



ServiceWare Resources 8.6

Releasenotes



Releasenotes – Serviceware Resources 8.6

Introductie

Na een omvangrijke release in April dit jaar (8.5), is 8.6 een relatief kleine versie. We hebben ons hierin voornamelijk gefocust op de **‘Roep volgende cliënt op’** functionaliteit: een integratie tussen onze nieuwe ‘Mijn registraties’ widget en de aanmeld zuilen van LogisP. Alles om het de afname medewerker zo gemakkelijk mogelijk te maken en de cliënt nog sneller te kunnen helpen.

Naast het koppelen met een wachtkamer management systeem zijn er nog een aantal verbeteringen doorgevoerd op de ‘Mijn registraties’ widget. Onder andere het ‘spontaan’ kunnen verrijken van orders met buisinformatie wanneer klanten zonder afspraak naar de prikpost komen. Meer details over alle uitbreidingen zijn te vinden in hoofdstuk 1.

Los van de nieuwe widget zijn er nog 2 verbeteringen in de webapplicatie doorgevoerd. Het zoeken in de cliënt picker op het spreekuurplanbord is aangepast om onbedoelde, trage zoekacties te voorkomen. Verder landt het navigeren naar een order vanuit de nieuwe zoek functionaliteit op de bovenbalk nu direct op de ‘Order informatie’ pagina en niet langer op het ‘Orders overzicht’ van de betreffende cliënt. Beiden aanpassingen komen voort uit klant feedback.

In de mobiele applicaties is een via ‘Voeg toe en start’ toegevoegde order op een spreekuur nu ook weer verwijderbaar. Handig als per ongeluk de verkeerde order werd toegevoegd. Tenslotte zijn er een aantal belangrijke bugs gefixed.

We hopen dat deze versie u zal bevallen en vernemen graag uw feedback. Dat kan natuurlijk per e-mail (service@serviceware-benelux.com) of via het Service Desk telefoonnummer: 071-5680310.

Leiden, 3 juli 2025

Serviceware Benelux

Onderdeel van Serviceware SE

Inhoudsopgave

1	Uitbreidingen en verbeteringen ‘Mijn registraties’ widget	4
1.1	Integratie met wachtkamer management systeem	4
1.2	Waarschuwing bij kiezen andere locatie dan waarop men gepland was.....	6
1.3	‘Verrijking’ met bus informatie on the go	7
1.4	Betere melding na zoeken met code van een widget afspraak	7
1.5	Verwijder een per ongeluk gekozen order van de lijst met registraties	8
1.6	Scannen van QR codes duurde (te) lang.....	8
2	Andere verbeteringen.....	8
2.1	Webapplicatie	8
2.1.1	Clïent order zoeken in picker van het spreekuur planbord	8
2.1.2	Open order pagina bij navigeren mbv zoekfunctie op bovenbalk	9
2.2	Mobiele apps.....	9
2.3	Bugfixes.....	10
2.3.1	Meerdere-afspraken-acties op spreekuurplanbord nu 1 voor 1 uitgevoerd.....	10
2.3.2	Bewustere selectie van meerdere objecten op het spreekuurplanbord	10
2.3.3	Fix om toename geheugen gebruik terug te dringen	10
3	Installatie eisen.....	11
3.1	Geadviseerde versies	11

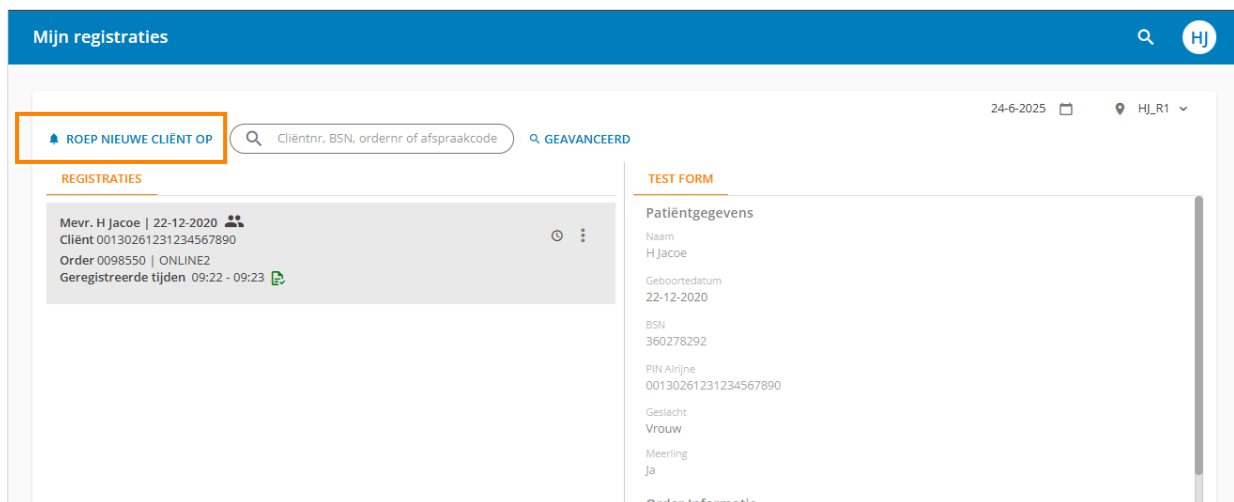
1 Uitbreidingen en verbeteringen ‘Mijn registraties’ widget

1.1 Integratie met wachtkamer management systeem

Vanuit de ‘mijn registraties’ widget is het nu mogelijk om middels één druk op de knop de volgende cliënt binnen te roepen uit de wachtkamer. Deze functionaliteit komt voort uit een samenwerking tussen SW Resources en LogisP.

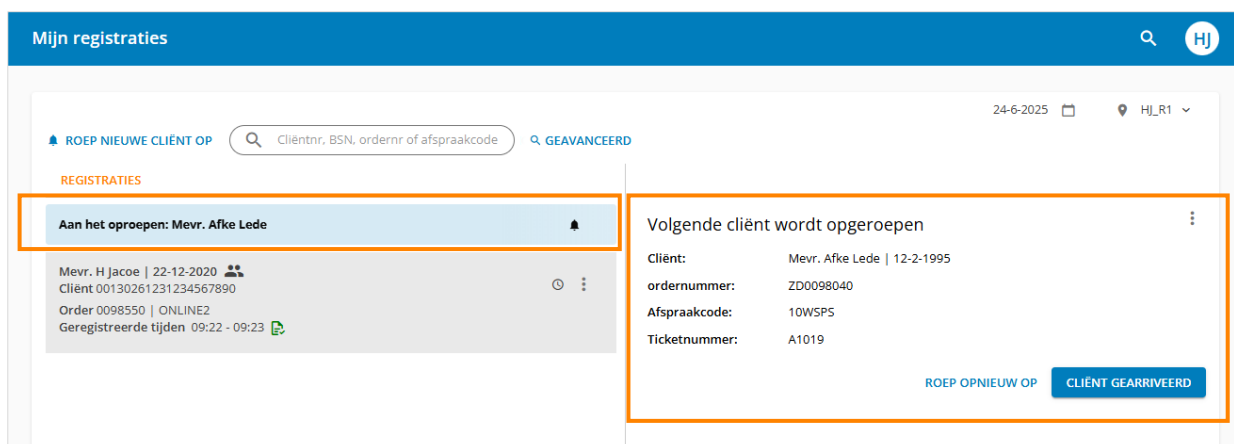
Wanneer de cliënt arriveert op de locatie (/de afdeling bloedafname), dan meldt hij zich aan via de aanmeldzuil. Vervolgens neemt hij plaats in de wachtkamer. Als de cliënt een afspraak had, krijgt de afspraak op het spreekuur planbord de status ‘gearriveerd’.

Op het moment dat een afname medewerker, werkend op die locatie, in SW Resources op de knop ‘volgende’ drukt wordt er getoond welke cliënt LogisP uit de wachtkamer heeft opgeroepen.



The screenshot shows the 'Mijn registraties' interface. At the top, there is a search bar with the text 'Clïentnr, BSN, ordernr of afspraakcode' and a 'GEAVANCEERD' button. Below the search bar, there is a 'REGISTRATIES' section with a list of registrations. The first registration is for 'Mevr. H Jacoe' with a date of '22-12-2020', client number '00130261231234567890', order number '0098550', and status 'ONLINE2'. To the right of the registration list is a 'TEST FORM' section with 'Patiëntgegevens' including 'Naam: H Jacoe', 'Geboortedatum: 22-12-2020', 'BSN: 360278292', 'PIN Alrijne: 00130261231234567890', 'Geslacht: Vrouw', and 'Meerling: Ja'.

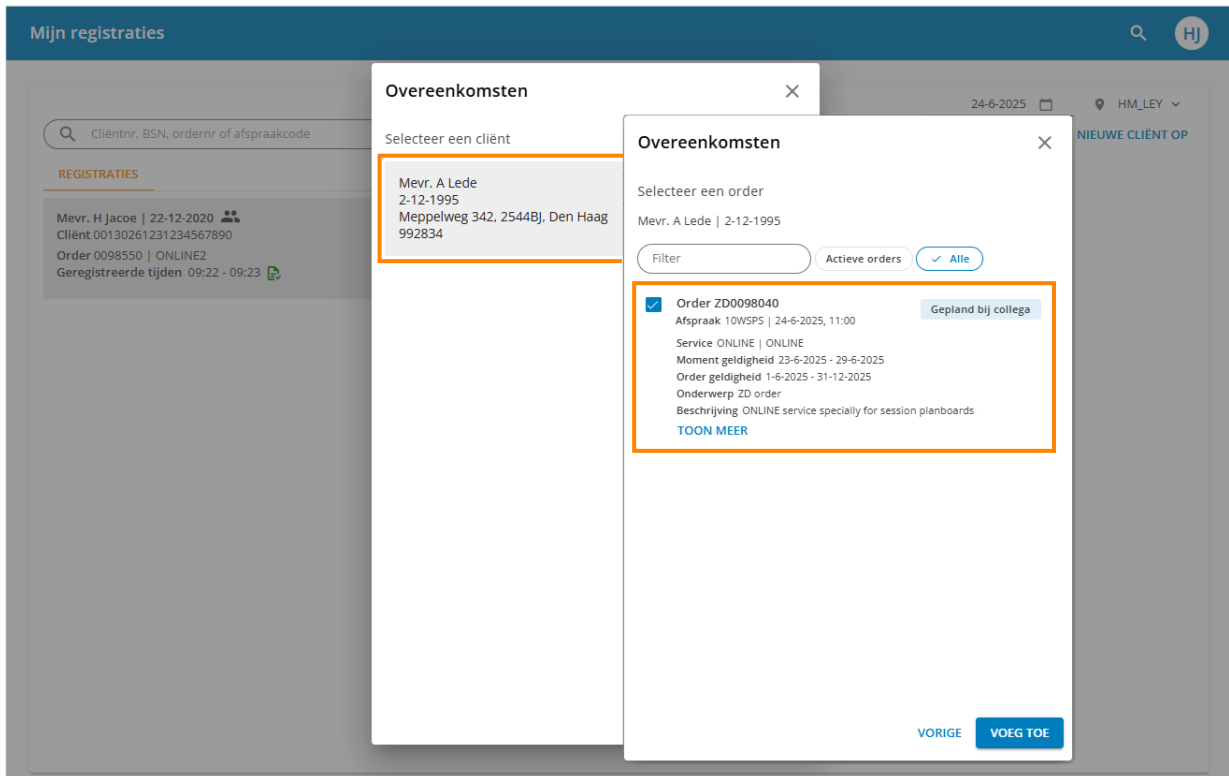
De beschikbare cliëntgegevens worden tijdens het wachten alvast getoond in SW Resources. Dit kan de naam van de cliënt zijn, zijn geboortedatum, zijn cliëntnummer en/of zijn BSN. De gegevens kunnen ook de afspraakcode en het ordernummer bevatten, mits de cliënt een afspraak heeft.



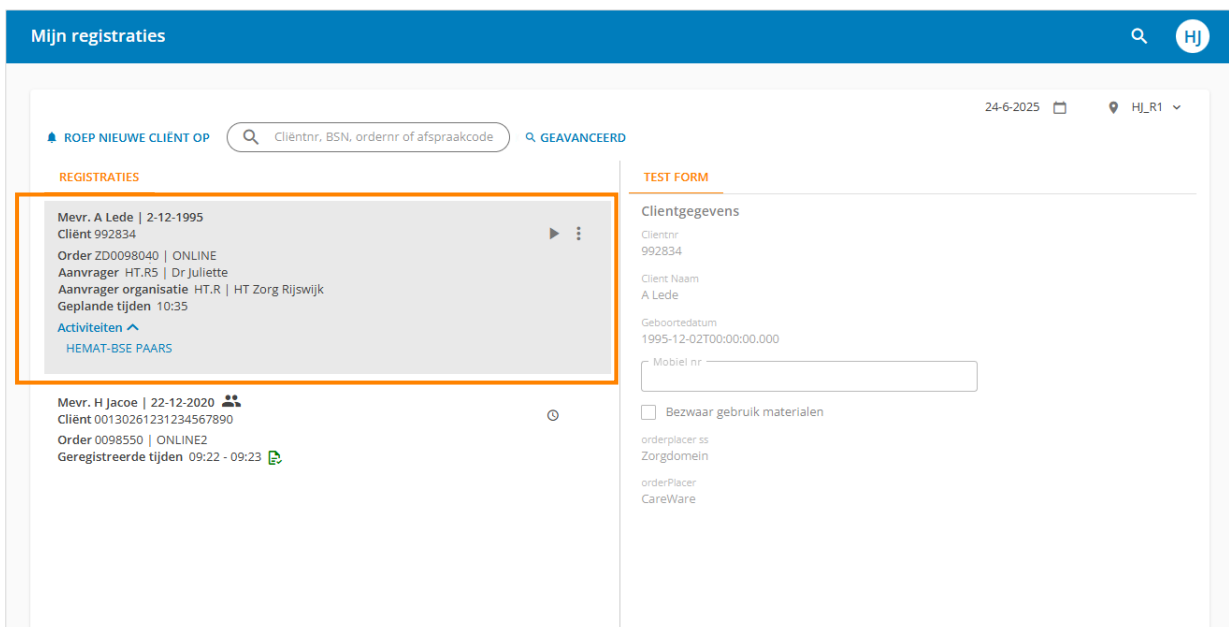
The screenshot shows the 'Mijn registraties' interface. The 'REGISTRATIES' section now has a highlighted entry: 'Aan het oproepen: Mevr. Afke Lede'. Below this, the registration details for 'Mevr. H Jacoe' are visible. To the right, the 'TEST FORM' section has been updated to show 'Volgende cliënt wordt opgeroepen' with the following details: 'Clïent: Mevr. Afke Lede | 12-2-1995', 'ordernummer: ZD0098040', 'Afspraakcode: 10WSP5', and 'Ticketnummer: A1019'. At the bottom right of this section, there are two buttons: 'ROEP OPNIEUW OP' and 'CLIËNT GEARRIVEERD'.

Zodra de cliënt de afname kamer binnenkomt, klikt de medewerker op ‘cliënt gearriveerd’. Hierna zoekt SW Resources automatisch de goede cliënt en correcte order erbij.

Releasenotes – Serviceware Resources 8.6



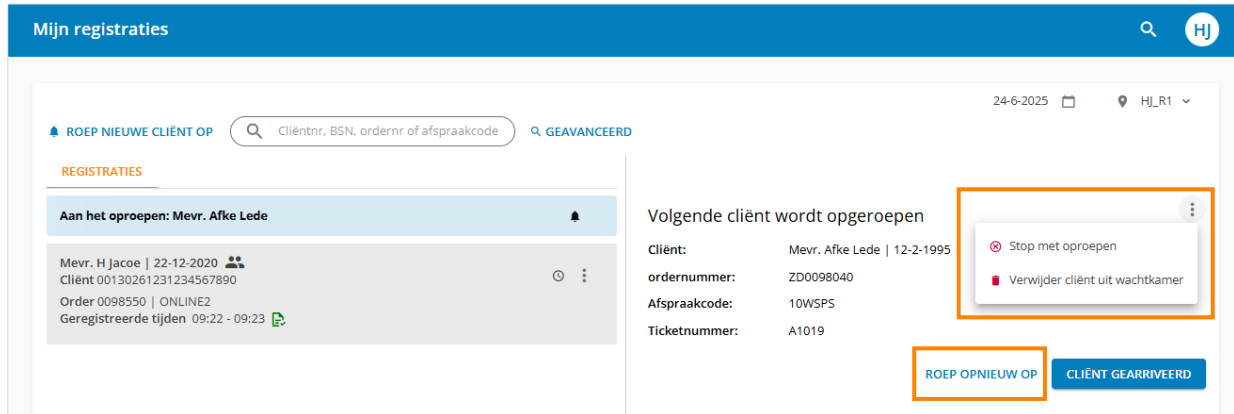
Na een controle klikt de medewerker op 'Voeg toe', en wordt de order toegevoegd aan de lijst met registraties. De buisinformatie ('Activiteiten') wordt automatisch uitgeklaapt zodat direct zichtbaar is welke buizen er afgenomen moeten worden. Na klikken op start kan rechts het formulier worden ingevuld.



Wanneer de opgeroepen cliënt een zogenoemde 'widget cliënt' betreft, met een tijdelijke order, dan wordt deze automatisch vervangen voor de echte cliënt+order zodat er daarna meteen geregistreerd kan worden. In het geval de cliënt zich bij de zuil heeft aangemeld zonder afspraak en zonder order nummer, dan kan de order niet al voorgeselecteerd worden. We tonen dan alle bekende orders van de cliënt zodat de medewerker hieruit zelf een keuze kan maken.

Releasenotes – Serviceware Resources 8.6

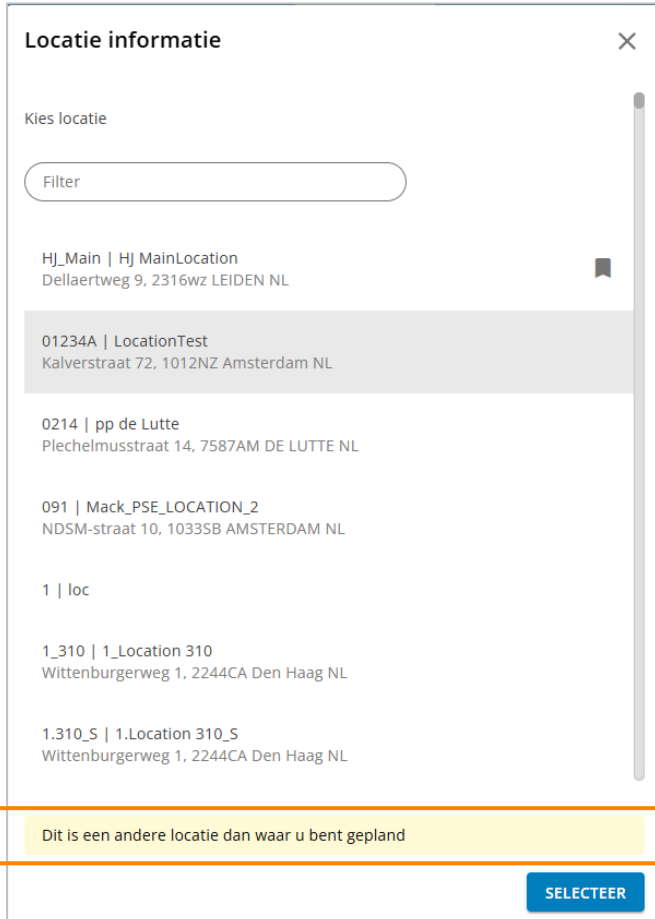
Bij het oproepen van de volgende cliënt, zijn er naast de ‘happy flow’ tevens opties om de cliënt **nogmaals op te roepen**, om het oproepen van deze client **te stoppen** (voor deze medewerker) en om het oproepen van deze client in zijn geheel te staken door hem **uit de wachtkamer te verwijderen**. In dit laatste geval wordt de cliënt ook niet meer op een later moment opgeroepen voor een collega in een andere kamer.



The screenshot shows the 'Mijn registraties' (My registrations) interface. At the top, there is a search bar with the text 'Clijntnr, BSN, ordernr of afspraakcode' and a 'GEAVANCEERD' (Advanced) filter. Below the search bar, there is a section titled 'REGISTRATIES' (Registrations) with a sub-section 'Aan het oproepen: Mevr. Afke Lede'. The registration details for Mevr. Afke Lede are shown, including her name, date of birth (12-12-2020), client number (00130261231234567890), order number (0098550), and registration time (09:22 - 09:23). To the right, there is a section 'Volgende cliënt wordt opgeroepen' (Next client to be called) with details for Mevr. Afke Lede | 12-2-1995, including order number (ZD0098040), appointment code (10WSPS), and ticket number (A1019). A dropdown menu is open, showing options to 'Stop met oproepen' (Stop calling) and 'Verwijder cliënt uit wachtkamer' (Remove client from waiting room). At the bottom right, there are two buttons: 'ROEP OP NIEUW OP' (Call again) and 'CLIËNT GEARRIVEERD' (Client arrived).

In SW Resources dient in instelling 82 gedefinieerd te worden hoe er gekoppeld moet worden met het wachtkamer management systeem en kan tevens worden bepaald voor welke locaties de ‘roep volgende’ knop beschikbaar moet zijn.

1.2 Waarschuwing bij kiezen andere locatie dan waarop men gepland was



The screenshot shows the 'Locatie informatie' (Location information) dialog box. It has a close button (X) in the top right corner. Below the title, there is a section 'Kies locatie' (Choose location) with a 'Filter' input field. A list of locations is shown, including 'HJ_Main | HJ MainLocation' (Dellaertweg 9, 2316wz LEIDEN NL), '01234A | LocationTest' (Kalverstraat 72, 1012NZ Amsterdam NL), '0214 | pp de Lutte' (Plechelmusstraat 14, 7587AM DE LUTTE NL), '091 | Mack_PSE_LOCATION_2' (NDSM-straat 10, 1033SB AMSTERDAM NL), '1 | loc', '1_310 | 1_Location 310' (Wittenburgerweg 1, 2244CA Den Haag NL), and '1.310_S | 1.Location 310_S' (Wittenburgerweg 1, 2244CA Den Haag NL). At the bottom, there is a yellow warning message: 'Dit is een andere locatie dan waar u bent gepland' (This is a different location than where you are planned). A blue 'SELECTEER' (Select) button is at the bottom right.

Als de medewerker gepland is op een spreekuur, en hij opent de ‘Mijn registraties’ widget 30 minuten (of minder) voor aanvang van het spreekuur, dan wordt de juiste locatie automatisch alvast voor hem geselecteerd.

De medewerker kan echter te allen tijde nog een andere locatie kiezen.

Als hij gepland is en toch een andere hoofdlocatie kiest, maakt een extra melding hem daar nu op attent. De melding maakt het kiezen van een andere hoofdlocatie niet onmogelijk.

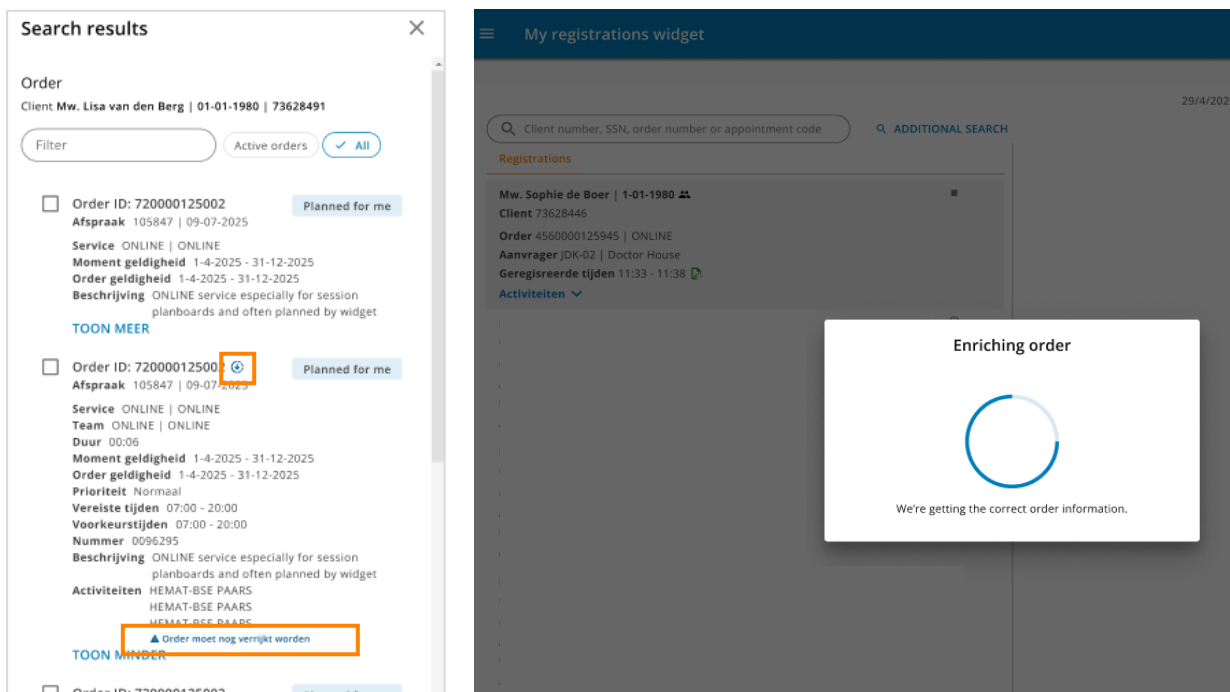
Wanneer de medewerker enkel een andere kamer binnen dezelfde hoofdlocatie kiest, dan wordt daarvan geen melding gegeven. We verwachten dat dit vaak en veel zal gebeuren en de widget is hier op ingericht. Ook heeft dit geen gevolgen voor de locatie gegevens die meegaan in de registratie omdat daarvoor enkel naar de hoofdlocatie wordt gekeken.

Releasenotes – Serviceware Resources 8.6

1.3 ‘Verrijking’ met buis informatie on the go

Niet in alle back-office systemen worden alle orders standaard al geactiveerd. Daarom draait er aan de SW Resources kant vaak een zogenoemde verrijkingsslag. Alle geplande afspraken gebaseerd op een order worden dan bijvoorbeeld de avond van te voren pas geactiveerd en in SW Resources voorzien van concrete buis informatie. Hierdoor is het ten tijde van de registratie, voor de afname medewerker duidelijk welke buizen er afgenomen moeten worden.

In het geval een cliënt **zonder afspraak** op locatie arriveert, heeft er nog geen verrijking plaatsgevonden en is er dus nog geen buisinformatie aanwezig. Omdat dit lastig is voor de afname medewerker, is er aan de ‘mijn registraties’ widget nu een verrijkingsslag toegevoegd. Voor ongeplande orders worden de buizen ter plekke, binnen enkele seconden, opgehaald uit het back office systeem. Hierdoor kan de medewerker vervolgens goed geïnformeerd de afname doen en de registratie probleemloos afhandelen.



1.4 Beter melding na zoeken met code van een widget afspraak

Om te voorkomen dat er registraties worden gemaakt op zogenoemde widget cliënten en hun tijdelijke orders, kan er ingesteld worden dat widget cliënten niet gevonden worden in de ‘Mijn registraties’ module.

Als er vervolgens in de ‘Mijn registraties’ widget toch werd gezocht op een afspraakcode van een afspraak die met de afspraak widget (de niet-order variant) is gemaakt, dan werd voorheen de melding ‘Geen resultaten’ getoond.

Omdat dit verwarrend was, geven we nu een betekenisvollere melding weer. De medewerker wordt nu verzocht om niet op de afspraakcode, maar op de naam of geboortedatum van de cliënt te zoeken.



Releasenotes – Serviceware Resources 8.6

1.5 Verwijder een per ongeluk gekozen order van de lijst met registraties

In 8.5 kon een order die was toegevoegd aan de lijst met registraties niet verwijderd worden voordat deze daadwerkelijk was geregistreerd. Het is nu ook mogelijk om de order weer uit de lijst te verwijderen zonder dat de registratie is gestart. Hierdoor kan een order die per ongeluk is toegevoegd nu ook gemakkelijk weer verwijderd worden.

1.6 Scannen van QR codes duurde (te) lang

Wanneer er een QR code werd gescand met een handscanner, dan werd de voorvertoning van de gescande barcode na elk ingevoerde karakter opnieuw berekend en getekend. Dit is opgelost, het scannen van een QR code werkt nu sneller.

2 Andere verbeteringen

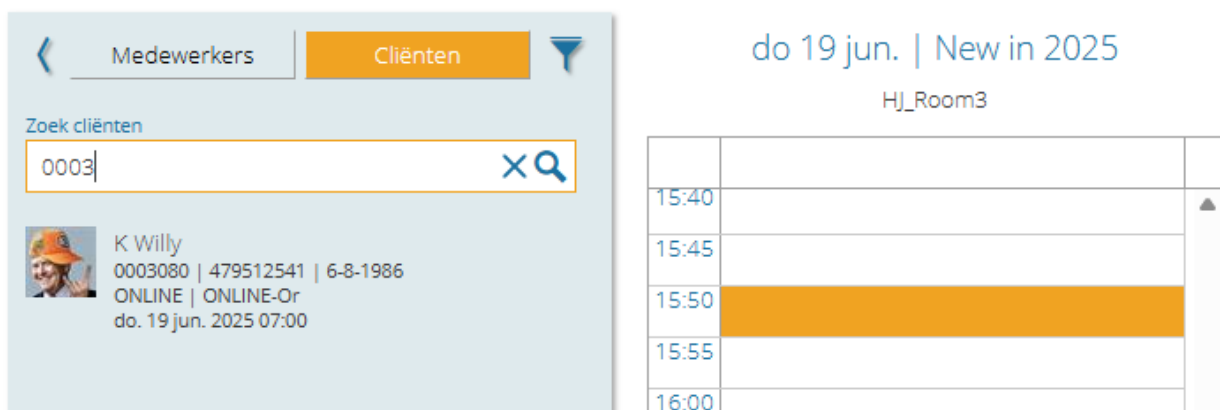
2.1 Webapplicatie

2.1.1 Cliënt order zoeken in picker van het spreekuur planbord

In de cliënten picker op het spreekuur planbord werd voorheen het zoeken automatisch gestart na het invoeren van 2 karakters. In de praktijk betekende dit dat als men bijvoorbeeld 'ZD' intypte, en dan een kort moment pauzeerde voordat de rest van het nummer werd ingetypt, dat er dan al een zoekactie liep op die 'ZD' invoer. Met grote hoeveelheden orders waarvan het nummer allemaal met 'ZD' start, leverde dit veel traagheid op.

Het automatisch starten van de zoek actie op de cliënten picker is daarom uitgeschakeld nu en vervangen door een handmatige trigger. Dit betekent dat de medewerker nadat hij klaar is met invoeren (van bij voorkeur het gehele order nummer) op ENTER moet drukken.

Let op: ook om de zoek criteria weer te wissen, dient na klikken op **X** nu een ENTER gegeven te worden.



The screenshot displays two parts of the web application interface. On the left is a 'Zoek cliënten' (Search clients) picker. It has a search bar with the text '0003' and a magnifying glass icon. Below the search bar is a profile card for 'K Willy' with contact information: '0003080 | 479512541 | 6-8-1986', 'ONLINE | ONLINE-Or', and 'do. 19 jun. 2025 07:00'. On the right is a waiting list table for 'do 19 jun. | New in 2025' in 'HJ_Room3'. The table has a time column and a status column. The row for '15:50' is highlighted in orange.

Time	Status
15:40	
15:45	
15:50	Active
15:55	
16:00	

Releasenotes – Serviceware Resources 8.6

2.1.2 Open order pagina bij navigeren mbv zoekfunctie op bovenbalk

Wanneer er via de nieuwe zoekfunctie in de bovenbalk een order werd gevonden, en daar werd vervolgens op geklikt, dan werd de gebruiker naar het 'Orders overzicht' van de betreffende cliënt gebracht.

Naar aanleiding van klant feedback hebben we de bestemming van deze navigatie actie veranderd. Klikken op de order opent nu direct de 'Order informatie' pagina van de betreffende order, in weergave modus. Vanuit daar is, afhankelijk van rechten en instellingen, een knop beschikbaar om de order te wijzigen. Ook kan vanuit hier met 1 klik desgewenst alsnog het overzicht van orders getoond worden.

The screenshot displays the 'Order info' page for a client named 'D Client-Vijf'. The page is divided into several sections: 'Wat' (containing order number 0097390, service 'ONLINE2 Online 2', and a list of activities), 'Wanneer' (recurring frequency 'Eenmalig'), 'Tijden' (required and preparation times), and 'Geldigheid' (validity dates). A search overlay is visible in the top right corner, showing the search results for order 0097390, including service details, dates, and an appointment 'Afspraak Z9AUA9' on 24-6-2025. The overlay also features buttons for 'Orders' and 'Afspraken'.

2.2 Mobiele apps

In combinatie met SW Resources voor iPhone 8.5.2 of Android 8.4.3

Voor gebruikers van de 'Voeg toe en start' functionaliteit in de mobiele applicaties, en dan specifiek bij het registreren op spreekuren, is het nu mogelijk gemaakt om een per ongeluk toegevoegde order ook weer te kunnen verwijderen.

Dit was wel al mogelijk na een 'Voeg toe en start' actie bij het registreren van classic afspraken, maar bij spreekuren miste dit nog. De functionaliteit is nu weer overal gelijk.

Releasenotes – Serviceware Resources 8.6

2.3 Bugfixes

2.3.1 Meerdere-afspraken-acties op spreekuurplanbord nu 1 voor 1 uitgevoerd

Wanneer er meerdere afspraken geselecteerd waren op het spreekuurplanbord, en er werd dan een registratie actie gestart, dan leidde dit tot performance problemen op andere plekken in de applicatie waar afspraak informatie nodig is, zoals bijvoorbeeld in de afspraken widget.

Dit kwam bijvoorbeeld voor als er meerdere afspraken tegelijk op status ‘Gearriveerd’ werden gezet, of als men alle geselecteerde afspraken tegelijk registreerde met eenzelfde ‘niet-gelukt-reden’ uit het menu, zoals ‘bijvoorbeeld No show’.

Bulk acties, waarbij dus meerdere afspraken betrokken zijn, worden vanaf nu 1 voor 1 afgehandeld om performance problemen te voorkomen. Een gebruiker zou dit kunnen merken aan de korte wacht-animatie (ronddraaiende circel) die wordt getoond bij het uitvoeren van registratie acties voor veel afspraken tegelijk.

2.3.2 Bewustere selectie van meerdere objecten op het spreekuurplanbord

Naast de oplossig beschreven onder §2.4.1, hebben we er tevens voor gezorgd dat er minder snel *per ongeluk* meerdere afspraken worden geselecteerd op het spreekuur planbord.

Voorheen kon elke gebruiker een voorkeur opgeven voor het werken met een muis of via touch. Het bedienen via touch is in onbruik geraakt, maar de instelling bestaat nog steeds en stond ook standaard op touch ingesteld. Eén van de weinige plekken waar deze instelling effect had was het spreekuurplanbord.

De meeste gebruikers op het spreekuurplanbord selecteerden afspraken en spreekuren dus via de touch methode waarbij je met 1 tik een object selecteert, maar waarbij een tik op een ander object deze ERBIJ selecteert in plaats van dat het de huidige selectie vervangt. Hierdoor werden veel acties onbedoeld als bulk acties uitgevoerd, wat weer leidde tot performance issues.

Er is nu voor gezorgd dat de ‘muis versus touch’ instelling niet meer wordt gebruikt op het spreekuurplanbord. Iedereen selecteert daardoor dus afspraken (onderin) en spreekuren (bovenin) met de muis-methode, waarbij elke klik op een tweede object de eerdere selectie vervangt. Om – dit keer bewust – meerdere afspraken of spreekuren te selecteren, moet de Control toets worden ingedrukt terwijl men een 2^e object selecteert.

2.3.3 Fix om toename geheugen gebruik terug te dringen

Bij een aantal acties die niet direct door een gebruiker getriggerd worden, maar intern worden gestart om bepaalde gebeurtenissen af te handelen, werd de gebruikte data achteraf niet goed meer opgeschoond. Hierdoor liep het geheugen gebruik gedurende de dag op.

We hebben bepaalde delen herschreven zodat de date weer wordt opgeschoond na het uitvoeren van de actie. Hierdoor zal het geheugen gebruik constant blijven.

Releasenotes – Serviceware Resources 8.6

3 Installatie eisen

Hieronder worden de eisen voor de installatie van **Serviceware Resources 8.6** benoemd. Om op de smartphone gebruik te kunnen maken van de nieuwste functionaliteiten wordt Serviceware Resources voor iOS **8.5.2** of Serviceware Resources voor Android **8.4.3** aangeraden.

- › De geïnstalleerde versie van Serviceware Resources dient minimaal versie 8.5.0 te zijn om te kunnen upgraden naar versie 8.6.0. Bij oudere versies van Serviceware Resources zullen er bij een update naar 8.6.0 een aantal tussenstappen nodig zijn. Voor details hierover kunt u contact opnemen met een van onze consultants.
- › Op de client PC's moet de laatste versie van Chrome, Firefox of Edge geïnstalleerd zijn.
- › Een compleet overzicht van alle hard- en software specificaties kunt u vinden in het document [Serviceware Resources Hard- en Software specificaties_NL_v84](#).

3.1 Geadviseerde versies

Serviceware Resources	Authenticatie methode	Connect	Mobile Service	iOS app	Android app	Afspraken widget
8.2	Serviceware Authenticator	8.0.1	8.2.0	8.2.0	8.1.0	4.1
8.3	Serviceware Authenticator	8.3.0	8.3.0	8.2.1	8.2.0	4.2
8.4	Serviceware Authenticator	8.3.1	8.4.0	8.5.0	8.4.0	4.2
8.5	Serviceware Authenticator	8.5.0	8.5.0	8.5.1	8.4.2	4.4.1
8.6	Serviceware Authenticator	8.5.0	8.5.0	8.5.2	8.4.3	4.4.1