



ServiceWare Resources 8.7

Releasenotes



Releasenotes – Serviceware Resources 8.7

Introductie

Vijf jaar na de lancering van de afspraak widget is het tijd voor vernieuwing! Zowel de technologie als de user-interface is compleet vernieuwd, en natuurlijk hebben we de belangrijkste punten uit de verzamelde klant feedback meegenomen.

De gevonden tijdssloten worden niet langer beoordeeld en gefilterd door onze 'Plan suggestion engine' (PSE), maar de gebruiker krijgt álle opties te zien in een zogenoemde matrix-weergave. En bij het plannen zonder order is het invullen van de persoonlijke gegevens naar achteren verplaatst, en hoeft dit nu pas te worden ingevuld nadat er al een datum, tijd en locatie is gekozen. In hoofdstuk 1 kunt u alles lezen over deze nieuwe 'Matrix' versie van de afspraak widget.

Naast de nieuwe widget zijn er enkel een paar kleine verbeteringen en bugfixes doorgevoerd in de webapplicatie. Hierover meer in het tweede hoofdstuk.

We hopen dat deze versie u zal bevallen en vernemen graag uw feedback. Dat kan natuurlijk per e-mail (service@serviceware-benelux.com) of via het Service Desk telefoonnummer: 071-5680310.

Leiden, 7 november 2025

Serviceware Benelux

Onderdeel van Serviceware SE

Inhoudsopgave

1	Nieuwe afspraak- en order widget – Matrix versie	4
1.1	Landingspagina geïntegreerd in de widget zelf	4
1.2	Nieuwe pagina opdeling.....	5
1.2.1	Plannen zonder order	6
1.2.2	Plannen mét order	7
1.3	Afspraak opties via de matrix methode	8
1.4	Services	9
1.5	Locaties	10
1.6	Overige nieuwe punten en verbeteringen	12
1.6.1	Gebruik vanaf mobiele devices	12
1.6.2	Welkomspagina	12
1.6.3	‘Waar kan ik mijn ordernummer vinden?’ / ga naar de zonder-order flow	12
1.6.4	Verbeteringen standaard getoonde datum	13
1.6.5	Verbeteringen mogelijke data in kalender.....	14
1.6.6	E-mail óf telefoonnummer verplicht	14
1.7	Wat kan er nog niet?	14
2	Andere wijzigingen in 8.7.....	15
2.1	Webapplicatie	15
2.1.1	Kleine startpagina functionaliteiten verhuisd	15
2.2	Import.....	15
2.2.1	Importeren van cliënt e-mails en telefoonnummers.....	15
2.3	Bugfixes.....	16
2.3.1	Bugs rondom orders	16
2.3.2	Bugs m.b.t. spreekuren.....	17
2.3.3	Issues rondom notificaties	17
2.3.4	Issues met notificatie gegevens in de PSE	18
2.3.5	Overige bugs	18
3	Installatie eisen.....	20
3.1	Geadviseerde versies	20

1 Nieuwe afspraak- en order widget – Matrix versie

De afspraak widget is geheel vernieuwd! Deze ‘matrix versie’ bepaalt niet langer welke van de gevonden afspraak opties het beste zijn voor de patiënt, maar presenteert simpelweg *alle* mogelijke tijdsloten. Zowel bij het plannen *met-order* als *zonder-order*, en binnenkort ook bij het herplannen. Een andere, veelgevraagde verandering is dat er bij het plannen zonder order nu pas om persoonlijke gegevens wordt gevraagd ná dat er een datum, tijd en locatie voor de afspraak is gekozen.

We hebben nog heel veel andere feedback van de afgelopen jaren meegenomen in deze nieuwe versie. Ook hebben we speciale aandacht besteed aan de ‘usability’ van de widget op mobiele telefoons.

De widget kan nu met 1 installatie ontsloten worden aan verschillende soorten publiek, bijvoorbeeld een eigen widget voor patiënten, een tweede voor medewerkers en een derde voor aanvragers, met elk hun eigen configuratie. Tenslotte zijn ook die configuratie mogelijkheden verder uitgebreid.

1.1 Landingspagina geïntegreerd in de widget zelf

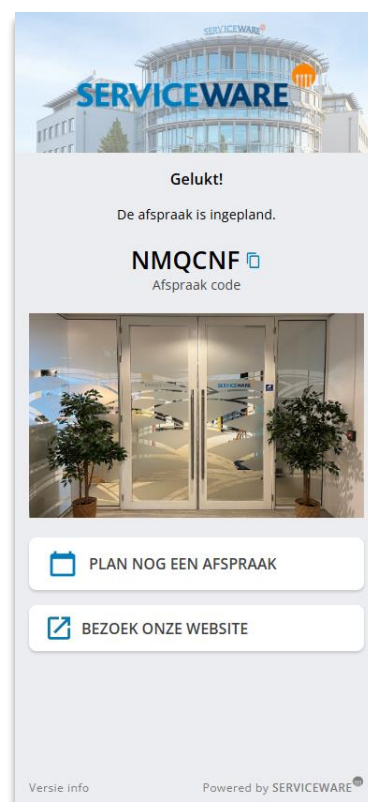
De ‘landingspagina’ is nu een volwaardig onderdeel van de widget geworden en niet langer een aparte pagina. De landingspagina – bestaande uit 2 stappen als men zowel *met* en *zonder-order* plannen aanbiedt – kan samen met de laatste, afsluitende pagina aangepast worden aan de huisstijl van de organisatie. Natuurlijk kunnen ook de teksten worden geconfigureerd. Een footer (zoals te zien op de plaat in het midden) kan optioneel worden toegevoegd, met of zonder logo, en verschijnt in dat geval op alle 3 de pagina’s.



Landingspagina I (start pagina)



Landingspagina II



Succes pagina (laatste pagina)

Als slechts 1 van de 2 afspraak ‘maak’ flows wordt aangeboden, bijvoorbeeld alleen het plannen *met-order*, dan is er maar 1 landingspagina. De ‘maak afspraak’ knop brengt de gebruiker dan direct naar de *met-order* flow.

Releasenotes – Serviceware Resources 8.7

Taalkeuze

Verder nieuw is dat de gebruiker zijn taal zelf kan kiezen in de widget, onafhankelijk van de browser taal. Het kiezen van de taal is mogelijk op de landingspagina maar blijft ook in de rest van de flow mogelijk. Op dit moment ondersteunen we Nederlands, Engels en Duits.

Afsluitende ‘succes’ pagina

Op de laatste pagina kan desgewenst de code worden weergegeven van de afspraak die zojuist gepland is. Dit is met name een handige optie als de gebruiker een medewerker is. Patiënten krijgen deze code immers al toegestuurd via de afspraakbevestiging. Met de kopieer knop naast de code kan deze eenvoudig meegenomen worden naar bijvoorbeeld de Serviceware Resources webapplicatie. Door de code in het zoekveld in de bovenbalk te plakken, kan er vervolgens direct naar de afspraak op het planbord worden genavigeerd.

Naast de afspraakcode kan er desgewenst een afbeelding worden getoond en een aantal knoppen met vervolgacties. Elk van deze knoppen leidt naar een inregelbare URL. Dit kan eventueel ook een link zijn naar het begin van de widget, zodat er *nóg* een afspraak gepland kan worden.

De afbeelding en knoppen kunnen *per flow* worden geconfigureerd. Dit betekent dat er bijvoorbeeld andere knoppen kunnen worden getoond aan het einde van de *met-order* flow dan aan het einde van de *zonder-order* flow. En binnenkort zal deze pagina ook apart voor de *herplan* en *annuleer* flows ingeregeld kunnen worden.

1.2 Nieuwe pagina opdeling

De kern van de afspraken widget is niet veranderd. Na een welkomsttekst, doorloopt de gebruiker nog steeds de *Wat, Wanneer, Waar* en *Hoe laat* vragen bij het plannen van een afspraak.

Waar in de voorgaande widget soms onderdelen uit die 4 kernvragen werden gecombineerd op één pagina, hebben we de inhoud in deze nieuwe widget strikter gescheiden. Op sommige plekken hebben we de inhoud rond 1 kernvraag opgedeeld in 2 stappen, zoals bijvoorbeeld bij het zoeken naar een locatie (op basis van invoer van de gebruiker) en het vervolgens kiezen uit de locaties die werden gevonden. Ook de volgorde is op bepaalde punten aangepast, zo is nu pas ná het beantwoorden van de kernvragen het invullen van de persoonlijke en/of contact informatie aan de beurt.

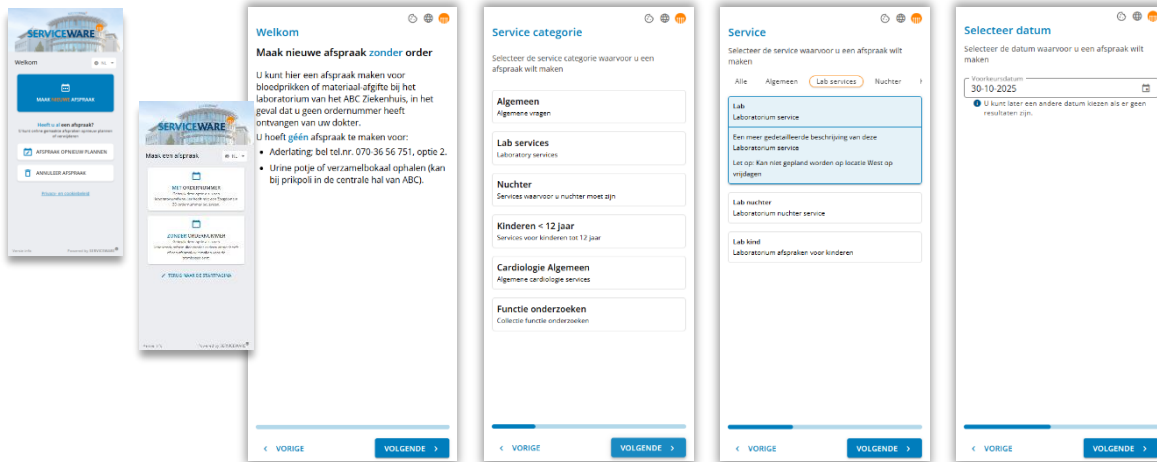
Alle gemaakte keuzes en ingevoerde gegevens worden uiteindelijk overzichtelijk onder elkaar getoond in de samenvatting. Nieuw is, dat het vanaf de samenvatting nog steeds mogelijk is om zaken te wijzigen. De afspraak wordt namelijk pas echt gemaakt nadat de gebruiker op ‘BEVESTIG’ klikt op de samenvattingspagina.

Bepaalde pagina’s zijn niet verplicht en kunnen via de configuratie buiten de te doorlopen stappen worden gehouden. Dit betreft de ‘Welkom’ pagina, de ‘Datum’ pagina en de ‘Service categorie’ pagina in de *zonder-order* flow. Het aantal stappen is hierdoor niet meer altijd hetzelfde. Vandaar dat we nu werken met een voortgangsbalk onderin, in plaats van de genummerde stappen die in de vorige widget bovenin werden getoond.

In de volgende twee paragrafen worden de pagina’s per flow weergegeven.

Releasenotes – Serviceware Resources 8.7

1.2.1 Plannen zonder order



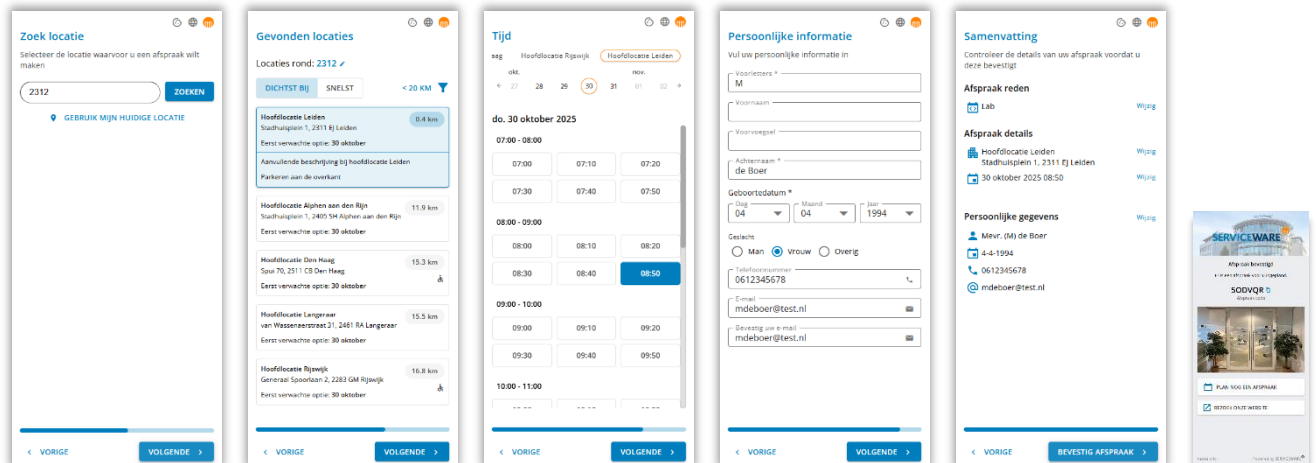
Landingspagina's

Welkom
(optioneel)

Service categorie
(optioneel)

Service

Datum
(optioneel)



Locatie zoeken

Locaties

(Datum &) Tijd

Persoonlijke informatie

Samenvatting

Succes pagina

Specifiek voor de *zonder-order* flow zijn de 'Service categorie' en 'Service' pagina's. De services waarvoor met de widget een afspraak kan worden gepland kunnen in de nieuwe versie in categorieën worden ingedeeld. De gedefinieerde categorieën kunnen vervolgens worden aangeboden op een aparte pagina. Eerst maakt de gebruiker dan een keuze voor een categorie, waarna de 'Service' pagina opent met de gekozen categorie al voorgeselecteerd.

Deze aparte 'Service categorie' pagina is optioneel. Er kan ook gekozen worden om de categorieën alleen terug te laten komen bovenaan de 'Service' pagina, of om helemaal niet te werken met categorieën (zoals in de voorgaande widget).

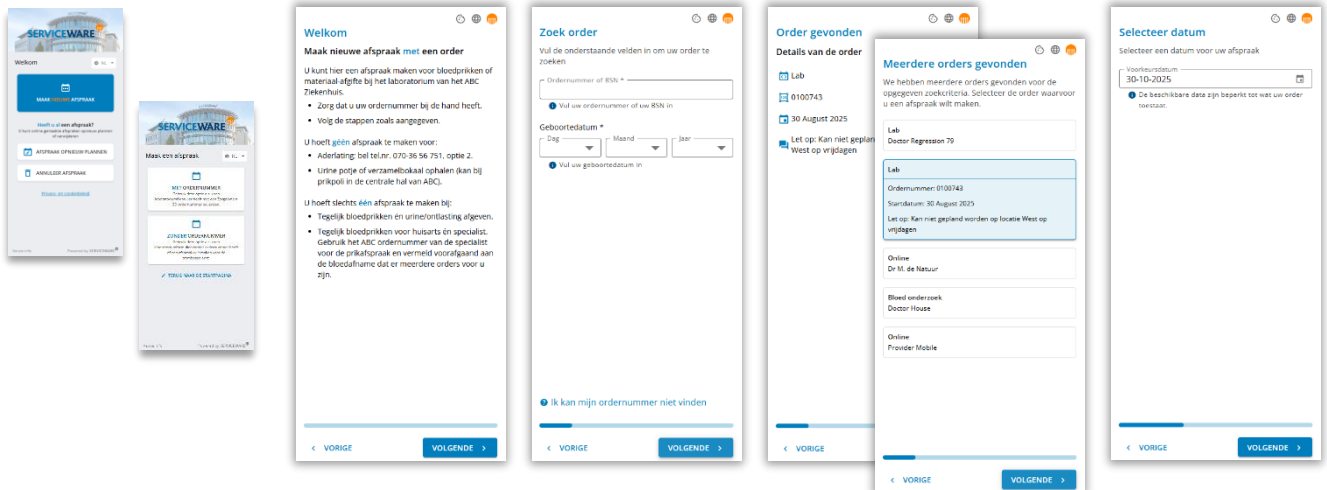
Ook de 'Persoonlijke informatie' pagina komt alleen terug in de *zonder-order* flow. Deze is verplaatst naar ná het kiezen van de service, locatie en een datum+tijd. De ingevoerde gegevens worden onthouden als de gebruiker na het invullen nog heen en weer navigeert om zaken te wijzigen, zelfs als dat de service betreft.

Pas als er helemaal terug wordt geklikt naar de landingspagina, worden deze gegevens gewist. De gegevens worden tevens gewist na het overschrijden van de inactiviteitsduur. Deze is instelbaar: als een gebruiker X minuten lang niets meer heeft geklikt of met de muis heeft bewogen, dan wordt hij – na een 'Bent-u-er-nog?'

Releasenotes – Serviceware Resources 8.7

herinnering – teruggebracht naar de landingspagina. De inactiviteitsduur kan anders (korter) worden ingesteld als de widget draait in een publieke ruimte. Dit voorkomt dat er gegevens te zien zullen zijn van een vorige gebruiker die halverwege is weggelopen.

1.2.2 Plannen mét order



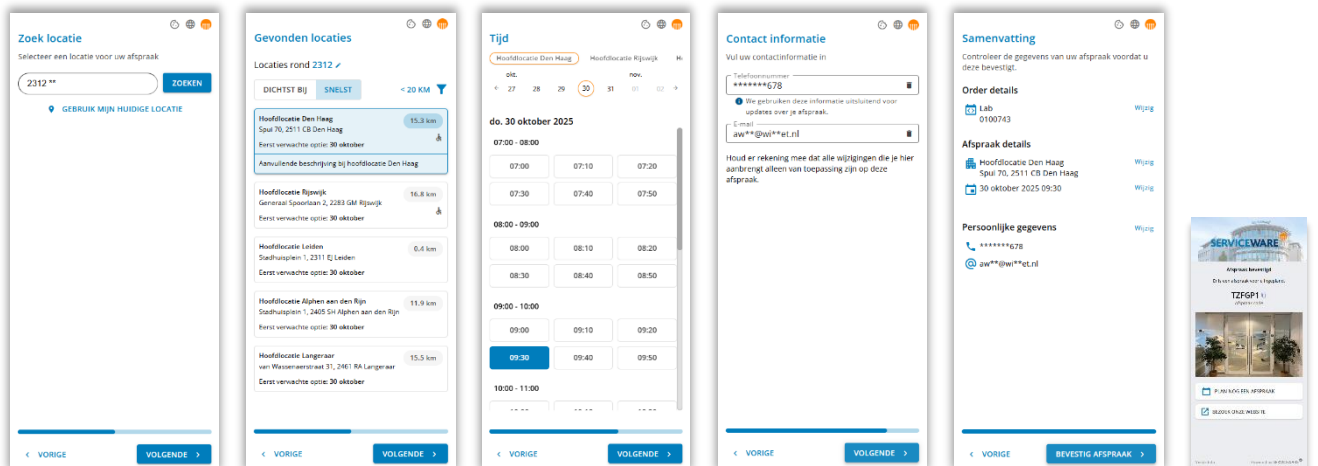
Landingspagina's

Welkom
(optioneel)

Order zoeken

Eén/meerdere orders gevonden

Datum
(optioneel)



Locatie zoeken

Locaties

(Datum &) Tijd

Contact informatie

Samenvatting

Succes pagina

In de *met-order* flow wordt na het invoeren van een order nummer + geboortedatum, de informatie van de gevonden order nu getoond op een aparte pagina. Als in plaats van het order nummer de BSN wordt gebruikt om te zoeken, dan worden *alle* orders van de patiënt getoond op de 'Meerdere orders gevonden' pagina.

Nieuw is, dat wanneer er met een ordernummer wordt gezocht behorend bij een order die al gepland is, geannuleerd of nog niet geldig, de gebruiker dan ook naar de 'Meerdere orders gevonden' pagina wordt gebracht mits er nog andere orders voor deze patiënt bestaan die wel gepland kunnen worden.

In het geval de patiënt binnenkomt via de DPR route van Zorgdomein, zal hij instromen op de 'Gevonden order' pagina.

Het e-mail adres en telefoonnummer worden in deze flow ook op een aparte pagina getoond: de 'Contact informatie' pagina. De gebruiker dient de gegevens daar te controleren en zondig aan te passen.

Releasenotes – Serviceware Resources 8.7

1.3 Afspraak opties via de ‘Matrix’ methode

Niet alleen het uiterlijk van de widget is vernieuwd. Ook de gehele logica om tot afspraak opties te komen is op de schop gegaan. Waar de vorige versie van de widget nog de Plan Suggestie Engine gebruikte voor het berekenen en wegen van mogelijke tijdssloten, is er voor deze versie een compleet nieuwe methode gebruikt. Met deze ‘matrix methode’ is de nieuwe widget nu helemaal onafhankelijk van de PSE.

Het voornaamste verschil tussen de PSE en de matrix methode is dat de gevonden tijdssloten niet langer *beoordeeld* worden door het systeem. In plaats daarvan kan de gebruiker nu *zél*f bepalen welke optie voor hem het beste is. De matrix methode ondersteunt hem hierbij door simpelweg *alle* tijdssloten te tonen die er beschikbaar zijn, in een matrix-achtige weergave.

Natuurlijk kunnen we niet *alle* aangeboden tijdssloten reserveren voor de gebruiker, want dat zou betekenen dat er niks meer beschikbaar zou zijn voor een andere gebruiker die op hetzelfde moment het systeem bevroegd. Waar de PSE meestal 5 opties toonde én reserveerde, wordt in de matrix methode alleen het *gekozen* tijdsslot gereserveerd. Deze reservering is nodig omdat er niet direct een afspraak wordt gemaakt, en de gebruiker de tijd moet krijgen om op de volgende pagina zijn persoonlijke gegevens in te vullen.

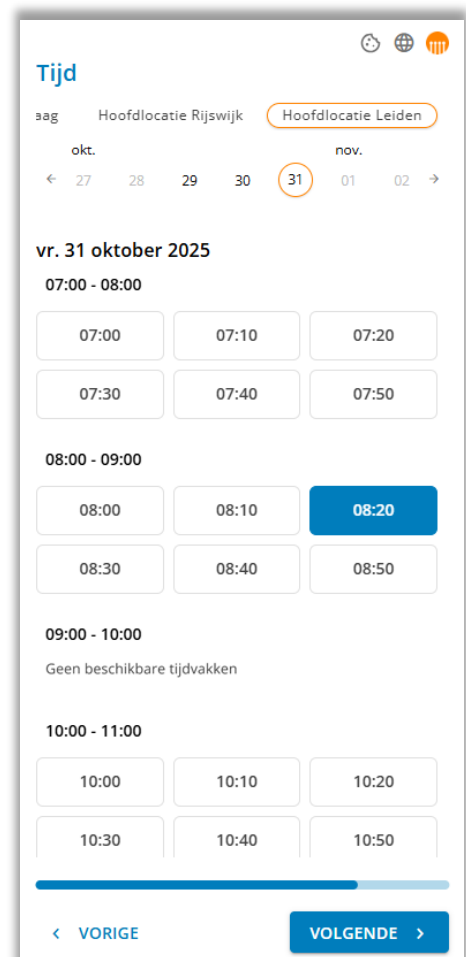
De service (of order) die de gebruiker heeft gekozen dicteert welke tijdssloten er aangeboden worden. De duur van ieder slot hangt hier ook vanaf. Wanneer er meerdere kamers op een locatie bestaan met beschikbare tijdssloten met exact dezelfde starttijd, dan worden deze ‘gestapeld’ zodat de gebruiker deze tijd maar 1 keer ziet.

De planrichting van elk van de achterliggende spreekuren wordt nog steeds meegenomen. Wanneer een spreekuur geen planrichting heeft, dan worden alle sloten aangeboden. Staat het spreekuur op ‘plannen vanaf start’, dan zal er voor dat spreekuur slechts 1 optie worden aangeboden.

Voor medewerkers en/of aanvragers kan er ingesteld worden dat er ook tijdssloten binnen gereserveerde tijden (spoedplekken) worden getoond. Voor patiënten kan dit natuurlijk worden uitgezet.

De getoonde tijdssloten kunnen worden gegroepeerd in ‘blokken’ van bijvoorbeeld een uur of een dagdeel. De naam en tijdsrange van elk van deze blokken kan geconfigureerd worden.

Ondanks dat de gebruiker in eerdere stappen al een datum en locatie heeft gekozen, kan er bovenaan de ‘Matrix’ pagina nog steeds gewisseld worden naar een andere locatie of andere datum. Als de datum in het grijs wordt getoond zijn er op die dag geen tijdssloten (meer) beschikbaar voor de geselecteerde locatie. En als een locatie in het grijs wordt weergegeven heeft deze geen tijdssloten meer op de geselecteerde datum. Zo weet de gebruiker waar hij wel en niet opties kan verwachten, zonder alle data en locaties langs te moeten.



Tenslotte nog een groot winstpunt: de nieuwe matrix methode wordt gebruikt voor zowel de ‘Matrix’ pagina als voor het berekenen van de ‘verwachte eerste optie’ bij iedere locatie op de ‘Locatie’ pagina. Hierdoor zijn er geen verschillen meer tussen de verwachte en de werkelijk beschikbare opties, al houd je natuurlijk altijd het scenario dat iemand anders net het laatste tijdsslot kiest, precies als jij schakelt tussen de ‘Locatie’ en de ‘Matrix’ pagina.

Releasenotes – Serviceware Resources 8.7

1.4 Services

Naast dat de services nu onderverdeeld kunnen worden in categorieën, zijn er nog een aantal andere nieuwe weergave opties en configuratie mogelijkheden bijgekomen.

Weergave opties *per service categorie*:

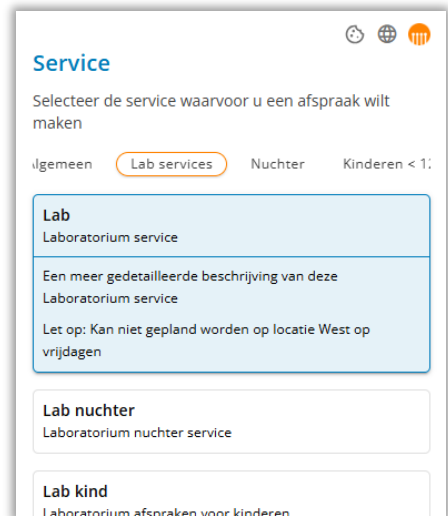
- **Naam** (vertaalbaar)
- **Korte beschrijving** (vertaalbaar)
- **Volgorde** in de lijst van service categorieën
Hiermee kan bijv. de meest gebruikte categorie bovenaan de lijst worden geplaatst.
- **Standaard geselecteerd** in de lijst van service categorieën
Hiermee kan één bepaalde categorie standaard geselecteerd worden. Bijvoorbeeld voor medewerkers van een call-center die honderden keren per dag dezelfde categorie (en service) kiezen. Met Enter kunnen ze dan snel naar de volgende pagina.

Weergave opties *per service*:

- **Naam** (vertaalbaar)
- **Korte beschrijving** (vertaalbaar)
- **Gedetailleerde beschrijving** (vertaalbaar)
Deze wordt getoond zodra de service wordt geselecteerd.
- **Additionele opmerking** (vertaalbaar)
Deze optie bestond al in de laatste versie van de oude widget. Ook deze wordt weergegeven zodra de service wordt geselecteerd.
- **Volgorde** in de lijst van services
Hiermee kan bijvoorbeeld de meest gebruikte service bovenaan worden geplaatst.
- **Standaard geselecteerd** in de lijst van services
Hiermee kan er één bepaalde service standaard geselecteerd worden. Dit heeft alleen zin als de standaard service binnen de als standaard ingestelde categorie valt, of wanneer geen van de categorieën als standaard is ingesteld.

Nieuwe instellingen *per service*:

- **Niet plannen op zaterdagen en/of zondagen**
Hiermee kan worden bewerkstelligd dat de kalender op de datum pagina de zaterdagen en/of zondagen als niet selecteerbaar toont. Het blokkeert ook een handmatig ingevoerde zaterdag of zondag.
- **Standaard dag** in de toekomst
Hiermee wordt het datum veld voor-ingevuld op de 'Datum' pagina, of, als die pagina uitstaat, dan wordt deze datum gebruikt als standaard datum vanaf waar de "verwachte eerste optie" wordt berekend in de locatie lijst. Deze instelling bestond al, maar is nu per service te definiëren ipv widget-breed.
- **Minimaal aantal dagen tussen 'nu' en de datum van de te maken afspraak**
Hierdoor kan geforceerd worden dat een afspraak voor een bepaalde service bijvoorbeeld nooit direct op de volgende dag gepland mag worden, maar dat er minimaal 1 dag tussen moet zitten.



Releasenotes – Serviceware Resources 8.7

- **Minimaal aantal minuten tussen 'nu' en de tijd van de te maken afspraak**
Deze instelling bestond al, en geldt bij het plannen van afspraken op de dag zelf. Nieuw is dat deze instelling nu per service kan worden gedefinieerd, en dat de waarden voor medewerkers kunnen verschillen van die voor patiënten.
- Beschikbare, en standaard **KM-range** rondom de gebruiker's locatie
Hiermee kunnen per service de kilometer ranges worden gedefinieerd die beschikbaar zijn op de locatie pagina, en tevens welke ervan standaard is geselecteerd.
- Welke **sorteer methode** standaard moet worden geselecteerd op de locatie pagina
Hiermee kan per service worden ingesteld of de locaties bij binnenkomst op de 'Locatie' pagina, gesorteerd zijn op 'dichtst bij' of op 'snelst' (evt. opties binnen gereserveerde tijden daarbij meenemend). Voor veelvoorkomende services zoals bloedprikken, die eigenlijk iedere dag wel mogelijk zijn op alle locaties, is het bijvoorbeeld zinnig om de sortering op 'dichtst bij' te zetten. Terwijl voor complexere services die niet overal altijd maar kunnen, het waarschijnlijk nuttiger is om te sorteren op 'snelst'.
- Of er voor deze service ook afspraken mogen worden gemaakt op **gereserveerde tijdsloten**
Het is in te stellen per service of er via de widget ook op spoedplekken mag worden gepland. Bedoeld voor medewerker en aanvrager use-cases.

1.5 Locaties

Ook voor locaties zijn er een aantal nieuwe weergave opties en configuratie mogelijkheden bijgekomen.

Weergave opties *per locatie*:

- **Naam** (vertaalbaar)
- **Beschrijving** (vertaalbaar)
Deze wordt getoond zodra de locatie wordt geselecteerd.
- Additionele **opmerking** (vertaalbaar) Ook deze wordt weergegeven zodra de locatie wordt geselecteerd.
- **Rolstoel** toegankelijk
Hiermee kan er een indicator worden getoond bij locaties die toegankelijk zijn voor rolstoelen en kinderwagens. Hier kan door de gebruiker ook op gefilterd worden.

Zoek locatie

Zoek een locatie in de buurt.

2312 **ZOEKEN**

GEBRUIK MIJN HUIDIGE LOCATIE

Gevonden locaties

Locaties rond 2312

DICHTST BIJ **SNELST** < 20 KM

Hoofdlocatie Leiden 0.4 km
Stadhuisplein 1, 2311 EJ Leiden
Eerst verwachte optie: 29 oktober
Aanvullende beschrijving bij hoofdlocatie Leiden
Parkeren aan de overkant

Hoofdlocatie Alphen aan den Rijn 11.9 km
Stadhuisplein 1, 2405 SH Alphen aan den Rijn
Eerst verwachte optie: 29 oktober

Hoofdlocatie Den Haag 15.3 km
Spui 70, 2511 CB Den Haag
Eerst verwachte optie: 29 oktober

Hoofdlocatie Langweer

Releasenotes – Serviceware Resources 8.7

Nieuwe filter en sorteer mogelijkheden op de locatie pagina:

- **Standaard kilometer-range** als filter ingesteld

Als de gebruiker zijn huidige locatie, zijn postcode of de stad waarin hij zich bevindt heeft opgegeven in de ‘Locatie zoeken’ pagina, dan worden op basis hiervan de afstanden tot alle locaties berekend en weergegeven op de ‘Locaties’ pagina. Nieuw hier is dat er tegelijkertijd een kilometer-range filter wordt toegepast op de locatie lijst.

Als bijvoorbeeld voor service S is ingesteld dat dit filter standaard op 10 km moet staan, dan worden initieel enkel de locaties weergegeven met een afstand tot de gebruiker < 10 km. Als de gebruiker nu de sortering op ‘snelst’ zet, blijft het KM-range filter actief. Hierdoor worden er niet ineens locaties met veel grotere afstanden bovenaan de lijst getoond als daar sneller een afspraak mogelijkheid is.

Wanneer er geen enkele locatie wordt gevonden binnen de standaard KM-range, dan wordt deze automatisch 1 optie opgehoogd. Natuurlijk kan ook de gebruiker zelf het KM-range filter aanpassen. De beschikbare opties, en de standaard optie, kunnen per service worden ingesteld.

- **Geavanceerd filter** op toegankelijkheid, stad, straat- of locatienaam

Dit nieuwe filter is met name interessant voor call-center medewerkers die waarschijnlijk niets invullen op de ‘Locatie zoeken’ pagina, en direct met een Enter doorgaan naar de locatie lijst omdat ze eigenlijk al weten welke locatie ze willen kiezen. Hiermee kan binnen de lijst van *alle* locaties dan snel een specifieke locatie(s) gevonden worden. Er kan gezocht worden op (een deel van) de locatie naam, (een deel van) de straatnaam uit het adres van de locatie of op de stad in het adres van de locatie.

Daarnaast kunnen met dit filter ook alle locaties zonder rolstoel indicator verborgen worden. Ook dit zal vooral nuttig zijn als er niks is ingevoerd op de ‘Locatie zoeken’ pagina en men heel veel locaties ziet.

- **Standaard sortering** van de locatie lijst

Als er wél een postcode, stad of ‘huidige locatie’ is opgegeven op de ‘Locatie zoeken’ pagina, dan kan de locatie lijst op 2 manieren worden gesorteerd: op ‘Dichtst bij’ of op ‘Snelst’. Welke manier *standaard* wordt gebruikt is nu in te stellen per service, zie ook onder §1.4.

Voor medewerker en/of aanvrager use-cases kan bij een sortering op ‘Snelst’, voor aangewezen services ook nog worden aangegeven of gereserveerde tijdsloten moeten worden meegenomen in de sortering of niet. Zo kan de locatie met de eerste mogelijke *reguliere* optie bovenaan de lijst worden gekregen, of de locatie met de eerste mogelijke optie zelfs als dat een spoedplek is.

Releasenotes – Serviceware Resources 8.7

Wijzigingen mbt de afstandberekening:

- **Coördinaten niet langer gebruikt voor hoofdlocatie-kamer match**

De coördinaten van de hoofdlocaties die zijn ingevoerd in de configuratie van de widget worden niet langer gebruikt om te bepalen welke sub-locaties (kamers) er onder deze hoofdlocatie vallen. Dit betekent dat er geen problemen meer optreden in de nieuwe widget wanneer er coördinaten van locaties worden aangepast in de SW Resources webapplicatie. De coördinaten worden nog wel gebruikt om de (hemelsbrede) afstand te berekenen tussen de locatie en de door de gebruiker opgegeven postcode, stad of 'huidige locatie'.

- **Voor-invullen van het locatie zoekveld:** met (deel van) de postcode, stad, of niet voor-invullen

In de *met-order* flow kon het zoekveld al worden voor-ingevuld met de postcode van de patiënt. Nu kan er ook voor worden gekozen om een aantal karakters van de postcode te maskeren (bijvoorbeeld 2312 **) of om de stad te tonen in plaats van de postcode. Op de achtergrond worden nog steeds de exacte coördinaten gebruikt voor de afstandsberoeeningen, dus deze instelling betreft enkel de weergave. Tenslotte is het ook mogelijk om het veld helemaal niet voor in te vullen.

1.6 Overige nieuwe punten en verbeteringen

1.6.1 Gebruik vanaf mobiele devices

Met een 'mobile first' aanpak is er extra aandacht besteedt aan de werking van de widget vanaf mobiele apparaten. Zo wordt er bijvoorbeeld voor het invoeren van de geboortedatum een andere control getoond op mobiel dan wanneer de widget wordt gebruikt op een laptop of PC. Ook worden er speciale keyboards getoond zodra er een e-mail of telefoonnummer veld wordt geactiveerd. Alle pagina's worden verder weergegeven in een zogenaamde '1-koloms-layout' voor optimaal gebruik vanaf een telefoon.

In komende versies zullen we het gebruik van de widget op bredere schermen verder optimaliseren. Ondanks dat er al wel gewerkt is aan een logische Tab-volgorde en het gebruik van sneltoetsen, kan dit nog worden verbeterd en verder uitgebreid.

1.6.2 Welkomspagina

De inhoud van de 'Welkom' pagina is qua inhoud compleet configurabel. Het lettertype ligt vast, maar de styling van de tekst kan wel worden beïnvloedt (bullet-lists, bold, delen gekleurd, etc). Ook kunnen er afbeeldingen worden getoond.

Er is een aparte 'Welkom' pagina beschikbaar voor iedere flow, dus 1 voor de met-order flow en een andere voor de zonder-order flow. Als er geen behoefte is aan deze pagina, kan deze ook, per flow, worden uitgeschakeld.

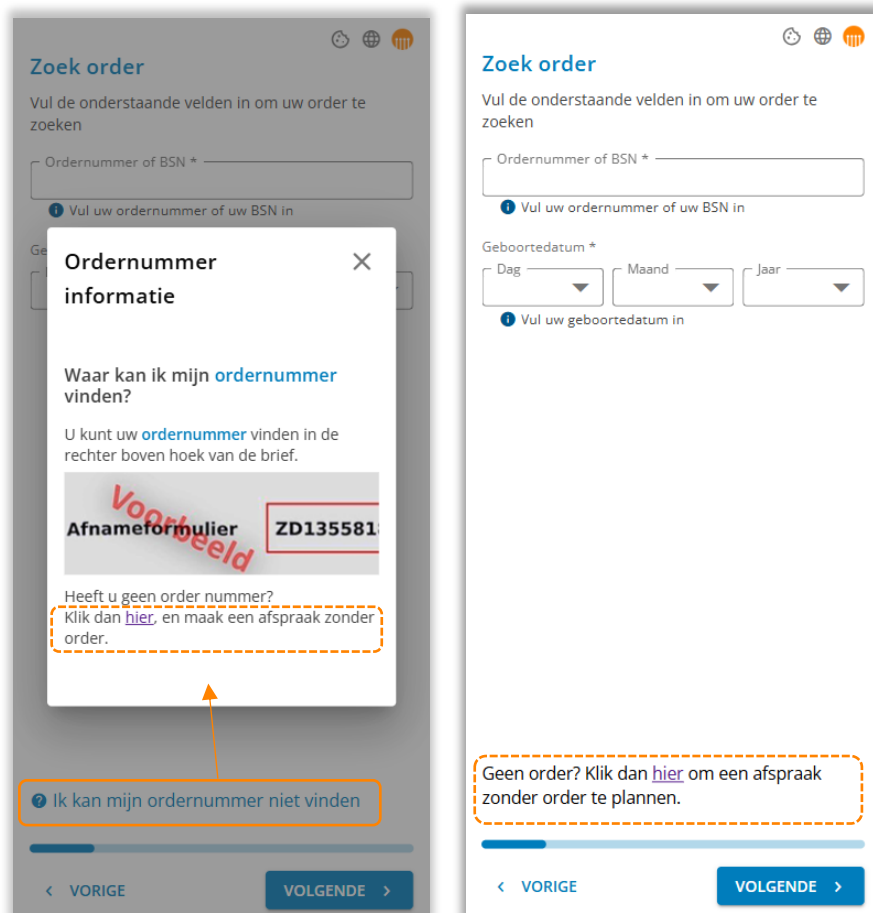
1.6.3 'Waar kan ik mijn ordernummer vinden?' / ga naar de zonder-order flow

Omdat in de voorgaande widget de welkomstekst vaak gecombineerd werd met instructies over waar men het ordernummer kon vinden, en omdat de welkomstekst in de nieuwe widget niet langer naast het 'ordernummer' veld te zien is maar op een aparte pagina ervoor, is er een andere oplossing beschikbaar voor de order nummer instructies.

Releasenotes – Serviceware Resources 8.7

Onderaan de 'Order zoeken' pagina staat er een (configurabele) tekst waarmee een popup geopend kan worden. Hierin kan, op dezelfde manier als de welkomsttekst, tekst en/of afbeeldingen getoond worden. Eventueel kan er onderin die tekst een link opgenomen worden waarmee naar de *zonder-order* flow 'gesprongen' kan worden.

Als er geen ordernummer instructies nodig zijn, dan kan de link naar de *zonder-order* flow ook direct op de pagina worden getoond, in plaats van de 'ik kan mijn ordernummer niet vinden' tekst.



1.6.4 Verbeteringen standaard getoonde datum

Op de 'Datum' pagina kan de gebruiker een voorkeursdatum opgeven. De hier gekozen datum wordt daarna meegenomen naar de volgende pagina's en wordt op de 'Locatie' pagina gebruikt als vanaf datum waar mee de 'verwachte eerste optie' wordt berekend. Wanneer men in de locatie lijst een locatie kiest met een 'verwachte eerste optie' op een datum D, die verder dan de voorkeursdatum ligt, dan wordt datum D (en niet de voorkeursdatum) meegenomen naar de 'Matrix' pagina.

Het datum veld op de 'Datum' pagina wordt altijd voor-ingevuld. Welke datum er wordt weergegeven hangt af van een heleboel instellingen. Bijvoorbeeld wat het standaard aantal dagen in de toekomst is voor de gekozen service. Is het gewenst dat patiënten de afspraak niet meer op dezelfde dag plannen, dan kan deze standaard dagen in de toekomst op 1 (= morgen) worden gezet. Nieuw hier is dat dit nu *per service* kan verschillen. Ook nieuw is dat het rekening houdt met of de resulterende datum dan op een weekenddag valt en of deze zijn geblokkeerd voor de gekozen service. Als de dag van morgen dus een zaterdag is, en zaterdag en zondag zijn niet toegestaan, dan zal het datum veld worden gevuld met de maandag erna.

Releasenotes – Serviceware Resources 8.7

De 'Datum' pagina kan desgewenst ook worden overgeslagen, vanuit de gedachte dat gebruikers op de 'Matrix' pagina heel eenvoudig de datum toch nog kunnen wijzigen. Op de achtergrond wordt dan nog steeds de datum bepaald waarmee het datum veld normaliter voor-ingevuld zou worden, en deze datum geldt nog steeds als input voor de 'verwachte eerste optie' berekening op de 'Locatie' pagina.

1.6.5 Verbeteringen mogelijke data in kalender

De gebruiker kan de voor-ingevulde datum op de 'Datum' pagina natuurlijk wijzigen. In de kalender worden de mogelijke data (zwart) onderscheiden van data die niet geselecteerd kunnen worden (grijs). Welke data mogelijk zijn is ook weer afhankelijk van een aantal instellingen en in de *met-order* flow natuurlijk ook van de order geldigheid. Hierbij is nu nieuw dat ook 'gaten' in deze order geldigheid (bijv. geldig t/m 29 november, maar niet op dinsdagen en donderdagen) terug te zien zijn als niet-mogelijke data.

Ook zaterdag en/of zondag zullen in het grijs getoond worden wanneer deze dagen geblokkeerd zijn voor de gekozen service.

1.6.6 E-mail óf telefoonnummer verplicht

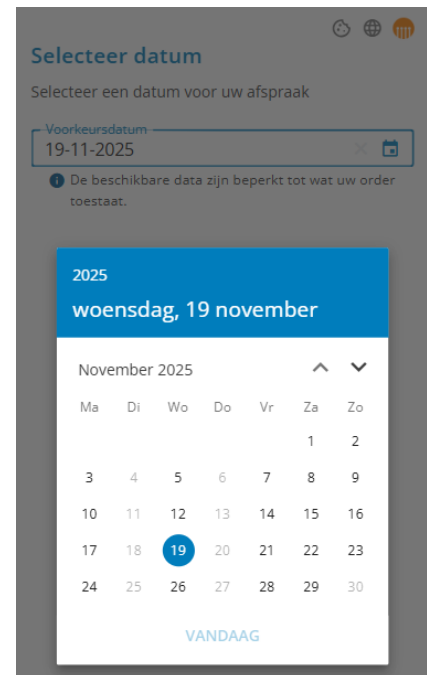
Zowel voor de *met-order* als *zonder-order* flows, kon al worden ingesteld of het e-mail adres optioneel of verplicht was en of het telefoonnummer optioneel of verplicht was. In de nieuwe widget is er nu een mogelijkheid toegevoegd: er kan nu ook worden gedefinieerd dat 1 van de 2 ingevuld moet zijn. Dus dat een gebruiker OF zijn e-mail moet invullen OF zijn telefoonnummer.

Ook is er het bij het bevestigen van het e-mail adres nu niet meer mogelijk om een waarde te copy-pasten. De gebruiker moet het e-mail adres daardoor echt nog een keer invoeren.

1.7 Wat kan er nog niet?

De *wijzig afspraak* en *annuleer afspraak* flows werken beiden nog niet. Deze worden direct na 8.7 afgemaakt en zullen snel beschikbaar komen.

Daarnaast staan er nog aanvullingen op de rol, bijvoorbeeld het kunnen tonen van een melding rondom 'nuchter' en het tonen van een leeftijdsindicator op de service.



2 Andere wijzigingen in 8.7

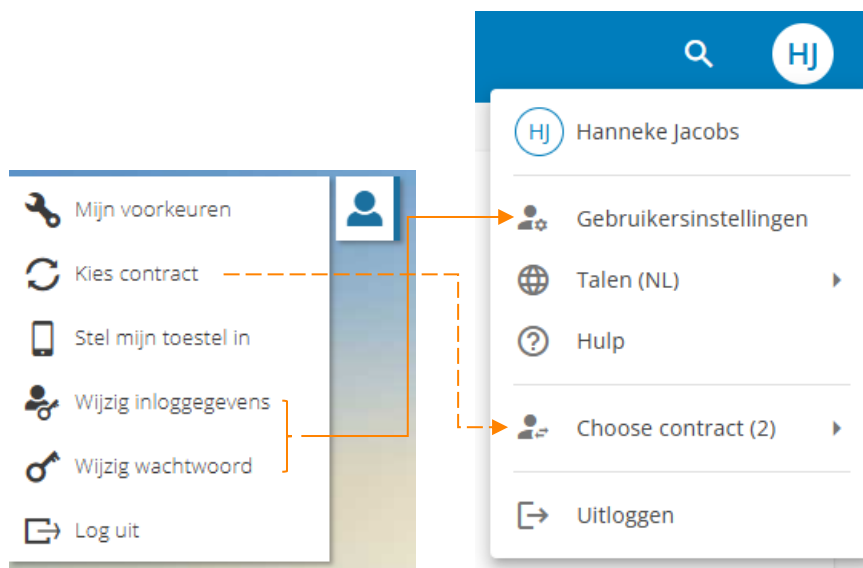
2.1 Webapplicatie

2.1.1 Kleine startpagina functionaliteiten verhuisd

Enige tijd geleden zijn we gestart met het verhuizen van functionaliteiten uit Classic of NextGen, naar het nieuwere deel van de webapplicatie. In 8.5 verplaatsten we bijvoorbeeld het *overzicht met alle cliënt orders* uit NextGen en werd het *systeembreed zoeken op order* uit Classic toegevoegd aan het nieuwe deel. Hierdoor wordt het steeds een beetje makkelijker om in de toekomst delen van Classic en NextGen uit te gaan zetten.

Het nieuwe deel zal tegelijkertijd steeds meer als het startpunt van de applicatie gaan dienen. In 8.6 is het navigatie menu aan de linkerkzijde hier al op voorbereid. Een volgend doel is dat de huidige startpagina in NextGen, voornamelijk bestaande uit navigatie, ook daadwerkelijk uitgezet zal worden. Om dat te bewerkstelligen moeten er enkel nog een aantal kleine functionaliteiten een plaats krijgen in het nieuwe deel.

In 8.7 hebben we een deel van de gebruikersinstellingen, die over account en wachtwoord, ondergebracht in het nieuwe deel. Ook is de 'Kies contract' functie nu vanuit het nieuwe gebruikersmenu bereikbaar.



Zolang de startpagina in NextGen nog niet is uitgezet zijn deze functionaliteiten ook daar nog beschikbaar.

2.2 Import

2.2.1 Importeren van cliënt e-mails en telefoonnummers

Voorheen konden eerder geïmporteerde telefoonnummers en e-mailadressen (dus *met* een externe bron) via de import nooit verwijderd worden. Als er geen informatie werd aangeleverd, werden enkel de e-mail adressen/telefoonnummers *zonder* externe bron weggehaald.

Dit is aangepast. Als er nu geen waarden worden aangeleverd kan er worden aangegeven of de collectie van e-mail adressen/telefoonnummers van een bepaalde externe bron moet worden *verwijderd* of dat er *niets moet worden veranderd*.

Releasenotes – Serviceware Resources 8.7

2.3 Bugfixes

2.3.1 Bugs rondom orders

2.3.1.1 Ongeldige order werd geldig na een wijzig actie waarbij niets werd aangepast

Wanneer de 'Wijzig order' pagina werd geopend voor een ongeldige order, en er vervolgens niks werd aangepast, dan nog was de order na opslaan niet meer ongeldig. Dit probleem is opgelost.

2.3.1.2 'Verwijder toegepast protocol' knop ontbrak op 'Orders' pagina van de cliënt

Op het 'Orders' overzicht van de cliënt zijn naast losse orders ook de toegepaste protocollen voor die cliënt terug te vinden. Een toegepast protocol kon in de laatste versie ineens niet meer verwijderd worden. De applicatie vond, ten onrechte, dat er al onderdelen van het protocol gepland waren en toonde de 'verwijder' optie daarom niet. Het was wel nog steeds mogelijk om een protocol, mits niet gepland, te openen en vanaf daar te verwijderen. In 8.7 is de 'Verwijder' knop weer gewoon terug te vinden op de knoppenbalk van het 'Orders' overzicht.

2.3.1.3 Afspraak kleurt niet rood op het planbord na annulering van een eenmalige order

Alleen bij eenmalige orders.

Wanneer er via de import een update binnenkwam voor een al geplande order, waarbij de einddatum vóór de originele startdatum werd gezet (een annulering), dan resulteerde dit in een afspraak waaronder geen order meer hing en die niet rood kleurde op het planbord.

Bij de update werden eerst alle onderliggende groepen met order-momenten buiten de nieuwe geldigheid van de order verwijderd. Daarna probeerde hij dan deze groepen te updaten. Maar die bestonden niet meer. Ook de afspraak kon daardoor niet langer het de geplande groep en dus de order vinden waarop hij was gebaseerd. En dus had de afspraak er geen weet van dat de order ongeldig was.

Wanneer er geen groepen met order-momenten meer over zijn om te updaten, wordt er nu een nieuwe groep gemaakt in de nieuwe geldigheidsperiode. Op die manier raakt de afspraak de link met de order niet meer kwijt.

2.3.1.4 Incorrecte planstatus na beëindiging herhalende order

Alleen bij herhalende orders.

Wanneer een order een nieuwe einddatum krijgt, dan worden op dat moment alle groepen met order-momenten in de gehele geldigheidsperiode opnieuw berekend. Er ging hierbij iets mis bij het opnieuw bepalen van de planstatus van iedere groep. Hierdoor werden deze groepen in sommige gevallen weer als 'ongepand' in de planbord pickers getoond. Dit is opgelost.

2.3.1.5 Verwijderen één groep uit order verwijderde wel de momenten maar niet de groep

Alleen bij herhalende orders.

Op het moment dat er een enkele groep met order-momenten werd verwijderd uit een herhalende order, werden per ongeluk wel alle momenten IN die groep verwijderd, maar niet de groep zelf. Hierdoor leek die groep nog steeds 'planbaar' in het overzicht met alle cliënt orders, in de PSE en ook in de order widget. Wanneer er daadwerkelijk geprobeerd werd de groep te plannen trad er een fout op.

Dit issue is nu opgelost. Nu worden niet alleen de momenten maar ook de groep verwijderd.

Releasenotes – Serviceware Resources 8.7

2.3.2 Bugs m.b.t. spreekuren

2.3.2.1 Bij wijzigen van meerdere spreekuren tegelijk raakte er apparatuur ‘kwijt’

Bij het wijzigen van bijvoorbeeld de beschrijving voor meerdere spreekuren tegelijk, waarbij er aan 1 van de spreekuren een apparaat was gekoppeld, was dit apparaat na de wijziging bij het spreekuur verdwenen.

Dit probleem is verholpen.

2.3.2.2 Cliëntnr. ipv ordernr. getoond in service dropdown op ‘Voeg afspraak toe’ pagina

Vanaf het spreekuur planbord kan er een afspraak worden gepland via de ‘Voeg afspraak toe’ pagina. Op die pagina, bij het kiezen van de juiste service, werd niet het order nummer getoond bij elk item in de dropdownlijst, maar werd steeds het cliënt nummer herhaald.

Dit is nu aangepast.

2.3.3 Issues rondom notificaties

2.3.3.1 Na een mislukte verstuur actie werden er helemaal geen emails meer verstuurd

Wanneer er bij het versturen van mails een mail door een technische oorzaak niet verstuurd kon worden, bleef onze *communicatie scheduler* in ‘fout modus’ hangen. Hierdoor werden er geen nieuwe mails verstuurd totdat de service herstart werd. Dit probleem werd al gehotfixed, en is nu ook onderdeel van versie 8.7.

2.3.3.2 Afspraak notificatie na auto-plannen naar verkeerd email/telefoonnr. van cliënt

Sommige specifieke imports roepen direct de PSE aan om de zojuist geïmporteerde order direct in te plannen zonder tussenkomst van een planner. Wanneer hierbij geen notificatie informatie aan de PSE werd aangeleverd, dan werden niet zoals verwacht de standaard notificatie gegevens op order of cliënt niveau gebruikt, maar werd simpelweg het ‘eerste’ e-mail adres of telefoonnummer gebruikt wat de applicatie bij de cliënt kon vinden.

Dit is aangepast. Wanneer er nu niets aan notificatie gegevens wordt aangeleverd, dan worden nu correct de standaard notificatie gegevens op order of cliënt niveau gebruikt.

2.3.3.3 Afspraak niet te verwijderen doordat gelinkte notificatie info elders in gebruik was

Wanneer er werd geprobeerd een spreekuurafspraken te verwijderen, dan wilde dat soms niet lukken. Dit kwam omdat er een e-mailadres en/of een telefoonnummer aan de afspraak hing die niet aan de cliënt zelf hing. Bij het verwijderen van de afspraak probeert het systeem in dat geval namelijk ook deze ‘wees’- gegevens te verwijderen. Er werd echter voorbij gegaan aan het feit dat dit e-mailadres en/of telefoonnummer weliswaar niet aan de cliënt hangt, maar nog wel aan andere afspraken kan hangen. Hierdoor konden deze gegevens niet worden verwijderd en dat blokkeerde ook het verwijderen van de afspraak zelf.

De check bij het verwijderen van een afspraak is nu slimmer gemaakt. Wanneer de e-mail en telefoon gegevens niet verwijderd kunnen worden, wordt niet langer meer de verwijder actie van de afspraak tegengehouden.

Releasenotes – Serviceware Resources 8.7

2.3.3.4 Order notificaties werden niet gemaakt voor orders met vandaag als startdatum

Bij de controle of er een order notificatie aangemaakt moet worden werd er geen UTC-datum gebruikt, waardoor de huidige datum niet werd gezien als ‘valt binnen de ingestelde periode waarin naar orders moet worden gezocht’. Als de order dus een startdatum had die gelijk was aan vandaag, werd voor die order geen order notificatie meer gestuurd. Dit issue is opgelost.

2.3.3.5 Whitelist eindigend op ; maakte dat altijd alles gezien werd als ‘whitelisted’

Wanneer in de *communicatie scheduler* de whitelist was geconfigureerd met een ; aan het eind, dan kwam het erop neer dat het e-mailadres of telefoonnummer in feite altijd op de whitelist stond. Dit is nu aangepast.

2.3.3.6 Geen mails meer verstuurd na in gebruik name van nieuw Brevo certificaat

De controle van een nieuw certificaat kon niet worden uitgevoerd vanwege een foutieve configuratie aan de kant van Brevo. Hierdoor werd de verbinding altijd geweigerd en werden er geen mails verstuurd. Dit probleem is direct gefixt en is nu tevens onderdeel van 8.7.

2.3.4 Issues met notificatie gegevens in de PSE

2.3.4.1 Nieuwe afspraak met PSE: notificatie gegevens van cliënt ipv op order niveau

Bij het plannen van een nieuwe afspraak met de PSE in de webapplicatie, werden de notificatie gegevens in sommige gevallen voor-ingevuld met de standaard notificatie gegevens op *cliënt level*, in plaats van met de notificatie gegevens die specifiek voor de order waren ingesteld.

Dit is opgelost. De gegevens op order level overrulen nu altijd de gegevens op cliënt level.

2.3.4.2 Herplan gebruikte de standaard notificatie gegevens, ipv die van originele afspraak

Wanneer een eerder geplande afspraak met de PSE werd herpland, dan werden op de eerste pagina van de PSE soms de standaard notificatie gegevens op order of cliënt niveau getoond, en niet die van de originele afspraak. Dit is aangepast.

2.3.4.3 Dubbele notificatie gegevens op de laatste pagina van de PSE

Nadat een afspraak gemaakt was met de PSE werden de notificatie gegevens op de overzichtspagina dubbel weergegeven. Ze toonden EN de gegevens die gedefinieerd waren op orde niveau EN de gegevens die voor de afspraak, op de eerste pagina van de PSE werden ingevoerd. Ook dit issue is opgelost.

2.3.5 Overige bugs

2.3.5.1 Automatisch koppelen van nieuwe gebruikers via mobiel werkte niet meer

Door de overgang naar .Net 8 in versie 8.5 van Serviceware Resources, was er een fout ontstaan in de code die het automatisch koppelen van nieuwe gebruikers via onze iOS of Android app regelt. Hierdoor lukte dit koppelen niet meer.

Releasenotes – Serviceware Resources 8.7

Het issue is gefixt in een nieuwe versie van de mobile service: versie 8.6. Er is tevens een hotfix beschikbaar voor de 8.5 versie van de mobile service.

2.3.5.2 Datum- en tijdsformaten kwamen niet overeen met de ingestelde taal

De allereerste keer dat een gebruiker het nieuwe deel van de applicatie bezoekt wordt deze weergegeven in de taal van de browser. Daarna kan de gebruiker zelf zijn eigen taalkeuze maken in het gebruikersmenu. Bij het wijzigen van de taal worden tevens de datum- en tijdsnotatie aangepast.

Helaas werd die datum- en tijdsnotatie initieel, dus bij het allereerste bezoek, niet goed ingesteld. Hierdoor kon het voorkomen dat iemand bijvoorbeeld wel alle teksten in het Nederlands zag, maar tegelijkertijd alle datums en tijden in een engelse notatie. Door de taal even in te stellen op engels en daarna weer op nederlands kon dit opgelost worden. Nu is het echter ook structureel opgelost. Gebruikers die nu voor de allereerste keer het nieuwe deel van de applicatie bezoeken zien datum- en tijdsformaten die passen bij de ingestelde taal.

2.3.5.3 Roostertijden bij nieuwe medewerkers niet getoond op het planbord

Normaal gesproken bepaalt de applicatie op basis van een speciaal ‘bitje’ of er gewerkt wordt met roosters of niet. Worden er inderdaad roosters geïmporteerd of gecreëerd in SW Resources, dan worden de roostertijden getoond op het dagplanbord zodra een medewerker wordt gepland. Wordt er niet gewerkt met roosters, dan worden medewerkers op het planbord als 24/7 beschikbaar beschouwd en verschijnen ze met een volledig wit gekleurde route op het planbord.

Bij het importeren van roosters werd dit ‘bitje’ niet meer goed omgezet. Dit had gevolgen voor nieuwe medewerkers die daardoor als altijd beschikbaar werden gezien. Dit probleem is nu opgelost.

2.3.5.4 Contact gegevens werden niet opgeslagen bij locaties

E-mailadressen en telefoonnummers die werden gedefinieerd bij het aanmaken of wijzigen van een locatie, werden niet opgeslagen. Dit is verholpen.

2.3.5.5 Meerdere buizen met zelfde prefix niet gescand vanuit de registratie widget

In de registratie widget werd een issue gevonden met een formulier waarin meerdere buizen moesten worden gescand die allemaal begonnen met dezelfde prefix. In plaats van er meerdere toe te voegen, vervingen de gescande buizen elkaar. Dit is opgelost.

2.3.5.6 Liechtenstein miste als land

Op verzoek van onze Duitse klanten is het missende land ‘Liechtenstein’ toegevoegd aan de landenlijst. Hierdoor kunnen nu ook adressen in dat land worden opgegeven.

Releasenotes – Serviceware Resources 8.7

3 Installatie eisen

Hieronder worden de eisen voor de installatie van **Serviceware Resources 8.7** benoemd. Om gebruik te kunnen maken van de nieuwste functionaliteiten moet tevens de **Matrix versie** van de afspraak widget worden geïnstalleerd (API: v1.0.0/UI: v1.6.0). Daarnaast wordt een update van de **mobile service** naar versie 8.6 aangeraden.

- › De geïnstalleerde versie van Serviceware Resources dient minimaal versie 8.6.0 te zijn om te kunnen upgraden naar versie 8.7.0. Bij oudere versies van Serviceware Resources zullen er bij een update naar 8.7.0 een aantal tussenstappen nodig zijn. Voor details hierover kunt u contact opnemen met een van onze consultants.
- › Op de client PC's moet de laatste versie van Chrome, Firefox of Edge geïnstalleerd zijn.
- › Een compleet overzicht van alle hard- en software specificaties kunt u vinden in het document [Serviceware Resources Hard- en Software specificaties_NL_v84](#).

3.1 Geadviseerde versies

Serviceware Resources	Authenticatie methode	Connect	Mobile Service	iOS app	Android app	Afspraken widget
8.3	Serviceware Authenticator	8.3.0	8.3.0	8.2.1	8.2.0	4.2
8.4	Serviceware Authenticator	8.3.1	8.4.0	8.5.0	8.4.0	4.2
8.5	Serviceware Authenticator	8.5.0	8.5.0	8.5.1	8.4.2	4.4.1
8.6	Serviceware Authenticator	8.5.0	8.5.0	8.5.2	8.4.3	4.4.1
8.7	Serviceware Authenticator	8.5.0	8.6.0	8.5.2	8.4.3	Matrix (API: v1.0.0/UI: v1.6.0)