

Releasenotes

ServiceWare Resources

Afspraak widget, Matrix versie

API v1.1.0 / UI v1.7.0

ServiceWare Benelux

23-01-2026

Introductie

In deze update is de nieuwe 'matrix' versie van de afspraak widget verder uitgebreid met flows voor het herplannen en het annuleren van een afspraak.

Tevens zijn er nog een handvol kleine toevoegingen doorgevoerd voor de in 8.7.0 opgeleverde 'maak nieuwe afspraak' flows (met en zonder order), en zijn er een aantal bugs gefixed.

We hopen dat deze versie u zal bevallen en vernemen graag uw feedback. Dat kan natuurlijk per e-mail (service@serviceware-benelux.com) of via het Service Desk telefoonnummer: 071-5680310.

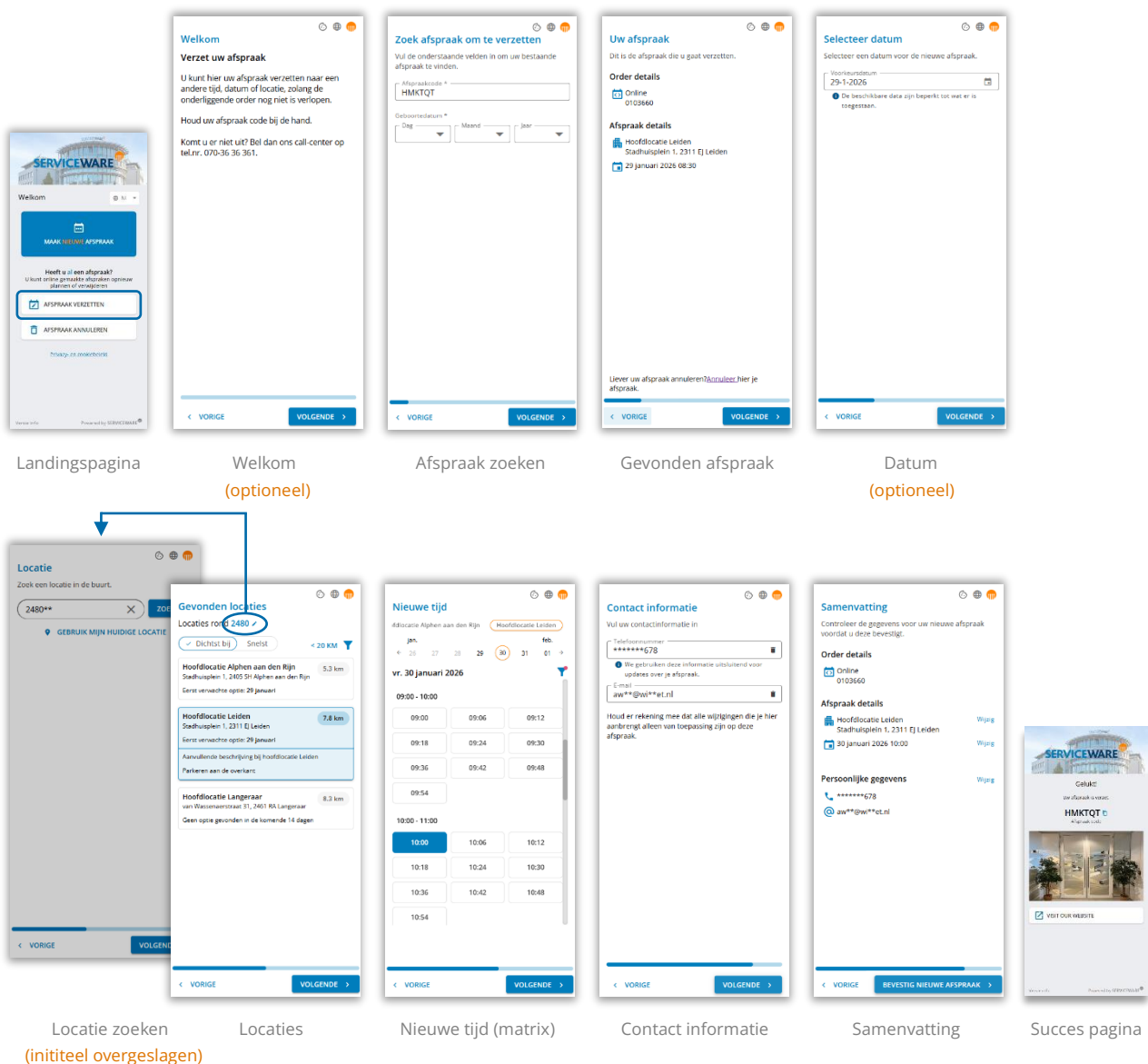
Inhoud

1. Uitbreidingen widget	4
1.1. Afspraak herplannen	4
1.2. Afspraak annuleren	6
1.3. Verbeteringen in de 'maak nieuwe afspraak' flows	7
1.3.1. Leeftijdsindicatie per service	7
1.3.2. Nuchter advies op matrix pagina	7
1.3.3. 'Geen maximum' optie toegevoegd aan afstandsfiler op de locatie pagina	8
1.3.4. Sorteerknoppen 'Dichtst bij/Snelst' verduidelijkt en compacter	8
1.3.5. Naast sortering, nu ook de locatie filters meegenomen naar de Matrix pagina	9
1.3.6. Versimpeling configuratie en logica rondom gereserveerde tijdssloten	9
1.3.7. Opgegeven contactgegevens waar mogelijk onthouden bij wijzigen van order	10
1.3.8. Links op de 'Succes' pagina kunnen nu worden geopend in een nieuwe tab	10
1.4. Bugfixes per pagina	11
1.4.1. Service-categorie en Service	11
1.4.2. Zoek order	11
1.4.3. Zoek locatie en Locaties	12
1.4.4. Matrix	13
1.4.5. Persoonlijke info	14
1.4.6. Contact info	14
1.4.7. Samenvatting	15
1.4.8. Overig	15

1. Uitbreidingen widget

1.1. Afspraak herplannen

Natuurlijk lijkt de *herplan afspraak* flow op de eerder opgeleverde *maak afspraak* flows. Het verzetten van een afspraak kan worden gestart vanaf de eerste landingspagina, of direct vanuit de notificatie die de patiënt ontvangen heeft. Ook hier is het weer mogelijk om de flow te beginnen met een informatiepagina waarvan de inhoud zelf kan worden samengesteld. Maar deze pagina kan desgewenst ook achterwege worden gelaten.



Met de afspraak code en minimaal één in te regelen controle-feit (meestal de geboortedatum) kan er worden gezocht naar de afspraak. Nieuw hierbij is dat de zoekperiode ook zó ingesteld kan worden dat er **afspraken in het verleden kunnen worden gevonden** (bijvoorbeeld tot 7 dagen terug).

Los daarvan zijn er instellingen toegevoegd waarmee kan worden voorkómen dat een afspraak nog tot vlak van tevoren kan worden gewijzigd. **Er is nu per service te definiëren dat herplannen mag tot bijv. maximaal 1 uur van tevoren, of misschien wel tot maximaal 2 dagen van tevoren.** Is de gebruiker te laat, dan zal hij de afspraak wél vinden, maar zal hij deze niet meer kunnen wijzigen. Hiervan wordt dan een melding getoond.

Nadat de afspraak gevonden is, wordt de afspraak informatie nog een keer op een rij gezet. De gebruiker kan vanuit hier nog switchen naar de *annuleer afspraak* flow. Deze optie zal alleen beschikbaar zijn als de afspraak volgens alle instellingen inderdaad nog geannuleerd mag worden.

Gaat hij door met herplannen, dan kiest hij eerst een datum van zijn voorkeur op de datum pagina, mits deze niet is ingesteld als 'pagina overslaan'.

De datum die voor-ingevuld zal zijn (of bij overslaan van de datum pagina zal worden gebruikt als standaard), is gelijk aan de datum van de originele afspraak, mits deze niet in het verleden ligt. Als dat wel het geval is, zal de eerstvolgende mogelijke datum worden gebruikt, waarbij weer rekening wordt gehouden met geldigheden van de order, weekenddag instellingen per service en aantal dagen vooruit waarop plannen toegestaan is.

De 'Locatie zoek' stap wordt initieel overgeslagen. De locatie van de originele afspraak zal al geselecteerd zijn op de 'Locaties' pagina. Natuurlijk kan de locatie door de gebruiker gewijzigd worden, en eventueel kan hij ook terug naar de 'Locatie zoek' pagina om bijvoorbeeld de postcode van zijn thuisadres te veranderen naar de stad van zijn werkadres.

Op de 'Nieuwe tijd' (matrix) pagina kan er vervolgens een nieuwe datum, tijd en/of locatie worden uitgekozen.

Nieuw in het herplan proces is dat de gebruiker daarna naar de 'Contact informatie' pagina wordt gebracht. Hier kan hij zijn e-mailadres en telefoonnummer, welke hij eerder heeft ingevoerd of gewijzigd tijdens een van de *maak afspraak* flows, inzien en eventueel weer wijzigen.

Het kan natuurlijk ook zijn dat de afspraak op een andere manier tot stand is gekomen dan via de afspraak widget en dat e-mail en telefoon gegevens nog geheel ontbreken voor de afspraak. In dat geval **dient de patiënt deze gegevens tijdens het herplannen alsnog in te vullen.** Hierbij kan het e-mailadres verplicht worden gesteld, het telefoonnummer, geen van beiden, allebei of één van de twee. Let wel: de contact informatie wordt enkel opgeslagen bij *deze* afspraak, en niet op patiënt niveau.

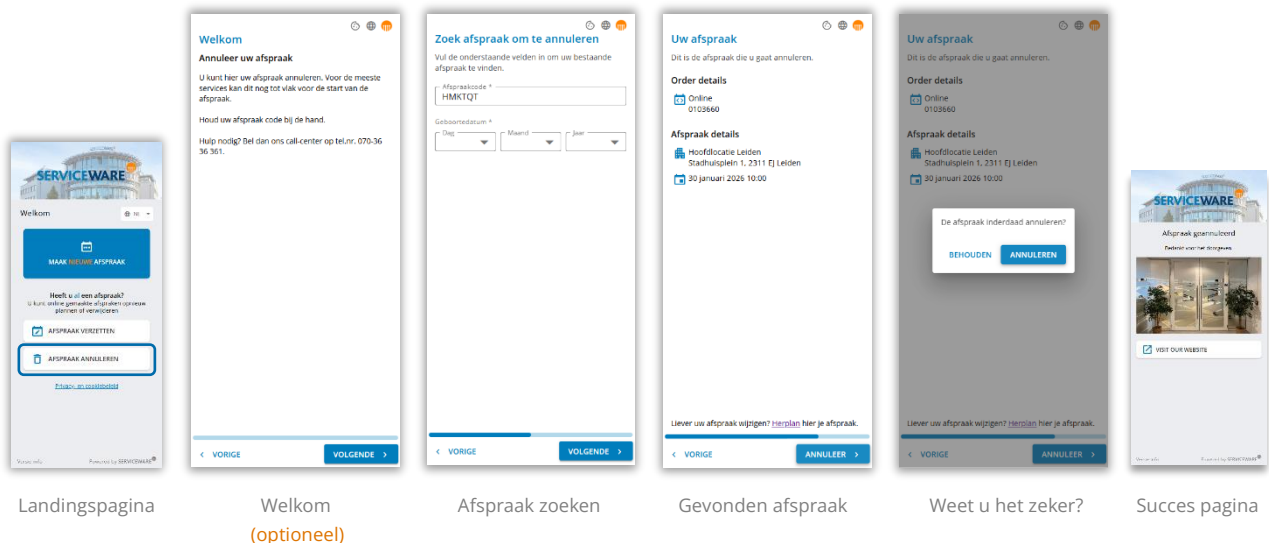
Op de pagina met de samenvatting kunnen alle gegevens van de nieuwe afspraak worden gecontroleerd en desgewenst kunnen er nog zaken gewijzigd worden door met de 'wijzig' knop naar de desbetreffende pagina terug te springen. Het wijzigen van de service of de order is niet mogelijk in de *herplan* flow. Na bevestigen wordt de initiële afspraak bijgewerkt met de nieuwe informatie. De afspraak code blijft gelijk.

De succes pagina van de *herplan afspraak* flow kan los van de succes pagina's van de *maak afspraak* flows worden ingeregeld. Er kunnen bijvoorbeeld andere go-to links worden gedefinieerd of er kan een andere afbeelding worden getoond.

Het hier wel of niet tonen van de afspraak code wordt vastgelegd per widget instance. De code wordt hierdoor getoond of niet getoond op *alle* flows. De code kan op die manier getoond worden voor een bepaald publiek, bijvoorbeeld in de medewerker widget, terwijl hij voor patiënten niet te zien zal zijn.

1.2. Afspraak annuleren

Het annuleren van een afspraak wordt ook weer gestart vanaf de eerste landingspagina, of direct vanuit de notificatie die de patiënt ontvangen heeft. En ook hier is het mogelijk om de flow te starten met een (optionele) informatiepagina.



Met de afspraak code en minimaal één in te regelen controle-feit (bijv. de geboortedatum) kan er worden gezocht naar de afspraak. Hierbij wordt dezelfde zoekperiode gehanteerd als is ingesteld voor de *herplan afspraak* flow.

Net als voor herplannen zijn er voor annuleren ook nieuwe instellingen toegevoegd waarmee kan worden voorkómen dat een afspraak nog tot vlak van tevoren kan worden geannuleerd. **Er is nu per service te definiëren dat annuleren mag tot bijv. maximaal 30 minuten van tevoren, of misschien wel tot maximaal 1 dag van tevoren.** Is de gebruiker te laat, dan zal hij de afspraak wél vinden, maar zal hij deze niet meer kunnen afzeggen. Hiervan wordt dan een melding getoond.

Wanneer de afspraak gevonden is, kan er vanuit de 'Gevonden afspraak' pagina nog geswitched worden naar de *herplan afspraak* flow. Deze optie wordt echter alleen getoond als de afspraak volgens de instellingen ook daadwerkelijk nog gewijzigd mag worden.

Gaat de gebruiker door met het annuleren van de afspraak, dan wordt er nog één keer gevraagd of hij het zeker weet. Zo ja? Dan wordt de afspraak verwijderd. Op de 'Succes' pagina zal dan nooit een afspraak code meer worden getoond, aangezien de afspraak niet langer meer bestaat.

1.3. Verbeteringen in de 'maak nieuwe afspraak' flows

Naast de twee nieuwe flows, zijn er tevens nog een aantal kleine verbeteringen toegevoegd aan de in 8.7.0 opgeleverde *met-order* en *zonder-order* flows.

1.3.1. Leeftijdsindicatie per service

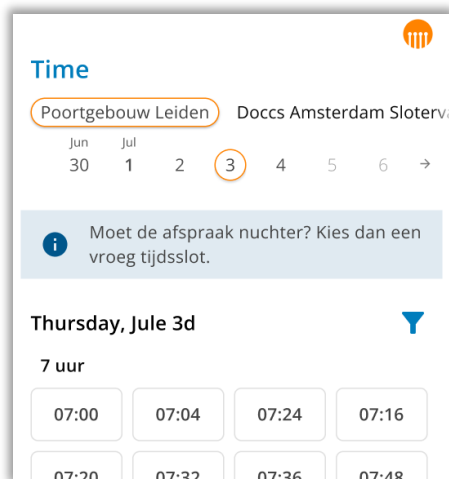
In de *zonder-order* flow kan er op de 'Services' pagina een leeftijdsindicatie worden getoond voor specifieke services. Deze informatie kan worden geconfigureerd in de widget en staat daarmee voorlopig nog los van de eventueel aanwezige leeftijdsvereisten voor de service in de webapplicatie.

De getoonde informatie is puur textueel en dient ter ondersteuning bij het maken van een keuze voor de één of de andere service.

Let op: er wordt niet gecontroleerd of de patiënt ook daadwerkelijk voldoet aan de getoonde leeftijdsindicatie op het moment dat hij zijn geboortedatum opgeeft verderop in het proces.



1.3.2. Nuchter advies op matrix pagina



Per service kan er worden aangegeven of er een 'nuchter'-advies moet worden getoond bovenaan de 'Matrix' pagina of niet. Als deze instelling voor een bepaalde service op 'Ja' staat, dan wordt dit advies zowel in de *zonder-order* flow als de *met-order* flow getoond en tevens bij het wijzigen van een afspraak in de nieuwe *herplan afspraak* flow.

De tekst die getoond wordt is aanpasbaar, maar is wel widget breed. Dezelfde tekst wordt gebruikt in alle flows en voor alle services waarbij deze melding in beeld komt.

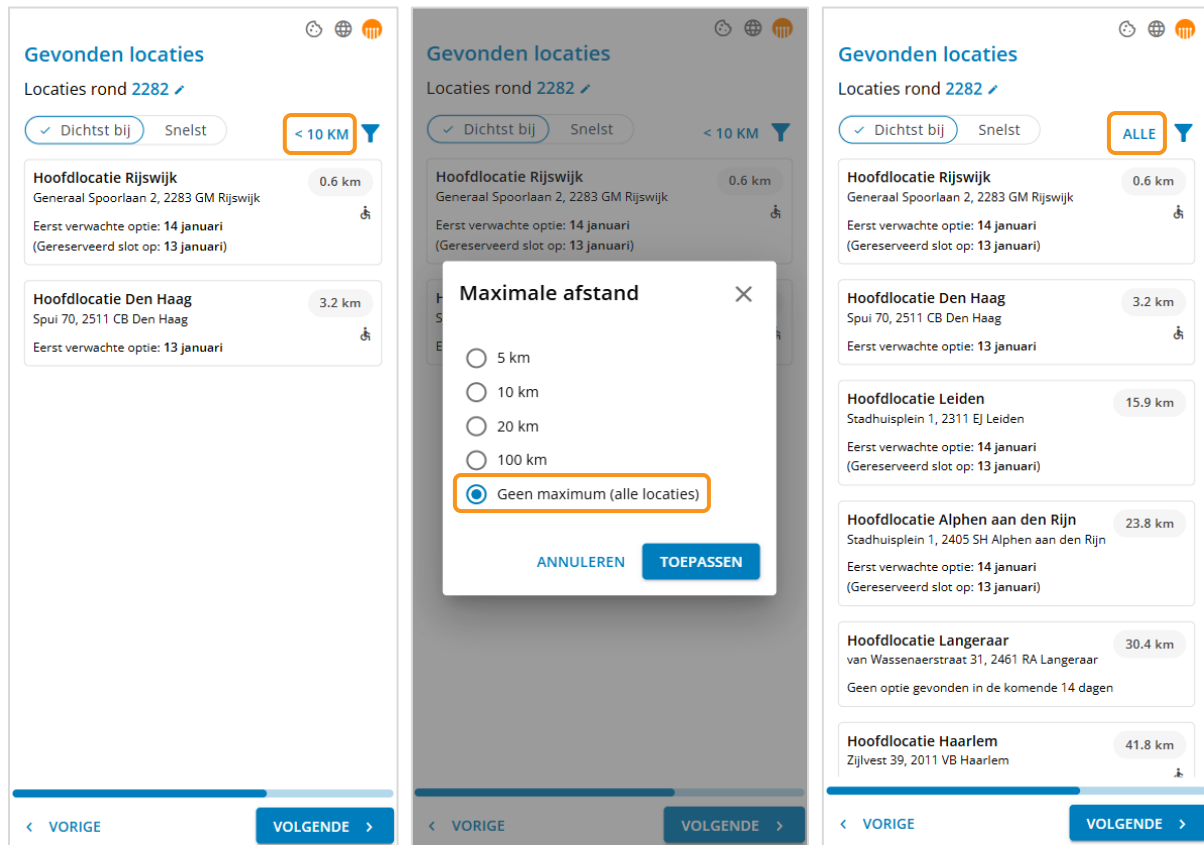
Let op: de nuchter melding is puur bedoeld als advies. Er wordt niet gecontroleerd of het geselecteerde tijdslot inderdaad vroeg in de ochtend is.

1.3.3. 'Geen maximum' optie toegevoegd aan afstandsfilter op de locatie pagina

Voor het filter op maximale afstand is er een optie bijgekomen waarmee het voor een gebruiker ten aller tijde mogelijkheid is om álle locaties te zien, ook al staat het filter standaard ingesteld op bijvoorbeeld 10 of 20 km.

De 'geen maximum' optie verschijnt *naast* de opties die geconfigureerd zijn (per service), en is altijd beschikbaar.

Wanneer er helemaal geen opties zijn gedefinieerd, werden standaard al alle locaties getoond.



Daarnaast is er toegevoegd dat als er geen enkele locatie (met een optie in de volgende xx dagen) wordt gevonden binnen de als standaard gedefinieerde range, dat dan automatisch de volgende range wordt geselecteerd. Op die manier krijgt de gebruiker nooit een lege locatie lijst te zien na het invoeren van zijn stad of postcode.

In de *herplan afspraak* flow wordt de KM-range automatisch verhoogd als de locatie van de originele afspraak niet in de standaard KM-range valt.

1.3.4. Sorteerknoppen 'Dichtst bij/Snelst' verduidelijkt en compacter

De knoppen waarmee de lijst met locaties gesorteerd kan worden, hebben een nieuw uiterlijk gekregen (zie pagina 10). Er wordt nu, naast een gekleurde rand, tevens een vinkje getoond in de geselecteerde

knop. Hierdoor is het nu duidelijker welke sortering er actief is. Daarnaast is de achtergrond kleur verwijderd, zodat de text beter leesbaar is als de knop geselecteerd is. Tenslotte nemen de knoppen nu minder verticale ruimte in.

1.3.5. Naast sortering, nu ook de locatie filters meegenomen naar de Matrix pagina

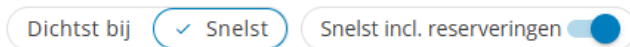
In de eerste versie werden de locaties die bovenin de 'Matrix' pagina getoond werden wel op dezelfde manier *gesorteerd* als op de locatie pagina, maar de toegepaste *filters* werden niet overgenomen.

Hierdoor kon het bijvoorbeeld gebeuren dat de locatie lijst netjes alleen de rolstoeltoegankelijke locaties binnen 20 km van de opgegeven postcode toonde, gesorteerd op 'snelst', terwijl bovenaan de 'Matrix' pagina dan *alle* locaties getoond werden, weliswaar gesorteerd op snelst, maar wel weer inclusief niet-rolstoeltoegankelijke locaties en locaties verder dan 20 km.

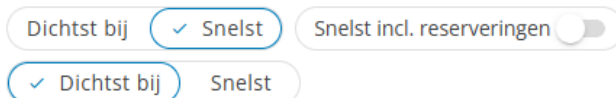
Nu worden zowel de sortering als de toegepaste filters van de locatie pagina meegenomen naar de matrix.

1.3.6. Versimpeling configuratie en logica rondom gereserveerde tijdssloten

Voor het tonen van *tijdssloten binnen gereserveerde tijden* (ofwel: spoedplekken) op de 'Matrix' pagina zijn er een aantal aanpassingen gedaan. Wanneer het voor een medewerker of aanvrager is toegestaan om gereserveerde tijdssloten te mogen kiezen voor een bepaalde service, dan was er voorheen nog een aparte instelling die bepaalde of deze tijdssloten ook standaard al werden getoond in de matrix of dat ze verborgen waren achter een filter. Dit is nu versimpeld.



Als er nu in de locatie lijst expliciet gesorteerd wordt op *Snelst + inclusief gereserveerde tijden*, dan worden op de 'Matrix' pagina de *gereserveerde tijdssloten* ook meteen getoond. Het is vervolgens nog steeds mogelijk om het filter handmatig aan te passen en alleen reguliere tijdssloten te tonen.



Wanneer de locatie lijst gesorteerd wordt op *Dichtst bij* of *Snelst*, dan worden de *gereserveerde tijdssloten* er standaard uitgefilterd op de matrix. Ook dan kan het filter handmatig aangepast worden om alsnog alle tijdssloten, inclusief de spoedplekken, te zien.

In de situatie dat er voor een locatie+datum *enkel nog* gereserveerde tijdssloten zijn, maar die niet getoond worden vanwege het actieve filter, wordt er nu een melding getoond om de gebruiker hierover te informeren.

1.3.7. Opgegeven contactgegevens waar mogelijk onthouden bij wijzigen van order

Vanaf de 'Samenvatting' kan er nog besloten worden om tóch een andere order te kiezen. De gebruiker wordt dan teruggebracht naar de 'Zoek order' pagina of naar de lijst met 'Meerdere orders' in het geval er initieel op basis van BSN was gezocht. De stappen moeten daarna opnieuw doorlopen worden, aangezien er voor een andere order andere limitaties, geldigheden en voorkeuren kunnen gelden.

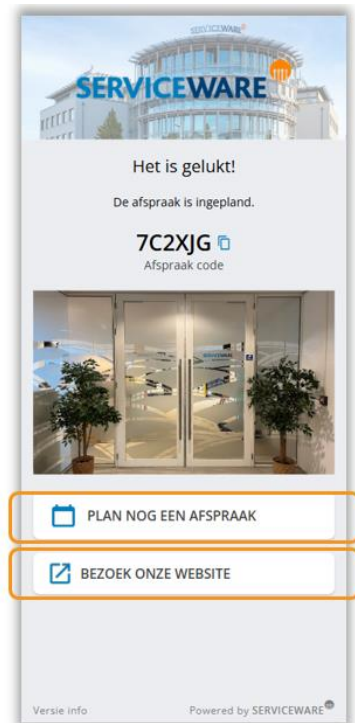
Op de 'Contact informatie' pagina moesten ook opnieuw de contactgegevens worden ingevuld. In principe neemt elke order zijn eigen contact informatie mee het proces in, en wordt bij het veranderen van order de in het systeem bekende contact informatie opnieuw opgehaald voor de *nieuwe* order.

Echter, als er bij de eerstgekozen order *geen* contact informatie bekend was, en de gebruiker heeft de gegevens handmatig ingevuld, dan gebruiken we die invoer nu opnieuw als er ook *geen* contact informatie aanwezig is bij de order die daarna gekozen wordt. We gebruiken de invoer niet opnieuw als er voor de nieuw gekozen order wél contact informatie bekend is.

Let op: we gaan nog niet zover dat als de gegevens bij de eerste order wel bekend waren, maar vervolgens handmatig zijn aangepast door de gebruiker (het voor-ingevulde telefoonnummer wordt bijvoorbeeld gewijzigd in een nieuw telefoonnummer), dat we dan ook die exacte wijziging onthouden en opnieuw toepassen als weer het oude telefoonnummer meekomt met de nieuw gekozen order.

1.3.8. Links op de 'Succes' pagina kunnen nu worden geopend in een nieuwe tab

Op de laatste pagina kan er nu voor de geconfigureerde 'go-to'-knoppen ook ingesteld worden of de URL waar ze naar linken moet worden geopend in een nieuwe browser tab of in dezelfde.



1.4. Bugfixes per pagina

De opgeloste bugs zijn hieronder zoveel mogelijk gegroepeerd per pagina om zo een issue makkelijker terug te kunnen vinden.

1.4.1. Service-categorie en Service

1.4.1.1. Categorie pagina toch nog te zien als er wordt gewisseld van taal

De service-categorie pagina is optioneel en er kan geconfigureerd worden dat deze pagina in zijn geheel niet in de *zonder-order* flow voorkomt. De pagina bleek echter toch nog te worden getoond als er op de 'Welkom' pagina geswitched werd naar een andere taal. Dit is nu opgelost.

1.4.1.2. Onnodige pijl naar links en rechts getoond bij categorie filter bovenaan de pagina

Op de 'Services' pagina worden bovenaan de eventueel gedefinieerde categorieën getoond. Als dit er maar 1 of 2 zijn dan is het niet nodig om de pijl naar links en rechts te zien waarmee naar de volgende categorieën gescrolled kan worden. De pijlen verschijnen nu alleen nog als er inderdaad meer categorieën zijn dan zichtbaar.

Als er wel meer dan een slechts een paar categorieën waren gedefinieerd, dan werd in Firefox een lelijke, horizontale scrollbar half over de categorie namen heen getoond. Ook dit is opgelost.

1.4.2. Zoek order

1.4.2.1. Spatie voor het nummer wordt er niet af gestript

Bij het zoeken naar een order, werd in het *order nummer* -, het *BSN* -, of in het *Order of BSN* - veld een eventueel meegekopieerde spatie voorafgaand aan het nummer er niet afgehaald. Hierdoor werd de order vervolgens niet gevonden. Een spatie ná het nummer werd er al wel afgehaald. Dit is opgelost. Spaties ervoor worden nu ook verwijderd.

1.4.2.2. Het geboortedatum veld wordt meteen rood

Het geboortedatum veld dat onder ander voorkomt op de 'Zoek order' pagina werd direct in het rood getoond zodra de gebruiker begon met het typen van de invoer. Dit is niet hoe het was bedoeld en is nu aangepast. Het veld wordt nu pas in het rood getoond als de input bij het *verlaten van het veld of bij het klikken op 'Volgende'* niet OK is, of in zijn geheel mist.

Als de gebruiker vervolgens de onjuiste, onvolledige of missende invoer corrigeert, is er nu tevens voor gezorgd dat de rode meldingen direct verdwijnen bij verlaten van het veld en niet pas na opnieuw klikken op 'Volgende'.

1.4.3. Zoek locatie en Locaties

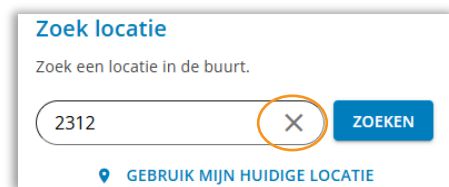
1.4.3.1. Voor-geselecteerde locatie wordt niet in beeld gescrolled

Als de widget werd geopend met al een bepaalde locatie in de URL (gebruik makend van de locationCode query parameter) , dan werd deze locatie wel automatisch geselecteerd in de locatie lijst, maar hij werd niet in beeld gescrolled. Hierdoor was niet duidelijk dat er al een locatie geselecteerd was. Ook moest de al geselecteerde locatie alsnog handmatig door de gebruiker aangeklikt worden om verder te kunnen. Beiden issues zijn opgelost.

Daarnaast blijft het bovenste gedeelte van de locatie pagina nu in beeld als er door de lijst met locaties gescrolled wordt, zodat de ingestelde sortering en de actieve KM-range altijd zichtbaar blijven.

1.4.3.2. Optie om input snel te wissen mist in zoekveld

Op de 'Zoek locatie' pagina ontbrak in het invoer veld een mogelijkheid om snel je input te verwijderen. Er is nu een knop toegevoegd, net als in alle andere invoervelden.



1.4.3.3. Bij het ontbreken van afstanden kan de locatie sortering nogal willekeurig zijn

Wanneer er geen zoekcriterium wordt ingevoerd op de 'Zoek locatie' pagina kunnen er geen afstanden berekend worden om mee te werken op de locatie lijst. Dit is prima toegestaan, je ziet dan simpelweg alle locaties.

Echter, als de locatie lijst vervolgens werd gesorteerd op 'Snelst', dan zagen we dat de locaties nogal willekeurig in de lijst verschenen als zij allemaal de eerst mogelijke optie op dezelfde datum hadden. Er is daarom nu een 3^e regel gedefinieerd voor het sorteren: sorteer als laatste altijd alfabetisch op locatie naam.

Hiermee wordt de logica:

- Wanneer **dichtst bij** als sortering is gekozen:
 - Sorteert eerst op afstand
 - Sorteert daarna op eerst verwachte optie
 - Sorteert tenslotte alfabetisch op locatie naam
- Wanneer **snelst** als sortering is gekozen:
 - Sorteert eerst op eerst verwachte reguliere optie
 - Sorteert daarna op afstand
 - Sorteert tenslotte alfabetisch op locatie naam
- Wanneer **snelst incl. gereserveerde opties** als sortering is gekozen:
 - Sorteert eerst op eerst verwachte gereserveerde (of als die er niet is: reguliere) optie
 - Sorteert daarna op afstand
 - Sorteert tenslotte alfabetisch op locatie naam

1.4.3.4. Raar effect op de checkboxen en te lange lijst met steden in de filter popup

In de filter popup op de 'Locaties' pagina was een ongewenst effect te zien als men een checkbox aan of juist uitvinkte. Daarnaast duwde de lijst van steden waarop gefilterd kan worden de velden daaronder buiten beeld. Het grafische effect is verwijderd en de lijst van steden heeft zijn eigen scrollbar gekregen.

1.4.3.5. Voorkeursdatum wordt overschreven bij teruggaan van matrix naar locatie lijst

De locatie lijst berekent de eerst verwachte optie vanaf de datum die de gebruiker heeft opgegeven als voorkeursdatum op de 'Datum' pagina. We noemen dit de referentiedatum. In het geval dat de 'Datum' pagina wordt overgeslagen wordt de eerst mogelijke datum voor de service of order gebruikt als referentiedatum.

Als na het kiezen van een locatie de 'Matrix' pagina werd geopend, en daar vervolgens – automatisch of handmatig – een andere datum werd geselecteerd, dan werd ineens die datum als referentiedatum gebruikt als er terug werd genavigeerd naar de locatie lijst. Dit is nu aangepast. De initiële referentiedatum blijft ongewijzigd.

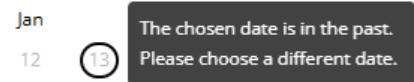
1.4.4. Matrix

1.4.4.1. Kiezen van datum waar order een 'gat' heeft, brengt je terug naar start (hotfixed)

Wanneer er geprobeerd werd om voor een order die op bepaalde dagen van de week niet mag worden geleverd, een tijdsslot te kiezen juist op een van die dagen, dan werd er weliswaar netjes een melding getoond, maar werd de gebruiker daarna alsnog helemaal teruggebracht naar de landingspagina en moest hij vanaf daar overnieuw beginnen. Dit is opgelost. De gebruiker kan nu gewoon een andere datum kiezen op de matrix.

1.4.4.2. Duidelijkere melding als datum in het verleden ligt

Als bovenin de 'Matrix' pagina een datum in het verleden werd geselecteerd, werd er in de vorige versie een kleine mouse-over getoond wanneer de gebruiker over die datum heen 'hoverde' met zijn muis.



Dit was geen ideale oplossing, aangezien er op mobiele devices geen 'hover' state is. Daarom is er nu een melding toegevoegd in het midden van het scherm na *klikken* op de datum in plaats van hoveren.

1.4.4.3. In Firefox wordt een horizontale scrollbar getoond

In Firefox werd net als op de 'Services' pagina een horizontale scrollbar half over de locatie namen heen getoond. Dit is ook op deze pagina nu opgelost.

1.4.4.4. Bovenaan de matrix wordt 1 dag teveel als beschikbaar getoond

Als voor een bepaalde service stond ingesteld dat er bijvoorbeeld 60 dagen vooruit mag worden gepland, dan werd bovenaan de 'Matrix' pagina ook dag 61 nog als beschikbaar getoond. Werd erop geklikt, dan werden er geen tijdssloten getoond. Deze inconsistentie is verholpen.

1.4.5. Persoonlijke info

1.4.5.1. Plakken van een telefoonnummer met een '-' erin blokkert het maken van een afspraak

Wanneer er een telefoonnummer opgegeven werd met een streepje erin op de 'Persoonlijke info' pagina, dan blokkeerde dit het uiteindelijke maken van een afspraak bij de laatste stap.

Als het telefoonnummer gewoon handmatig wordt ingevoerd, dan wordt het streepje er automatisch uitgelaten. Maar als een telefoonnummer in zijn geheel in het veld geplakt werd, werd er niet op gecontroleerd. Dit zorgde voor een blokkade op de achtergrond. Dit is nu verholpen. Een eventueel streepje in het nummer wordt er nu op de achtergrond uitgehaald.

1.4.5.2. Plakken in 'Bevestig e-mail' is nog mogelijk met Ctrl-Shift-V of met caps-lock aan

Voor het 2^e e-mail veld, dat dient om het e-mailadres te controleren, was het eerder al onmogelijk gemaakt om er een waarde in te plakken met Ctrl-V. Echter bleek plakken nog steeds mogelijk als er Ctrl-Shift-V werd gebruikt of als Caps-lock aanstond. Dit is nu opgelost.

1.4.5.3. Het is mogelijk een geboortedatum in de toekomst in te voeren

In het geboortedatum veld kon een datum in de toekomst opgegeven worden. Daarnaast werden data van voor 1900 en van na 2099 wel in het rood getoond, maar kon de gebruiker alsnog gewoon de flow vervolgen. Dit is aangepast. De ingevoerde geboortedatum wordt nu weer netjes gevalideerd en dient groter te zijn dan 01-01-1900 en kleiner of gelijk aan de datum van vandaag.

1.4.6. Contact info

1.4.6.1. E-mail/telefoonnummer uit Zorgdomein wordt niet ingevuld (hotfixed)

Wanneer de cliënt vanuit de Zorgdomein digitale patiëntenreis de order widget opende, dan werden het meegestuurde e-mailadres en telefoonnummer niet in alle gevallen ingevuld in de velden op de 'Contact info' pagina en daardoor ook niet gebruikt. Hierdoor werden notificaties niet verstuurd. Het ging fout wanneer het *nieuwe* gegevens betrof, die niet al in SW Resources bekend waren bij de cliënt of de order.

1.4.6.2. Waarde verwijderen uit het e-mail veld levert een verkeerde foutmelding op

Als zowel het e-mailadres als het telefoonnummer als verplicht stonden ingesteld, dan werd de melding 'ongeldig e-mailadres' getoond nadat de waarde uit het veld was verwijderd, in plaats van de melding 'verplicht veld'. Dit is aangepast.

1.4.7. Samenvatting

1.4.7.1. Er kon 2x op 'bevestig afspraak' worden geklikt, met fout tot gevolg (hotfixed)

Onderaan de samenvatting dient er op 'Bevestig' te worden geklikt om de afspraak daadwerkelijk in te plannen. Soms duurt dit heel even en leek het voor de gebruiker alsof er niks gebeurde. Als hij vervolgens nogmaals op 'Bevestig' klikte, trad er een fout op omdat op de achtergrond de order inmiddels al gepland was.

We voorkomen dit issue nu door na klikken op 'Bevestig' een korte wacht-animatie te tonen. Hierdoor weet de gebruiker dat er iets gebeurt en is tevens de knop niet nogmaals te gebruiken.

1.4.7.2. Bij wijzigen order vanaf de samenvatting wordt de verkeerde pagina geopend

Wanneer de gebruiker vanaf de samenvatting zijn order wilde wijzigen, werd hij naar de 'Mijn order' pagina gebracht. Dit was niet zoals bedoeld, want nu moest hij alsnog op 'Vorige' klikken om naar een andere order te zoeken.

Dit is nu aangepast. De gebruiker wordt nu correct teruggebracht naar de 'Zoek order' pagina of, in geval hij initieel had gezocht met zijn BSN, naar de lijst met 'Meerdere orders'. De stappen moeten daarna opnieuw doorlopen worden, aangezien er voor een andere order andere limitaties, geldigheden en voorkeuren kunnen gelden.

1.4.8. Overig

1.4.8.1. Niet alle teksten veranderen mee na wijzigen taal halverwege de flow

Soms veranderden delen van de pagina niet direct mee als de taal halverwege de flow werd gewijzigd. Pagina titles bijvoorbeeld werden dan nog steeds in de originele taal weergegeven terwijl de rest van de content wel was vertaald. Dit is opgelost.

1.4.8.2. Een langere titel op de landingspagina duwde de taal-keuze control van zijn plek

Wanneer er een wat langere titel was gedefinieerd voor op de landingspagina, dan duwde deze de taal-keuze knop van zijn plek. Dit is aangepast. De taal-keuze knop blijft nu op zijn plek en een langere tekst wordt nu netjes verdeeld over meerdere regels.

1.4.8.3. Lange pagina titles vallen buiten beeld op mobiele apparaten

Lange pagina titels zijn niet aan te raden, en voor bijna alle pagina's kan er ook nog een sub-text gedefinieerd worden welke wat meer uitleg kan bevatten. Deze is er alleen niet voor de 'Locaties' en 'Matrix' pagina's omdat daar alle verticale ruimte die er is hard nodig is voor de locatie lijst en de tijdssloten.

Mocht het desondanks een absolute must zijn om pagina titels langer te maken, dan wordt de tekst nu vervolgd op een 2^e regel in plaats van buiten beeld te vallen.

1.4.8.4. Zonder informatiepagina doet de 'Vorige' knop het niet

In het geval er geen informatiepagina in de flow werd opgenomen, deed de 'Vorige' knop het niet vanaf de 'Zoek order' pagina in de *met-order* flow, of vanaf de 'Service(categorie)' pagina in de *zonder-order* flow. Dit is verholpen.