versie 8.8.

3.1. Uniek nummer per order-moment

Wanneer er een herhalende order worden gedefinieerd in SW Resources, als onderdeel van een protocol of losstaand, dan resulteert dit in meerdere contactmomenten ('orderMomentGroups') onder dezelfde order. Tot nu toe hadden deze contactmomenten geen eigen nummer dat gebruikt kon worden in de communicatie met 3^e partijen. Hierdoor was het vanuit een integratie oogpunt vaak noodzakelijk om binnen SW Resources alleen te werken met eenmalige (of 'once') orders, waaruit altijd maar 1 enkel contactmoment volgt.

We hebben nu ieder contactmoment binnen een order een eigen nummer gegeven. Hierdoor kan elk moment nu uniek geïdentificeerd worden.

3.2. Éénmalige orders na toepassen van een herhalend protocol

Een andere reden om te werken met slechts 1 contactmoment per order is dat bepaalde wijzigingen helemaal niet mogelijk zijn op het level van een individueel contactmoment, maar enkel op het level van de bovenliggende order.

Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer er een éénmalig een extra bepaling moet worden uitgevoerd, waarbij deze extra bepaling ook tot andere wijzigingen leidt. Een voorbeeld hiervan is dat het bloed voor deze bepaling 'op ijs' moet en de afname daardoor alleen op specifieke locaties uitgevoerd mag worden. Om dit in goede banen te leiden wordt in zo'n geval vaak de service aangepast, wat alleen mogelijk is op order niveau.

Wanneer er met protocollen werd gewerkt, dan moesten deze protocollen tot nu ook niet-herhalend worden opgezet om te resulteren in niet-herhalende, éénmalige orders. Dit was niet ideaal. Het is veel werk, de protocollen zijn niet overzichtelijk, en de toegepaste protocollen zijn per definitie 'eindig' en kunnen niet verlengd worden.

In versie 8.8. is het daarom nu mogelijk gemaakt om een *herhalend* opgezet standaard protocol, bij het toepassen op een cliënt uiteen te laten vallen in *éénmalige* orders. Hiermee houden we de flexibiliteit die eenmalige orders bij de cliënt bieden in het geval van wijzigingen, en kunnen we tegelijkertijd het werken met standaard protocollen weer vergemakkelijken.

Herhalend standaard protocol

		Maand 1				Maand 2				
<input type="checkbox"/>	Onderwerp	Service	Week 1	Week 2	Week 3	Week 4	Week 5	Week 6	Week 7	Week 8
<input type="checkbox"/>	Week 1 controle	LAB Bloedafname	Elke 4 weken							
<input type="checkbox"/>	Week 2 controle	LAB Bloedafname		Elke 4 weken						
<input type="checkbox"/>	Week 3 controle	LAB Bloedafname			Elke 4 weken					
<input type="checkbox"/>	Week 4 controle	LAB Bloedafname				Elke 4 weken				



Protocol toegepast - huidige situatie: herhalende orders

		Januari 2026															Februari 2026																															
<input type="checkbox"/>	Nummer	Onderwerp	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
<input type="checkbox"/>	Protocol_H3		[Continuous bar]																																													
<input type="checkbox"/>	0000658	Week 1 controle	[Bar]											[Bar]											[Bar]																							
<input type="checkbox"/>	0000659	Week 2 controle	[Bar]											[Bar]											[Bar]																							
<input type="checkbox"/>	0000661	Week 3 controle	[Bar]											[Bar]											[Bar]																							
<input type="checkbox"/>	0000660	Week 4 controle	[Bar]											[Bar]											[Bar]																							

Protocol toegepast - nieuwe situatie: éénmalige orders

		Januari 2026															Februari 2026																															
<input type="checkbox"/>	Nummer	Onderwerp	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
<input type="checkbox"/>	Protocol_H3		[Continuous bar]																																													
<input type="checkbox"/>	0000658	Week 1 controle #1	[Bar]											[Bar]											[Bar]																							
<input type="checkbox"/>	0000659	Week 2 controle #1	[Bar]											[Bar]											[Bar]																							
<input type="checkbox"/>	0000661	Week 3 controle #1	[Bar]											[Bar]											[Bar]																							
<input type="checkbox"/>	0000660	Week 4 controle #1	[Bar]											[Bar]											[Bar]																							
<input type="checkbox"/>	0000662	Week 1 controle #2	[Bar]											[Bar]											[Bar]																							
<input type="checkbox"/>	0000663	Week 2 controle #2	[Bar]											[Bar]											[Bar]																							
<input type="checkbox"/>	0000664	Week 3 controle #2	[Bar]											[Bar]											[Bar]																							
<input type="checkbox"/>	0000665	Week 4 controle #2	[Bar]											[Bar]											[Bar]																							

Met instelling 85 (zie ook §5.1) kan aangegeven worden of deze nieuwe mogelijkheid inderdaad moet worden gebruikt, of dat alles blijft zoals voorheen. In dat laatste geval zullen herhalende protocollen gewoon resulteren in herhalende orders, en niet-herhalende protocollen in éénmalige orders.

In de volgende versie(s) zullen er nog aanvullende verbeteringen worden ontwikkeld. Zo willen we al die losse, eenmalige orders toch weer op een slimme manier gaan groeperen, zodat het wijzigingen van meerdere orders tegelijk beter ondersteund wordt.

3.3. Andere wijzigingen

3.3.1. Configurabele invulling van 'doorlopend' voor standaard protocollen

Met herhalende standaard protocollen kunnen we ook weer gebruik gaan maken van een *doorlopende* herhaling. Let wel, doorlopend tot in het oneindige bestaat niet. Maar waar dit voorheen vast stond op 31-12-2030, kan nu in ieder geval ingesteld worden wat er onder 'doorlopend' moet worden verstaan. Hiervoor is instelling 29 uitgebreid. Standaard staat deze instelling op 10 jaar.

In het nieuwe 'cliënten in protocol' overzicht (zie §2), kunnen eenvoudig de als doorlopend gedefinieerde cliënt-protocollen, waarvan de einddatum binnenkort in zicht komt, teruggevonden worden.

3.3.2. Uniek nummer voor een toegepast protocol

Ieder protocol dat wordt toegepast op een cliënt krijgt vanaf nu ook een eigen nummer. Middels instelling 85 kan dit nummer eventueel nog voorzien worden van een prefix van 2 letters, om zo bijvoorbeeld goed te kunnen herkennen dat dit protocollen zijn die in SW Resources zijn toegepast.

Wanneer het cliënt-protocol wordt geïmporteerd, en daardoor over een extern ID beschikt, dan wordt er geen nieuw nummer gegenereerd, maar wordt dit externe ID overgenomen in het interne nummer veld.

Protocollen toepassen 85

Bij het toepassen van een standaardprotocol bij een cliënt worden bepaalde standaardinstellingen toegepast. Definieer deze standaardinstellingen hier.

Bij het toepassen van een herhalend protocol, in wat voor soort orders moet dit resulteren?

Eenmalige orders Herhalende orders

Prefix welke moet worden gebruikt bij het genereren van een intern nummer voor een toegepast protocol (max. 2 tekens)

SW

Externe bron welke moet worden gebruikt bij het lokaal toepassen van een protocol, vanuit de SW Resources UI

SW Resources

Is het invoeren van een aanvrager verplicht bij het toepassen van een protocol?

Ja Nee

3.3.3. Definiëren van de bron bij toepassen protocol vanuit SW Resources

Voor in SW Resources toegepaste protocollen, kan nu in instelling 85 ook specifiek de bron worden gedefinieerd (bijvoorbeeld 'SWR') waarmee de 'external source' eigenschap wordt gevuld. Als er een bron is opgegeven wordt het gegenereerde interne nummer gekopieerd en tevens opgeslagen als 'external ID'.

Alle orders die voortkomen uit het toepassen van het protocol, krijgen dezelfde 'external source'. En ook voor al deze orders geldt dat het interne nummer ook wordt opgeslagen als het 'external ID'.

3.3.4. Aanvrager verplicht maken bij toepassen van een protocol

Helemaal onderin instelling 85 kan worden aangegeven of er verplicht een aanvrager opgegeven moet worden bij het toepassen van een protocol.

Let op: dit geldt wanneer er vanuit de SW Resources applicatie een protocol wordt toegepast, maar óók wanneer er een toegepast protocol binnenkomt via de import.

3.3.5. Beperking van wijzigingsmogelijkheden voor orders onder een toegepast protocol

Door alle wijzigingen rondom protocollen, is er een beperking doorgevoerd voor het wijzigen van de resulterende orders in een cliënten-protocol. Het is hierdoor niet langer mogelijk om de *herhaling* van een order te wijzigen (bijvoorbeeld van eenmalig naar wekelijks), of om de *EN/OF keuze* te veranderen (van moet op alle geselecteerde dagen naar mag op de geselecteerde dagen of andersom).

Er kan wel altijd een losse order worden toegevoegd, naast het cliënt-protocol.

3.3.6. Protocol toepassen: check on runtime eruit gehaald

Voorheen werd er gecontroleerd of het algemene, standaard protocol dat werd toegepast, geldig was gedurende *de hele duur* van het toegepaste protocol (PROTAPPL0006). Deze check is nu versoepeld. Er wordt enkel gecontroleerd of het algemene, standaard protocol geldig is *op het moment van toepassen*.

Er wordt wel nog steeds gecontroleerd of de gekozen 'startdag in protocol' bij het toepassen, zinnig is in combinatie met het geselecteerde standaard protocol. Er kan bijvoorbeeld niet gespecificeerd worden dat een protocol met een looptijd van 7 dagen, in moet gaan op dag 8. Deze check voeren we uit om 'lege' cliënt-protocollen te voorkomen.

3.3.7. Vervangen van een protocol alleen mogelijk als originele protocol al is ingegaan

Er zijn aanvullende checks toegevoegd bij het vervangen van een toegepast protocol A door een ander protocol B. Er wordt nu gecontroleerd of protocol A al gestart is, en of er een voortgang is van minimaal 1 dag. Zo niet, dan kan protocol A niet worden *vervangen* maar dient het simpelweg te worden verwijderd. Protocol B kan daarna gewoon als nieuw worden toegepast.

4. Afspraken widget, matrix versie

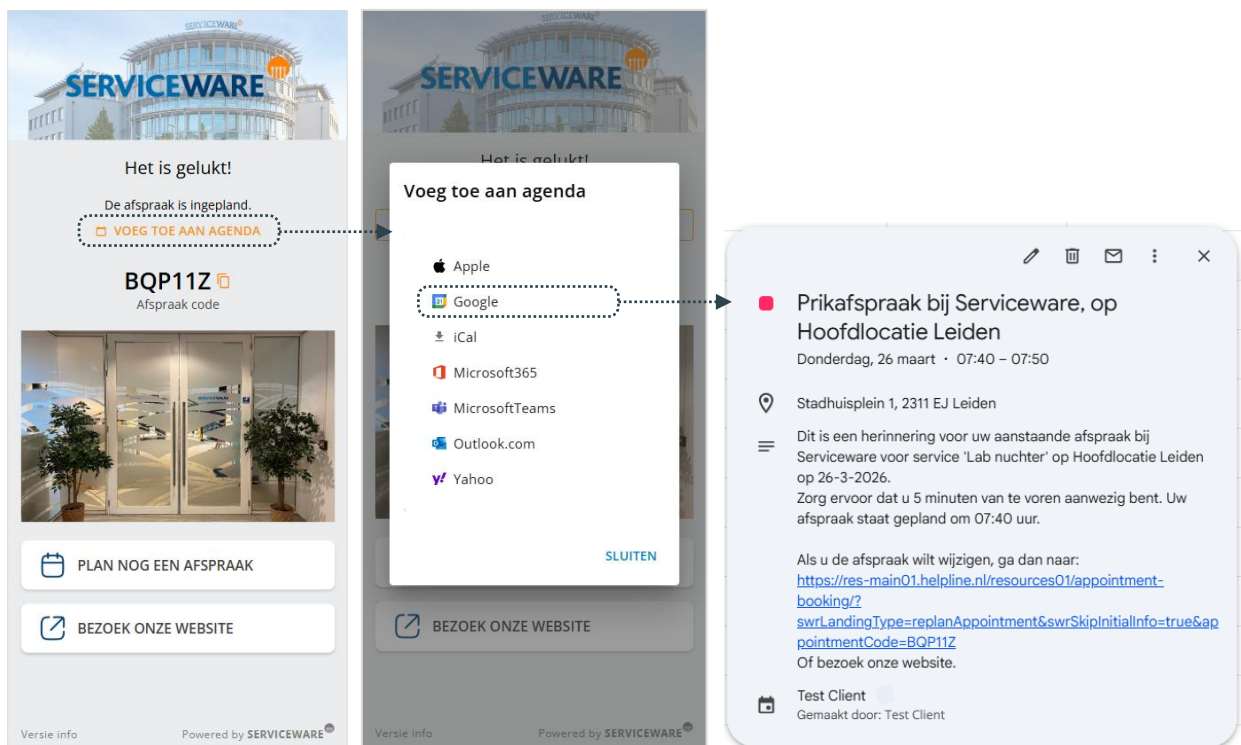
4.1. Nieuw: afspraak toevoegen aan je agenda

Op de laatste pagina van de *met order-*, *zonder order-* en *herplan* flows kan nu een 'VOEG TOE AAN AGENDA' knop getoond worden (in de primary of secondary kleur). Hiermee kan de zojuist gemaakte afspraak door de cliënt meegenomen worden naar zijn privé agenda.

Er kan geconfigureerd worden óf deze optie beschikbaar moet zijn, uit welke platforms er gekozen kan worden, en wat er getoond moet worden in de titel- en beschrijvingsvelden van de afspraak.

De datum, start- en eindtijd, en het adres van de gekozen locatie worden standaard overgenomen in de daarvoor bestemde velden. In de titel en de beschrijving kan daarnaast evt. ook nog de service en de naam van de locatie opgenomen worden. Ook is de afspraakcode beschikbaar, bijvoorbeeld om links naar de *herplan* en *annuleer* widgets mee samen te stellen.

De afspraak wordt al helemaal ingevuld met de informatie van de gemaakte afspraak. De cliënt hoeft enkel nog op 'Opslaan' te klikken om hem ook daadwerkelijk toe te voegen aan zijn agenda.



Niet alle platforms ondersteunen line-breaks en fraaiere, compactere URL's in de beschrijving, zoals:

Als u de afspraak wilt wijzigen, bezoek dan: [deze link](#).

Apple ondersteunt alleen line-breaks. Yahoo en Teams ondersteunen beiden niet. De beschrijving bevat dezelfde tekst en klikbare links, maar het ziet er alleen minder fraai uit. Dit ligt helaas buiten onze controle.

Naast direct toevoegen aan de agenda, kan desgewenst ook het 'iCal' bestand worden gedownload. Dit bestand kan dan handmatig geopend worden met een agenda applicatie naar keuze.

4.2. Bèta: Maak een afspraak via een AI chat

Onze eerste AI-feature is een feit! Op de afspraken widget kan vanaf nu een AI-assistent worden ingeschakeld, waarmee de patiënt al chattend, in welke taal dan ook, een afspraak kan maken, verzetten of annuleren.

De AI-assistent werkt op basis van een set van regels. Zo moet hij zich bijvoorbeeld beperken tot de functionaliteit waarvoor hij bedoeld is en geen antwoord geven als iemand naar het weerbericht vraagt bijvoorbeeld. Daarnaast kunnen er bepaalde eigenschappen toegedicht worden aan de assistent. Bijvoorbeeld dat hij klantvriendelijk en geduldig moet zijn en dat hij zijn antwoorden vooral kort en bondig moet houden en niet te moeilijke taal moet gebruiken.

Het is voorlopig nog een bèta functie, maar we moedigen wel aan deze functionaliteit alvast in de test omgeving aan te zetten en er mee te gaan 'spelen'. We hopen op die manier feedback te verzamelen om de functionaliteit verder te verbeteren en de set van regels aan te scherpen. Het helpt ook al, als u de duimpjes omhoog en omlaag gebruikt om de gekregen antwoorden te beoordelen.



We zijn voornemens om de AI-assistent uiteindelijk ook als 'losse' functionaliteit op te leveren. Daarmee zou hij ook op een andere plek beschikbaar gemaakt kunnen worden dan op de afsprakenwidget pagina.

4.3. Andere verbeteringen en bugfixes

4.3.1. Ordernummer veld accepteert geen invoer > 20 karakters

Om de *met order* flow te starten moet het ordernummer worden ingevoerd. Dit kan het interne, SW Resources ordernummer zijn, maar meestal wordt het externe ordernummer gebruikt zoals bijvoorbeeld een ZD-nummer.

Een extern ordernummer kan echter tot wel 200 karakters lang zijn, terwijl het invoerveld rekening hield met het maximale aantal karakters van het interne ordernummer van slechts 20 karakters. Dit is nu aangepast. Het veld accepteert nu invoer tot 200 karakters.

4.3.2. Evt. meegekopieerde spaties niet automatisch verwijderd uit het afspraakcode veld

Voor de *herplan* en *annuleer* flows, moet als eerste stap de afspraakcode worden ingevuld. Vaak is deze code al onderdeel van de aangeklikte URL en wordt het veld automatisch ingevuld, maar als dit niet het geval is moet de code handmatig worden ingevuld.

Wanneer de afspraakcode dan gekopieerd werd en vervolgens in het veld geplakt, dan werden hierbij niet de per ongeluk meegekopieerde spaties automatisch verwijderd. Hierdoor kon het voorkomen dat de afspraak niet werd gevonden terwijl de code op het oog klopte. Dit probleem is verholpen. Eventuele spaties worden er nu afgehaald zodra een waarde in het afspraakcode veld wordt geplakt.

4.3.3. Verbeteringen rondom telefoonnummer velden

In de *met order*, *zonder order* en *herplan* flows kan of moet een telefoonnummer worden ingevoerd. Het invoerveld vertoonde verschillend gedrag tussen deze 3 flows. Soms werden er wel letters als input geaccepteerd, terwijl dit op andere plekken werd geweerd. Ook werd soms de validatie al getriggerd bij invoer van het eerste karakter, terwijl op andere plekken dit pas gebeurde zodra de gebruiker klaar was met zijn invoer. Deze verschillen zijn opgeheven.

Daarnaast zijn de eisen die de widget stelt aan het telefoonnummer nog een keer gecontroleerd en hebben we nog het een en ander kunnen verbeteren. Een '+' in de invoer is toegestaan, maar wel maar 1 keer en alleen aan het begin. Een '-' wordt automatisch geblokkeerd als dit wordt ingevoerd, óf er actief uitgehaald als het telefoonnummer wordt toegevoegd door middel van een kopieer-plak actie.

Het maximaal aantal karakters was al 20 (om ook niet Nederlandse nummers kwijt te kunnen), maar er is nu tevens een minimaal aantal karakters ingesteld. Wanneer het nummer start met een + dan wordt er een lengte van minimaal 12 karakters vereist (+31612345678), zonder + is 10 het minimum (0612345678).

4.3.4. Verbeteringen rondom e-mail velden

Net als bij telefoonnummer velden, werd in sommige e-mail velden al gecontroleerd of er een geldig e-mail adres was ingevoerd tijdens het typen, terwijl deze controle op andere plekken pas plaatsvond nadat de

gebruiker klaar was met invoeren en het veld werd verlaten. Dit gedrag is nu overal gelijk getrokken. De controle wordt nu overal pas uitgevoerd bij het verlaten van het veld.

4.3.5. Verbeteringen rondom geboortedatum velden

Ook bij de invoer van de geboortedatum was het gedrag op verschillende plekken net anders dan op andere plekken. Soms werd de datum direct gevalideerd bij het verlaten van het veld, terwijl op andere plekken de controle pas plaatsvond bij klikken op 'volgende'. Bij een geboortedatum van vóór 1-1-1900 werd niet overal dezelfde melding getoond. En wanneer in het veld een correcte geboortedatum was ingevoerd maar men verliet het veld met de TAB toets, dan werd het veld onterecht in het rood getoond. Al deze inconsistenties zijn nu opgelost.

4.3.6. Controle-feit anders dan geboortedatum, werkt niet correct bij herplan&annuleer

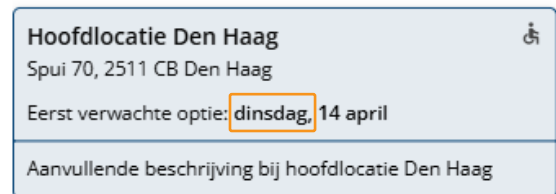
Voor de *herplan* en *annuleer* flows, kan ingesteld worden welk controle-feit er ingevuld moet worden naast de afspraakcode. Doorgaans wordt hier altijd voor de geboortedatum gekozen en daarmee werkte het naar behoren. Werd er echter een andere optie gekozen, dan kwam men niet verder dan de eerste pagina. Dit is opgelost. De flows werken nu ook correct als bijvoorbeeld het ordernummer, het BSN, het cliëntnummer of de postcode wordt ingesteld als controle-feit.

4.3.7. Maand altijd in het engels getoond op de 'Uw order' pagina

Zelfs als de taal stond ingesteld op Nederlands of Duits, dan nog werd de naam van de maand in het engels weergegeven in de *met order* flow, op de pagina met de details van de gevonden order. Dit is verholpen.

4.3.8. Weekdag toegevoegd aan 'eerst verwachte optie'

In de lijst met gevonden locaties is de dag van de week toegevoegd aan de datum van de 'eerst verwachte optie'.



4.3.9. Afspraak (her)plannen niet mogelijk op laatste dag van de order geldigheid [hotfix]

Wanneer werd geprobeerd een afspraak te (her)plannen op de laatste dag van de geldigheid van de order, dan trad er een fout op en kon de afspraak niet worden gemaakt of herpland. Dit is opgelost. De oplossing was ook al beschikbaar als hotfix voor 8.7.

4.3.10. Afspraak herplannen naar een niet-aansluitende dag geeft problemen [hotfix]

Soms mag een order alleen op bijvoorbeeld maandagen en donderdagen worden uitgevoerd, dus op niet-aansluitende dagen. Als de afspraak dan oorspronkelijk op een maandag was gepland en deze vervolgens

gewijzigd werd naar een donderdag, dan trad er een probleem op in de *herplan* flow. Dit issue is verholpen. De oplossing was ook al beschikbaar als hotfix voor 8.7.

4.3.11. Herplan flow: datum van originele afspraak mist bij niet apart tonen datum stap

Wanneer in de *herplan* flow was geconfigureerd dat de 'datum' pagina niet als aparte stap in de flow getoond moet worden, dan raakte op de achtergrond de datum van de originele afspraak kwijt. Hierdoor werden vervolgens in de locatie lijst, de 'eerst verwachte opties' berekend vanaf de **huidige datum** en niet vanaf de originele afspraak datum.

Als er bij het maken van de afspraak geruime tijd vooruit was gepland, voor een order die bijvoorbeeld pas over 60 dagen geldig wordt, dan kon dat resulteren in een locatie lijst waar bij elke locatie stond aangegeven dat er geen opties zijn in de komende 30 dagen.

Dit issue is nu opgelost. De datum van de originele afspraak komt nu altijd correct mee naar de locatie stap, ook als de aparte 'datum' pagina niet in de flow is opgenomen.

4.3.12. Geen suggesties als er >1 tijdsranges voor de service bestaan op het spreekuur

In het geval er voor een bepaalde service meer dan één specifieke tijdsrange was gedefinieerd in het spreekuur, dan werden er voor de 2e, 3e, etc range geen afspraaksuggesties gegeven in de matrix widget. Dit is nu opgelost.

4.3.13. Veldinhoud onbedoeld gewist bij gebruik van TAB op de contact info pagina

Wanneer er met de TAB-toets door de velden van de 'Contact info' pagina werd gesprongen, dan werd onbedoeld het telefoonnummer- of emailveld waarin al een waarde voorgevuld was, leeggemaakt.

Dat een veld met daarin een waarde die onherkenbaar gemaakt is (bijv t****@r***.nl), leeggemaakt wordt zodra de gebruiker dit veld aanklikt om het te gaan wijzigen, was beoogde functionaliteit. Na het wijzigen van de waarde mag er namelijk geen enkele * achterblijven in het veld. Voor klikken met een muis of tappen met de vinger werkte dit prima, maar bij gebruik van de TAB-toets – die in feite *alle* velden aanklikt en daardoor dus automatisch ook leegmaakt – was dit een minder geschikte oplossing. Door op de knop 'draai wijzigingen terug' te klikken, konden de gewiste waarden weliswaar weer worden teruggehaald, maar dit was geen fijne werkwijze.

De 'Contact info' pagina is daarom aangepast. Er moet nu een bewuste actie worden gedaan om een veld, waarin al een waarde aanwezig is, in 'edit mode' te zetten. Hierdoor kan een veld niet meer per ongeluk worden leeggemaakt als men met de TAB-toets door de pagina wandelt.

4.3.14. Bevestig email veld toegevoegd op contact info pagina in zonder order en herplan flows

Er wordt nu ook in de *zonder order* en *herplan* flows een 'bevestig email' veld getoond wanneer de gebruiker een nieuw email adres opgeeft of het voorgevulde email adres wijzigt.

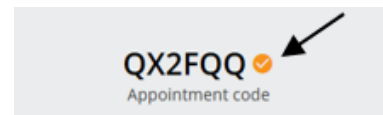
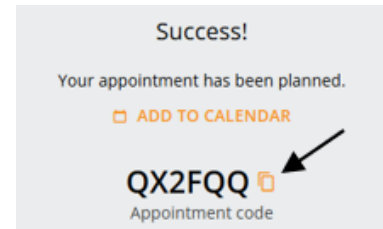
4.3.15. Contact info pagina in 'herplan' flow gebruikt de teksten uit de 'met order' flow

Voor de *herplan* flow, werden voor de 'Contact info' pagina ten onrechte de teksten gebruikt die waren ingesteld voor de 'Contact info' pagina in de *met order* flow. Dit is gecorrigeerd.

4.3.16. Kleur van de 'kopieer afspraakcode' knop nu aanpasbaar + feedback na klikken

Op de laatste pagina kan de afspraakcode (mits getoond) worden gekopieerd door middel van een klik op de kopieerknop. Deze kopieerknop kon voorheen alleen in de primary kleur weergegeven worden en hierdoor viel hij niet altijd genoeg op. Het is daarom nu ook mogelijk om de knop in de secondary kleur weer te geven, net als de 'voeg toe aan kalender' knop, zie §4.1.

Daarnaast kreeg de gebruiker na klikken geen enkele feedback dat de code inderdaad gekopieerd was. Ook dit is verbeterd. Na klikken verandert de knop tijdelijk in een 'gelukt' icoon 🟢.



4.3.17. 'Tertiary' kleur niet gebruikt als achtergrond kleur op de landings- en succes pagina's

Ondanks dat er naast een primary en secondary kleur ook een tertiary kleur kon worden ingesteld, werd deze niet zoals bedoeld als achtergrond kleur toegepast op de landingspagina's bij binnenkomst in de widget en ook niet op de succes pagina aan het einde van ieder flow. Dit is nu verholpen.

4.3.18. 'Bent u er nog?' melding ook nog getoond nadat afspraak al is gemaakt

Als er succesvol een afspraak was gemaakt en de laatste pagina niet was afgesloten, dan verscheen na verloop van tijd alsnog de melding 'Bent u er nog?'. Dit is onnodig en zelfs verwarrend, aangezien de gebruiker al klaar is met het proces. Dit hebben we nu aangepast. Deze melding wordt nu niet meer getoond als de afspraak al gemaakt is.

4.3.19. Voorbereid op aanstaande security update Zorgdomein DPR integratie

Tenslotte is deze nieuwste versie van de afspraken widget onderwater voorbereid op een security update die aanstaande is voor de integratie met Zorgdomein's Digitale Patientens Reis.

5. Overige wijzigingen en bugfixes

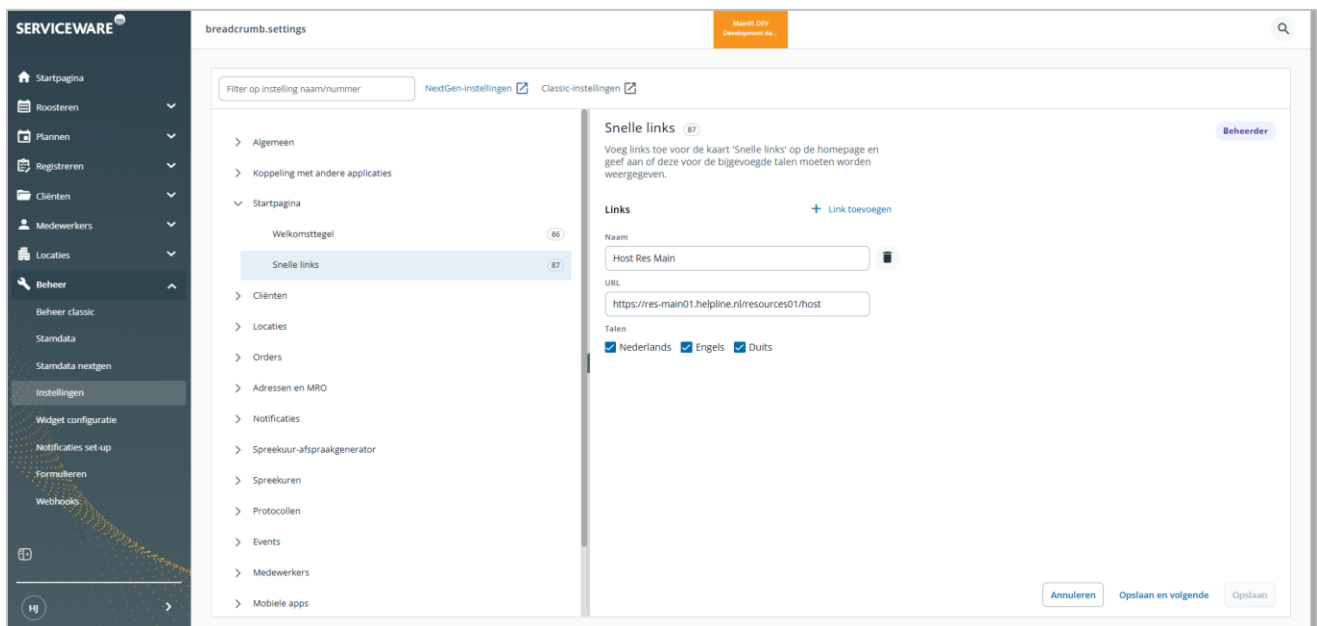
5.1. Instellingen

5.1.1. Instellingen module is verhuisd naar Code blue

De instellingen module uit NextGen is overgeheveld naar het Code blue deel van de applicatie. De instellingen zijn vanaf nu te vinden in het menu onder het kopje 'Beheer'.

In deze nieuwe module zijn naast de bestaande instellingen ook de benodigde instellingen voor de nieuwe startpagina terug te vinden (zie §1.1). Het is tevens makkelijker gemaakt om – op basis van de naam of het nummer – te zoeken naar een specifieke instelling.

De classic instellingen zijn nog niet meeverhuisd. Er kan wel snel naar doorgelinkt worden met de knop bovenin de module.



5.1.2. Niet mogelijk om een niet-gelukt-reden te verwijderen uit instelling 43

Wanneer er een niet-gelukt-reden was toegevoegd aan instelling 43, kon deze niet meer worden verwijderd. Dit is verholpen in de nieuwe instellingen module in Code blue.

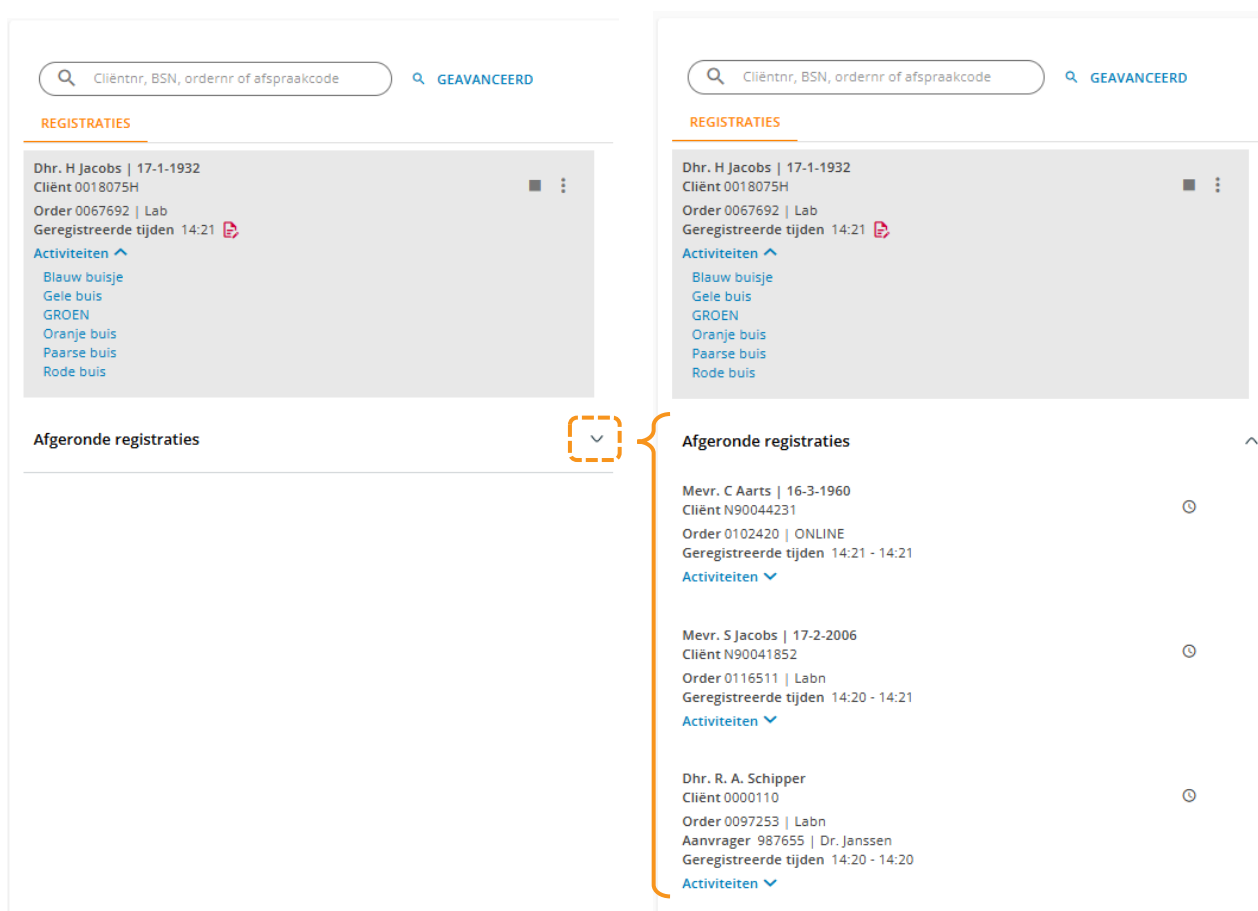
5.2. Mijn registraties widget

5.2.1. 'Verstoppen' van cliëntgegevens behorende bij een afgeronde registratie [hotfix]

Vanwege privacy redenen was het ongewenst dat de cliëntgegevens van voorgaande registraties in beeld bleven staan in de 'Mijn registraties' widget. Daarom is er een aparte sectie toegevoegd (zie volgende pagina) waar een registratie automatisch naar toe verhuist zodra deze wordt afgerond.

Deze sectie is standaard dichtgeklapt zodat de details niet op scherm blijven staan terwijl men de volgende cliënt aan het helpen is. Om een eerdere registratie te controleren of aan te passen kan de sectie 'afgeronde registraties' handmatig worden opengeklapt.

Deze functionaliteit is eerder opgeleverd als hotfix op versie 8.7.



5.2.2. Registreren niet mogelijk na overnemen afspraak met status 'gearriveerd' [hotfix]

Wanneer een spreekuur afspraak op 'gearriveerd' was gezet, en een andere medewerker (dan degene die boven het spreekuur was gepland) nam deze afspraak vervolgens over via de 'mijn registraties' widget, dan resulteerde dat in een niet-te-registreren afspraak.

Dit incorrecte gedrag bij de status 'gearriveerd' is nu opgelost. Ook gearriveerde afspraken kunnen nu gewoon overgenomen worden door een collega en daarna succesvol geregistreerd.

5.2.3. Mismatch popups niet getoond bij overnemen geplande afspraak [hotfix]

Als een order gebaseerd is op een service die niet voorkomt in de definitie van het spreekuur waar de afspraak wordt uitgevoerd – een zogenaamde ‘service mismatch’ – dan kan dit ofwel niet worden toegestaan, altijd worden toegestaan, of worden toegestaan met een melding.

Deze melding verscheen wel netjes wanneer er een ongeplande order werd toegevoegd in de ‘mijn registraties’ widget. Maar hij verscheen niet wanneer er een al-wel-geplande order werd overgenomen van een collega.

Hetzelfde issue bestond bij een ‘competentie mismatch’. Beiden issues zijn verholpen.

5.2.4. Gescande barcodes niet zichtbaar in read-only modus en op de ‘bekijk formulier’ pagina

Zodra een order registratie wordt afgerond in de ‘Mijn registraties’ widget, wordt het formulier in read-only modus getoond. Er ging echter nog iets mis met deze alleen-lezen weergave, want de gescande barcodes werden niet getoond. Dit was verwarrend, omdat het leek alsof er iets mis was gegaan met het scannen terwijl dit niet het geval was.

Ook wanneer het ingevulde formulier werd geopend vanuit de classic registratie module of vanuit de zoekfunctie in de bovenbalk, werden de gescande barcodes niet getoond als de registratie gemaakt was via de ‘Mijn registraties’ widget’.

Dit probleem is op beide plekken opgelost.

5.2.5. Gescand cliëntnr in FHIR formulier resulteert in ander type object dan vanuit mobiel

Wanneer vanuit het FHIR formulier, het cliëntnummer werd gescand in de ‘Mijn registraties’ widget, dan leverde dat onder water een ander type object op dan wanneer dezelfde actie werd uitgevoerd via één van de mobiele applicaties. Hierdoor ontstonden er problemen met de export.

Dit issue is verholpen. De scan actie levert nu het exact hetzelfde resultaat, ongeacht de plek waar het formulier werd ingevuld.

5.2.6. Optioneel veld in feite toch verplicht omdat ‘geen waarde’ niet goed wordt afgehandeld

In de ‘Mijn registraties’ widget, bij een combinatie van een start- en einddatum veld waarbij de einddatum volgens de definitie mocht worden leeggelaten, werd de gebruiker tóch geconfronteerd met de melding: “De einddatum moet later zijn of gelijk zijn aan de startdatum” als hij het veld inderdaad leeg liet.

Dit is opgelost. De validatie wordt nu overgeslagen als het veld geen waarde bevat.

5.2.7. Formulier kon worden opgeslagen terwijl een verplicht barcode leeg werd gelaten

Vanuit de ‘Mijn registraties’ widget werd een verplicht barcode-veld op een formulier niet goed gevalideerd. Hierdoor was het mogelijk om het formulier probleemloos op te slaan zónder de verplichte barcode.

Dit is nu opgelost. Lege, verplichte barcode-velden worden nu correct geblokkeerd bij opslaan, gelijk aan het gedrag vanaf de mobiel.

5.3. Spreekuren planbord

5.3.1. Veel meer locaties zichtbaar dan ingeregeld op het spreekuur planbord [hotfix]

Als een spreekuur planbord 'gewoon' werd geopend vanaf de 'Mijn planning' pagina was er niks aan de hand, maar zodra het planbord werd geopend via een 'go to' actie dan werden bovenin ineens *alle* locaties weergegeven in plaats van de subset van locaties die was gedefinieerd in de planbord beheer module.

Dit gebeurde bijvoorbeeld als men op een spreekuur planbord terechtkwam via 'Lokaliseer afspraak' vanuit de cliënt agenda in nextGen, of via een klik op een afspraak die gevonden werd met de zoekfunctie in de topbar in het Code Blue deel van de applicatie.

Er is eerder al een hotfix uitgebracht voor dit probleem voor 8.7, maar het is nu ook structureel opgelost als onderdeel van versie 8.8.

5.3.2. Multiple select weer mogelijk in toppart van spreekuur planbord

Als onderdeel van een performance verbetering werd in versie 8.6 de manier van selecteren aangepast op het spreekuur planbord. Een selectie wordt sindsdien altijd vervangen met een nieuwe selectie, in plaats van erbij opgeteld om onbewuste bulk acties te vermijden. Om toch – bewust – meerdere items te selecteren kan de Ctrl-toets gebruikt worden.

Helaas blokkeerde dit het selecteren van meerdere items op een tablet, waar de Ctrl-toets niet aanwezig is. Om die reden hebben we nu een 'long press' actie toegevoegd aan het bovenste deel van het spreekuren planbord. Met een **korte klik** wordt de huidige selectie nog steeds vervangen door de nieuwe selectie, maar met een **lange klik** wordt de nieuwe selectie toegevoegd aan de huidige selectie.

The screenshot shows the 'Mijn planning' interface for 'AW25'. It features a calendar for 'Week 16 2026' with columns for days from Di 14 Apr to Do 23. The rows represent different rooms: AW25 Den Haag - Room1, Room2, and Room3. Each cell in the calendar contains a time slot (07:00 - 16:00) and a location code (Bloed DH1, DH2, or DH3). A mouse cursor is hovering over the '07:00 - 16:00 Bloed DH1' appointment on 'Do 16 Apr' in Room1. Below the calendar, there are three columns for each room, showing a list of time slots from 07:00 to 07:55. The interface includes a search bar for clients and a 'Vind optie' button at the bottom left.

5.4. Notificaties

5.4.1. Geen berichten gegenereerd als er slechts 1 creëer-moment is gedefinieerd

Wanneer in instelling 42 niet 2, maar slechts 1 creëer-moment werd gedefinieerd, werden er geen notificatie berichten aangemaakt. Dit is verholpen.

5.4.2. Order- en afspraakbevestigingsbrieven werden altijd op dezelfde manier verwerkt

Er zat een ongewenste afhankelijkheid tussen instellingen 21 en 42. Als het verzendmoment voor brieven in instelling 42 op 'direct na creëren' was ingesteld, terwijl in instelling 21 het verzendmoment voor brieven stond ingesteld op 'Creëer, maar verstuur nooit automatisch', dan werden niet alleen de afspraakbevestigingsbrieven niet in de print map klaargezet en niet gemarkeerd als 'verzonden', maar ook de orderbrieven.

Deze afhankelijkheid is er nu uitgehaald en er is een nieuwe optie toegevoegd aan instelling 42, waarmee nu specifiek voor orderbrieven kan worden ingesteld of ze wel of niet automatisch moeten worden verwerkt, los van afspraakbevestigingsbrieven.

Verzendmoment voor order notificatie berichten 42

Specificeer wanneer order notificatie berichten en order notificatie herinneringsberichten worden gegenereerd. Specificeer per berichttype het eerst mogelijke verzendmoment.

Creëer moment

Dagelijks

Eerste tijdstip: 08:00 Tweede tijdstip: 16:00

E-mail verzendmoment: Direct na aanmaken

Brief verzendmoment: Op werkdagen 16:00

Moeten pdf-bestanden automatisch worden aangemaakt tijdens het verwerken van notificaties met de Communication Scheduler? Zo niet, dan moeten ze handmatig worden geprint.

SMS verzendmoment: Direct na aanmaken

5.4.3. Oude locatie in bericht, na verplaatsen afspraak naar andere locatie [hotfix]

Wanneer een afspraak werd gemaakt met behulp van de nieuwe afspraken widget, en deze werd daarna naar een ander spreekuur verplaatst via het spreekuren planbord, met de PSE, of nog met de oude afspraken widget, dan werd de locatie niet goed bijgewerkt. Hierdoor werd nog steeds het originele bezoek adres van vóór de wijziging getoond in de notificatie berichten.

Dit issue is nu structureel verholpen. Het werd ook al als hotfix voor 8.7 opgeleverd.

5.4.4. De code van de service waarop de order gebaseerd is blijft altijd leeg in notificaties

Wanneer 'Model.ServiceSchedule.ServiceCode' werd gebruikt in een notificatie sjabloon, dan bleef deze altijd leeg. Hierdoor was voor een order de code van de service niet terug te vinden. Een work-around was al beschikbaar. Nu is dit ook structureel opgelost.

5.4.5. Tijden getoond met AM/PM bij openen van notificatie berichten vanuit de webapplicatie

Wanneer een notificatiebericht werd geopend, bijvoorbeeld vanuit het overzicht met 'Openstaande en verzonden berichten', dan werden alle tijden in een amerikaans format getoond. Bijvoorbeeld 11:05 a.m. Dit is gecorrigeerd.

5.5. Overig

5.5.1. Bij opnieuw importeren van een adres werd eventuele sleutel informatie overschreven

Wanneer een geïmporteerd adres in Serviceware Resources was aangevuld met sleutel informatie, dan ging die informatie verloren nadat ditzelfde adres nogmaals werd geïmporteerd. Een work-around voor dit issue was al beschikbaar. Nu is dit ook structureel opgelost.

5.5.2. Tijden op de verticale tijds-as in 'Mijn agenda' altijd in AM/PM notatie

Op de dag- en (werk)week weergaven in 'Mijn agenda' werden de tijden altijd getoond met am/pm, zelfs als de taal stond ingesteld op Nederlands. Dit is nu aangepast. De notatie volgt nu netjes de gekozen taal.

5.5.3. Halve uren niet mogelijk bij min. uren per week medewerker contract, wel bij max. uren

Wanneer de uren van een medewerker-contract extensie in een min/max formaat werden ingevoerd in de webapplicatie, dan was het voor de minimale uren niet mogelijk om halve uren in te voeren terwijl dit voor de maximale uren wel mogelijk was. Dit is nu verholpen.

5.5.4. Een & teken in cliëntnotities wordt niet correct getoond op dagplanbord infopanel

Wanneer een clientnotitie een & bevatte, dan werd dit in het infopanel van het classic dagplanbord weergegeven als & Dit is opgelost.

5.5.5. De vorige order wordt geopend na meermaals zoeken op het order overzicht van de cliënt

Wanneer er op het order overzicht van de cliënt werd gezocht op een specifiek order nummer A, dan werd bijbehorende order A netjes gevonden en getoond in de tabel. De order werd geopend of bewerkt, en daarna werd er opnieuw gezocht, maar nu naar een andere order B. Ook die werd gevonden en getoond in de tabel, maar bij openen werd niet order B, maar order A getoond.

Dit probleem is opgelost. Er wordt nu niet langer meer de vorige order geopend.

5.5.6. 'Mijn info' module in classic kon zonder recht 9 niet worden geopend

De classic 'mijn info' module is beschikbaar voor iedere gebruiker die daar zijn eigen gegevens kan zien. Desondanks werd er in een voorgaande versie ten onrechte gecontroleerd op recht 9, waarmee normaal gesproken de toegang tot de informatie van *andere* medewerkers kan worden geregeld. Dit is verholpen.

5.5.7. Wijzigen activiteiten stamdata via 'potloodje' ging niet altijd goed

Wanneer het wijzigen van een activiteit werd gestart door op het potlood icoon in de tabel regel te klikken, dan werd de wijziging niet altijd correct opgeslagen. Dit is nu opgelost.

6. Installatie eisen

Hieronder worden de eisen voor de installatie van **Serviceware Resources 8.8** benoemd.

- De geïnstalleerde versie van Serviceware Resources dient minimaal versie 8.7.0 te zijn om te kunnen upgraden naar versie 8.8.0. Bij oudere versies van Serviceware Resources zullen er bij een update naar 8.8.0 een aantal tussenstappen nodig zijn. Voor details hierover kunt u contact opnemen met een van onze consultants.
- Op de client PC's moet de laatste versie van Chrome, Firefox of Edge geïnstalleerd zijn.
- Een compleet overzicht van alle hard- en software specificaties kunt u vinden in het document "Serviceware Resources Hard- en Software specificaties_NL_v84".

6.1. Geadviseerde versies

Serviceware Resources	Authenticatie methode	Connect	Mobile Service	iOS app	Android app	Afspraken widget
8.3	Serviceware Authenticator	8.3.0	8.3.0	8.2.1	8.2.0	4.2
8.4	Serviceware Authenticator	8.3.1	8.4.0	8.5.0	8.4.0	4.2
8.5	Serviceware Authenticator	8.5.0	8.5.0	8.5.1	8.4.2	4.4.1
8.6	Serviceware Authenticator	8.5.0	8.5.0	8.5.2	8.4.3	4.4.1
8.7	Serviceware Authenticator	8.5.0	8.6.0	8.5.2	8.4.3	Matrix API: v1.1.0/UI: v1.7.0
8.8	Serviceware Authenticator	8.5.2	8.6.0	8.5.3	8.4.4	Matrix API: v1.2.0/UI: v1.8.0