



ServiceWare Resources 8.5

Releasenotes



Releasenotes – Serviceware Resources 8.5

Introductie

Met Serviceware Resources 8.5 is het vanaf nu mogelijk om registraties te maken en dynamische formulieren in te vullen via een widget op ons Serviceware portaal of vanuit de webapplicatie. Hiermee is een eerste deel van onze mobiele functionaliteit nu dus ook beschikbaar vanaf een pc.

Deze nieuwe ‘Mijn registraties’ module voorziet tevens in de wens om een afspraak gepland op kamer 1, zonder veel extra handelingen correct te kunnen registreren op kamer 2, 3 of 4 van dezelfde hoofdlocatie. Hiermee hopen we de processen op grotere prikposten en -poli’s beter te kunnen ondersteunen.

De webapplicatie is verder uitgebreid met een nieuwe zoek functie waarmee systeembreed naar een bepaalde order of afspraak gezocht kan worden. Als resultaat komt de order, de afspraak en tevens het ingevulde formulier terug, dat direct geopend kan worden ter inzage. Natuurlijk kan er vanuit het resultaat ook genavigeerd worden naar het betreffende planbord of naar de order pagina van de cliënt.

Naast het zoeken naar 1 specifieke order is er nu ook een ‘Alle cliënt orders’ overzicht beschikbaar. Dit overzicht vervangt het overzicht met ‘Nog in te plannen afspraken’ uit NextGen, maar het ondersteunt ook nieuwe zoekopdrachten. Er kan bijvoorbeeld gezocht worden op alle orders aangevraagd door een bepaalde aanvrager of alle orders die afkomstig zijn uit een bepaald protocol. Niet alleen de orders die nog gepland moeten worden zijn hier terug te vinden, maar ook al geplande en zelfs al geregistreerde orders.

De roostermodule is uitgebreid met de mogelijkheid om een vereiste dienst die nog niet is ingeroosterd aan te bieden aan een groep medewerkers, zodat zij deze zelf kunnen kiezen. Hiervoor is nu de ‘shift picking’ widget beschikbaar op het Serviceware portaal.

Tenslotte hebben we ‘Activiteiten’ als stamdata toegevoegd in het ‘Code Blue’ deel van de applicatie en voor een aantal objecten is het toegestane aantal karakters verhoogd in het kader van de integratie met andere systemen. Ook kunnen Outlook afspraken worden geïmporteerd en als bezette tijd worden weergegeven bij de medewerker op de planborden in SW Resources. De bugfixes zijn terug te vinden in hoofdstuk §2.8.

We hopen dat deze versie u zal bevallen en vernemen graag uw feedback. Dat kan natuurlijk per e-mail (service@serviceware-benelux.com) of via het Service Desk telefoonnummer: 071-5680310.

Leiden, 30 april 2025

Serviceware Benelux

Onderdeel van Serviceware SE

Inhoudsopgave

1	‘Mijn registraties’ widget: formulieren invullen via web	4
2	Uitbreidingen en verbeteringen in de webapplicatie	10
2.1	Systeembreed zoeken naar order of afspraak.....	10
2.1.1	Zoeken op order nummer.....	10
2.1.2	Zoeken op afspraakcode	12
2.2	‘Nog in te plannen afspraken’ overzicht is verhuisd en uitgebreid	13
2.3	Outlook afspraken getoond als ‘bezet’ blokken bij de medewerker.....	15
2.3.1	Outlook → SWR.....	15
2.3.2	SWR → Outlook: verbeteringen.....	16
2.4	Uitbreidingen rondom roosteren: shift picking.....	17
2.5	Nieuwe stamdata sectie: Activiteiten	18
2.6	Max. aantal karakters opgehoogd.....	18
2.7	‘Mijn planning’ verhuisd	19
2.8	Bugfixes.....	20
2.8.1	Issues rondom notificaties	20
2.8.2	Medewerker gerelateerde bugs.....	20
2.8.3	Cliënt gerelateerde bugs.....	21
2.8.4	Spreekuur gerelateerde bugs	21
3	Installatie eisen.....	22
3.1	Geadviseerde versies.....	22

1 ‘Mijn registraties’ widget: formulieren invullen via web

Tot op heden konden orders, waarvoor een formulier ingevuld moet worden ter registratie, alleen afgehandeld worden via onze mobiele app. Maar Serviceware Resources wordt steeds meer ook op prikpunten en -poli's ingezet, waarbij de medewerkers zich op één vaste locatie bevinden en doorgaans met een PC of laptop werken. Hierdoor was de behoefte groot om orders ook af te kunnen handelen via een PC.

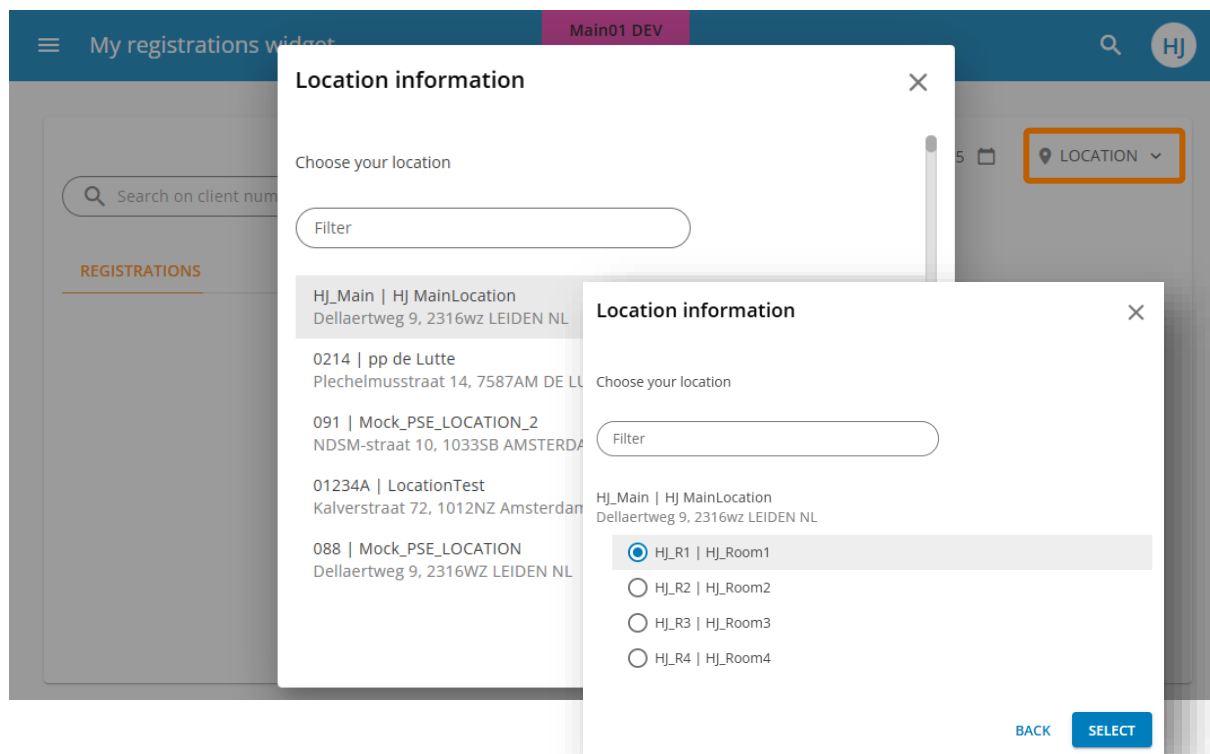
De nieuwe ‘Mijn registraties’ widget voorziet in deze behoefte. De widget is primair bedoeld voor gebruik vanuit het Serviceware portaal, maar kan ook geopend worden vanuit de SW Resources webapplicatie.



Locatie kiezen

Wanneer de medewerker de widget opent aan het begin van zijn werkdag, zal hem eerst worden gevraagd om de locatie te kiezen waarop hij aan het werk is. De 3 laatst gekozen hoofdlocaties en kamers worden opgeslagen en bovenaan de lijst getoond voor het geval de medewerker vaak op dezelfde locatie werkt.

We nemen aan dat de locatie voor die dag hetzelfde blijft, en dus vragen we pas op een nieuwe dag weer opnieuw om een locatie keuze. Mocht er toch binnen de dag geswitched worden naar een andere locatie, dan kan dit ten aller tijde veranderd worden via de knop rechts bovenin. Voor orders die daarna aan de lijst worden toegevoegd wordt dan de nieuw gekozen locatie gebruikt in de registratie.



Contract kiezen

Mocht de medewerker meerdere contracten hebben, dan zal er bij het openen van de widget tevens (eenmalig) gevraagd worden om één van zijn contracten te selecteren. De registraties die de medewerker zal gaan maken worden vervolgens gelinkt aan het gekozen contract.

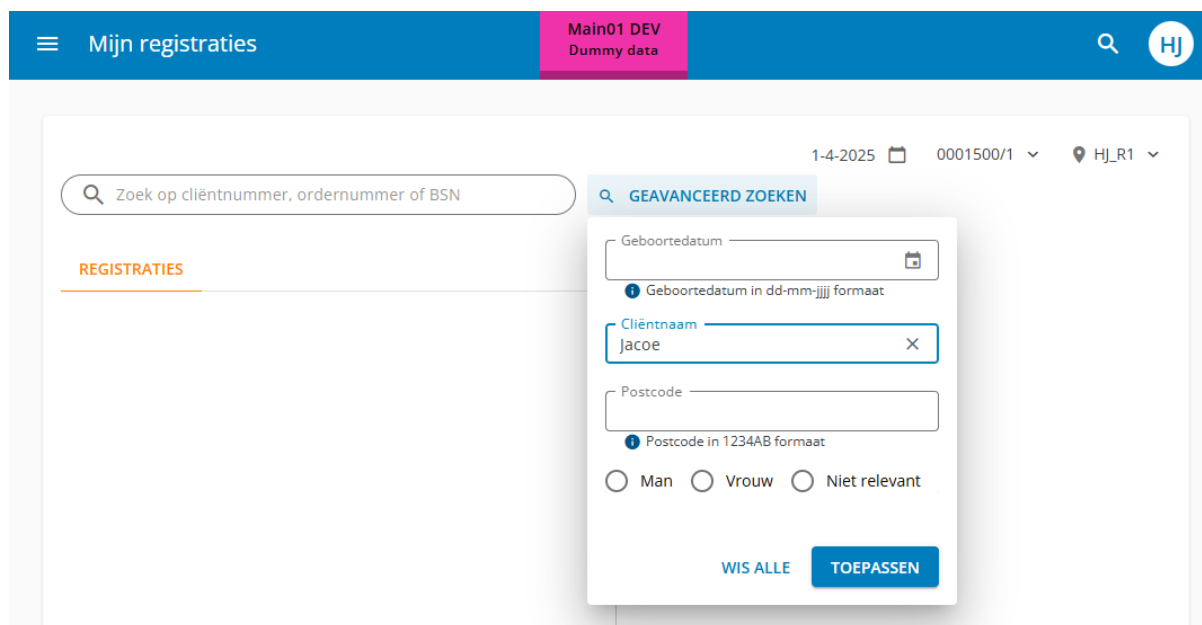
Releasenotes – Serviceware Resources 8.5

Cliënt zoeken

De widget ziet er vervolgens nog leeg uit. Dit komt omdat we (nog) niet de initiële planning voor de medewerker weergeven, zoals dit wel gebeurt in de mobiele apps. Vaak is de planning, juist op een prikpunt of -poli, ook niet zo van belang voor het daadwerkelijke registreren omdat de cliënt geholpen wordt door één van de aanwezige medewerkers in één van de geopende kamers, en vaak niet exact in de kamer waar de cliënt gepland stond. We hebben er daarom voor gekozen om nu eerst te focussen op het registreren zelf.

Het registratie proces begint met het zoeken van de cliënt die de medewerker voor zich krijgt. In het zoekveld links bovenin vult hij het ordernummer, de afspraakcode, het cliëntnummer, het alternatieve cliëntnummer (bij sommige klanten opgezet als 'tag'), of het BSN van de cliënt in. Het zoekveld kan ook snel van input worden voorzien door gebruik te maken van een hand-held scanner waarmee bijv. het ordernummer wordt gescand.

Wanneer geen van deze gegevens bekend zijn omdat de cliënt bijvoorbeeld net is doorgestuurd vanuit elders in het ziekenhuis en zodoende geen afspraak heeft en geen weet van een ordernummer, dan is er nog een geavanceerde zoek mogelijkheid beschikbaar. Hiermee kan de cliënt altijd nog gezocht worden met behulp van zijn naam en/of geboortedatum, eventueel aangevuld met postcode en geslacht.



The screenshot shows the 'Mijn registraties' (My registrations) interface. At the top, there is a navigation bar with a menu icon, the text 'Mijn registraties', a status bar 'Main01 DEV Dummy data', a search icon, and a user profile icon 'HJ'. Below the navigation bar, there is a search bar with the placeholder text 'Zoek op cliëntnummer, ordernummer of BSN'. To the right of the search bar, there are filters for date '1-4-2025', order number '0001500/1', and location 'HJ_R1'. A modal window titled 'GEAVANCEERD ZOEKEN' (Advanced Search) is open, containing the following fields and options:

- Geboortedatum (Birth date) field with a calendar icon and a note: 'Geboortedatum in dd-mm-ijjj formaat'.
- Cliëntnaam (Client name) field with the value 'JACOE' and a close icon.
- Postcode field with a note: 'Postcode in 1234AB formaat'.
- Gender selection: Man, Vrouw, Niet relevant.
- Buttons: 'WIS ALLE' (Clear all) and 'TOEPASSEN' (Apply).

Als resultaat worden de cliënten getoond die matchen met de opgegeven criteria. Afhankelijk van de gebruikte zoek criteria zullen er één of meerdere cliënten gevonden worden. Meestal is het er maar één en wordt deze automatisch al geselecteerd. Met ENTER (of door klikken op 'Volgende') kan men snel door naar de volgende stap waarin de juiste order moet worden gekozen.

Order kiezen

In het geval er initieel op ordernummer was gezocht, zal in de order lijst de matchende order automatisch geselecteerd worden. We tonen echter tóch ook andere orders die bekend zijn voor deze cliënt. Op deze manier kan een medewerker ter plekke nog besluiten om direct ook een 2^e order uit te voeren.

De lijst met orders is behoorlijk uitgebreid vergeleken met de lijst van cliënt orders bij 'voeg toe en start' op mobiel. We tonen niet enkel de nu geldige, nog ongeplande orders, maar we tonen simpelweg *alle* orders van de cliënt binnen een instelbare periode (max. 30 dagen in het verleden tot max. 30 dagen in de toekomst). Een deel van die orders zijn waarschijnlijk al uitgevoerd, een ander deel is *nog niet* of *niet meer* geldig op 'vandaag' en het kan natuurlijk ook zijn dat de order niet uitgevoerd mag worden door de medewerker door beperkte rechten of doordat de medewerker niet over de vereiste competenties beschikt.

Releasenotes – Serviceware Resources 8.5

Dit wordt allemaal netjes bij de order vermeld. De reden dat er ook orders getoond worden die niet gekozen kunnen worden is dat iedere order op deze manier altijd gevonden kan worden en dat het vervolgens inzichtelijk is waarom er geen registratie op gemaakt kan worden.

De medewerker kan desgewenst de filtering van de orderlijst veranderen van *alle* orders naar alleen de *actieve* orders. Dan worden enkel de orders getoond die in principe gekozen kunnen worden. Het kan nog steeds zo zijn dat bij het uiteindelijk kiezen van een order, extra checks het oppakken van de order alsnog blokkeren. Alle orders die *niet* matchen met de ingevoerde zoekterm worden standaard gesorteerd op de startdatum van de order, maar er kan eventueel ook een andere sortering worden gekozen in de configuratie van de 'Mijn registraties' widget. De 'out-of-scope' orders worden altijd helemaal onderaan de lijst getoond. Bovenin kan er zondig ook gezocht worden naar een specifieke order, bijvoorbeeld op basis van de service of de aanvrager.

Er kan worden ingeregeld welke details er standaard bij elke order worden getoond. Met de knop 'Toon meer' kunnen er meer details van een bepaalde order worden weergegeven.

The screenshot displays the 'Mijn registraties' (My registrations) interface. A search modal titled 'Zoekresultaten' (Search results) is open, showing a search for a client. The client details are: Mevr. H Jacoe, 22-12-2020, Elendstraat 12 333, 2518GD, Leiden, 00130261231234567890. Below the search results, there are two panels showing a list of orders. The left panel shows a list of orders with a 'TOON MEER' button highlighted for the first order. The right panel shows a detailed view of the selected order (Order ID ZD2384729834 | 0090151) with a 'TOON MINDER' button. The order details include: Service 088 | Bloed, Team ONL | Online, Aanvrager HT.R3 | Dr Evi Heijmans, Aanvrager organisatie HT.R | HT Zorg Rijswijk, Duur 01:30, Vereiste tijden 10:00 - 11:00, Voorkeurstijden 10:00 - 11:00, Nummer 0090151, Onderwerp Subject test, Extern ordernummer ZD2384729834, Source Zorgdomein. The status is 'Niet gepland' (Not planned).

Releasenotes – Serviceware Resources 8.5

Een order kiezen die gepland is bij een collega

Verder kan er nu ook een registratie gestart worden voor orders die gepland zijn *bij een collega*, waardoor het dus mogelijk wordt om in ‘Kamer 1’ een cliënt te registreren die een afspraak had op ‘Kamer 2’. Als dat gebeurt wordt de oorspronkelijke afspraak op de achtergrond automatisch geüpdate naar het spreekuur op kamer 1, waardoor bij het registreren ook echt de uitvoerende medewerker bij de registratie wordt opgeslagen. De geplande starttijd wijzigt naar de huidige tijd.

Deze functionaliteit is niet gelimiteerd tot spreekuren die gelijktijdig op dezelfde hoofdlocatie plaatsvinden. Er kunnen ook orders worden opgepakt die oorspronkelijk op een andere hoofdlocatie en/of op een andere datum bij een collega (of bij de gebruiker zelf) gepland waren.

Het is zelfs mogelijk om een registratie te starten voor een order die oorspronkelijk gepland was bij een collega *op route, op het dagplanbord*. In deze gevallen wordt de oorspronkelijke afspraak verwijderd en wordt er voor de medewerker die de order uitvoert een ‘ongeplande registratie’ aangemaakt. Deze ongeplande registraties zijn niet zichtbaar op enig planbord, al is er één uitzondering mogelijk:

Als de uitvoerende medewerker *op een spreekuur aan het werk is tijdens deze ongeplande registratie*, dan worden – ten behoeve van de export – het spreekuur van uitvoer plus de bijbehorende locatie als informatie aan de registratie toegevoegd. Desgewenst kunnen *deze* ongeplande registraties, dus degene met een spreekuur link, wel zichtbaar worden gemaakt op het spreekuur planbord.

di 1 apr. | New in 2025

HJ_Room1

	Afname mw
15:15	
15:20	Dhr. L. Álvarez 15:20 - 15:30 0034256H 22-10-1941 ONLINE ONLINE O...
15:25	
15:30	
15:35	Mw. L. Everts 15:34 - 15:40
15:40	Mw. A. Correia 15:40 - 15:50 N90035368 2-9-1934 ONLINE ONLINE O...
15:45	
15:50	
15:55	

Óf het toegestaan wordt om afspraken over te nemen van collega's kan worden ingesteld. Er kan worden bepaald binnen welke periode dit mag, en voor welk type afspraken dit wel of niet is toegestaan.

De registratie starten

Zodra er één of meerdere orders van een cliënt zijn geselecteerd, dan kunnen deze met 1 druk op ENTER aan de lijst van ‘Mijn registraties’ worden toegevoegd. Deze lijst kan desgewenst, net als de cliënt- en orderlijst, geheel met het keyboard worden bediend.

Wat er zojuist is toegevoegd verschijnt bovenaan de lijst en is standaard geselecteerd. De activiteiten sectie wordt automatisch uitgeklaapt waardoor de af te nemen buizen direct zichtbaar zijn. Als er meerdere orders voor dezelfde cliënt worden toegevoegd in 1 actie, worden voor al die orders de buizen direct zichtbaar gemaakt.

Het in te vullen formulier is meteen zichtbaar aan de rechterkant. Met TAB spijngt de focus naar de start knop en met ENTER kan de registratie vervolgens daadwerkelijk worden gestart. Het formulier kan vanaf dat moment worden ingevuld.

Releasenotes – Serviceware Resources 8.5

The image shows two screenshots of the 'Mijn registraties' (My registrations) interface in the Serviceware system. The top screenshot shows the main registration details for a client named 'Dhr. B Bouchard'. A 'DEMO FORM' is visible on the right, with a 'START SCANNEN' button highlighted by an orange box. An orange arrow points from this button to the 'Barcode scannen' modal dialog shown in the bottom screenshot. The modal dialog has a title bar with a close button (X). It contains a 'Barcode' input field with the value 'A12345678'. Below this, it shows a list of 'Buizen' (tubes) with their respective barcodes and names: '400 - Grijs (DZ-barcode): Natrium fluoride 2 ml (GLUC) DZ12345678', '200 - Groen/Geel (BG-barcode): Lithium heparine 3.5 ml (LI-hep-C6) BG12345678', and '300 - Paars/Zwart (AJ-barcode): EDTA 3 ml (niet afdraaien) (Sysmex)'. There is a red text indicator 'Nog niets gescand'. At the bottom of the modal, there is a checkbox for 'Afwijking' (deviation) with the label 'Akkoord met de afwijking' and a text area for 'Opmerking' (remark). Two buttons, 'ANNULEREN' and 'BEVESTIGEN', are at the bottom right of the modal. The background interface is dimmed, showing the same registration details and the 'DEMO FORM'.

Het formulier invullen

Het formulier wordt voornamelijk in een 1-koloms layout getoond, zoals dat ook gewoon is in de mobiele apps. Hierdoor kunnen alle formulier definities die nu op de mobiel gebruikt worden zonder enige aanpassing ook in de 'Mijn registraties' widget worden gebruikt. Op den duur willen we ook een 2-koloms layout gaan ondersteunen.

Het scannen van barcodes is mogelijk met een via USB aangesloten hand-held scanner. Ook het in één keer scannen van meerdere barcodes (een zogenoemd 'barcode array') is via de widget weer mogelijk gemaakt.

Releasenotes – Serviceware Resources 8.5

Een aantal meer geavanceerdere functionaliteiten werken nog niet. Dit betreft bijvoorbeeld de ‘handtekening’ functionaliteit, het stoppen van de registratie terwijl het formulier nog bewerkt wordt, en calculaties die uitgevoerd worden met meerdere velden binnen het formulier. De vereiste buizen worden in het formulier getoond op alfabetische volgorde. Deze volgorde kan nog niet geconfigureerd worden.

Het formulier versturen

Tijdens het invullen van een formulier wordt de informatie tijdelijk bewaard in de browser. Hiermee ondervangen we situaties waar per ongeluk de pagina wordt verversd of de browser wordt afgesloten voordat het formulier kon worden verstuurd.

Nadat het formulier volledig is ingevuld kan het worden verstuurd. De registratie wordt dan automatisch gestopt. Daarna bestaat de mogelijkheid om het formulier te wijzigen en opnieuw te versturen, net als op de mobiel al kon. Er zal met onze consultancy afdeling moeten worden afgestemd hoe de export hiermee om dient te gaan, want niet alle ontvangende systemen kunnen overweg met een formulier dat voor een 2^e keer wordt aangeboden.

Registratie en formulier achteraf inzien

Met de datum picker kan er naar een eerdere datum dan vandaag worden genavigeerd. Op die dagen kunnen de toen gemaakte registraties en de bijbehorende ingevulde formulieren nog worden ingezien. Tot hoeveel dagen terug men nog registraties kan inzien, is instelbaar.

Configuratie van de widget

Alle instellingen rond de ‘Mijn registraties’ widget zijn gebundeld en kunnen worden gevonden vanuit de nieuwe beheer sectie ‘Widget configuratie’ in het Code Blue deel van de webapplicatie.

The screenshot shows the 'Widget configuratie' interface for 'Mijn Registraties'. The interface is in Dutch and includes a sidebar with navigation options like 'Startpagina', 'Roosteren', 'Plannen', 'Registreren', 'Clijnten', 'Medewerkers', 'Locaties', and 'Beheer'. The main content area is titled 'Widget configuratie' and 'Mijn Registraties'. It features a settings menu with 'Algemene instellingen', 'Order voorkeuren', and 'Registratie voorkeuren'. The 'Order voorkeuren' section includes options for search criteria, sorting, and display settings. The 'Registratie voorkeuren' section includes options for order history and display settings. The right side of the interface contains a list of settings with radio buttons and checkboxes, such as 'Sta overname van al geplande orders toe?' and 'Type afspraken dat mag worden overgenomen?'.

2 Uitbreidingen en verbeteringen in de webapplicatie

2.1 Systeembreed zoeken naar order of afspraak

Vanuit het nieuwe, 'Code Blue' deel van de webapplicatie kan er nu met de zoekfunctie op de blauwe balk bovenin, gezocht worden naar een specifieke order of een specifieke afspraak.

Het combineert oude functionaliteit uit classic met nieuwe mogelijkheden, zoals het direct kunnen navigeren naar het juiste planbord, en het met 1 klik kunnen inzien van het ingevulde formulier wanneer de order al is geregistreerd.

Ook het kunnen zoeken naar een afspraak op basis van de afspraakcode is nieuw. Het is voor het vinden van een afspraak daardoor niet langer nodig om eerst exact te weten op welke datum en welk planbord de afspraak gepland is.

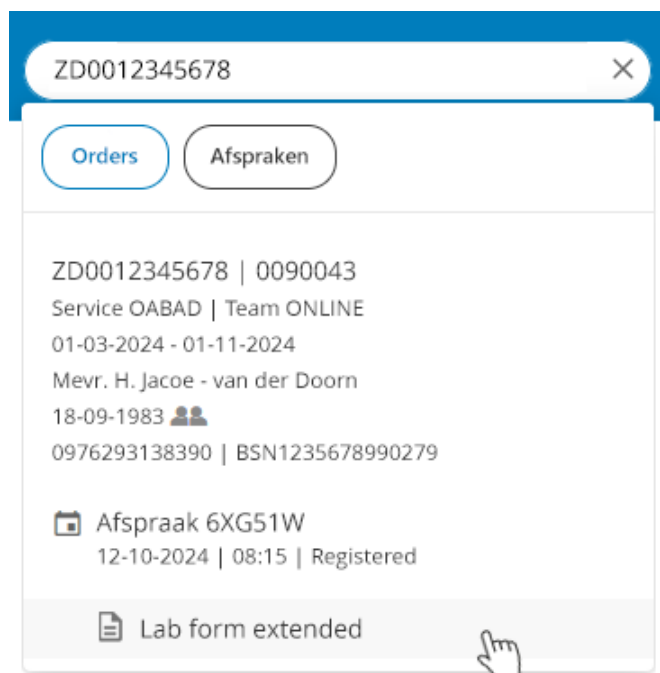
Vanaf de startpagina kan er met de zoek knop  aan de linkerkant snel naar het 'Code Blue' deel worden gesprongen, om vanuit daar de zoek functie te openen in de blauwe balk bovenin.

2.1.1 Zoeken op order nummer

Voor het zoeken naar een specifieke order moet of het *gehele* externe, of het *gehele* interne order nummer worden ingevoerd. Tevens moet op de knoppenbalk onder het veld de 'Orders' knop geactiveerd zijn.

Let op: Zoeken start vanaf de invoer van een 3e karakter. Door de widget gecreëerde orders met order nummer '1' zullen daardoor niet gevonden kunnen worden. Gebruik hiervoor zoeken op afspraak code, zie §2.1.2.

Er wordt gezocht binnen alle orders van cliënten die de gebruiker mag inzien op basis van recht 6 + alle orders die gepland zijn op een planbord waartoe de gebruiker toegang heeft. Er wordt hierbij gezocht in een periode van 1 jaar in het verleden tot 1 jaar in de toekomst.



Als resultaat wordt niet alleen de order, maar worden ook de bijbehorende afspraken (als die er zijn) én de ingevulde formulieren (mits order geregistreerd) getoond.

Instelling 40 kan worden gebruikt om aan te geven of het BSN van de cliënt getoond mag worden in het resultaat of niet.

Een klik op de *order* opent de 'Orders' pagina van de betreffende cliënt, waarop de order wordt geselecteerd. Een klik op een *afspraak* opent het bijbehorende planbord op de geplande datum. De afspraak wordt tevens geselecteerd. Een klik op een *formulier* toont het ingevulde formulier.

Alle navigatie acties openen een nieuwe tab.

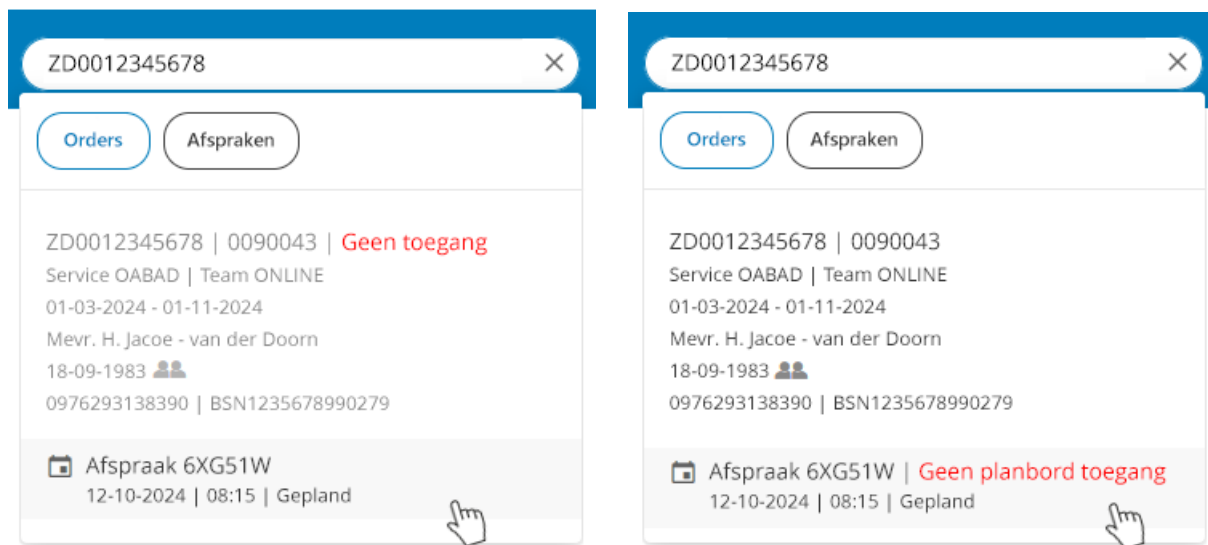
Er wordt per gebruiker onthouden welke knop (Orders of Afspraken) hij het laatst heeft gebruikt. Deze wordt bij een volgende zoekactie standaard weer actief gemaakt.

Releasenotes – Serviceware Resources 8.5

Daarnaast wordt binnen de browser-sessie het laatst gevonden resultaat bewaard, zodat er bijvoorbeeld na navigatie naar de order ook gemakkelijk nog een navigatie actie naar de afspraak gestart kan worden zonder opnieuw het order nummer in te hoeven voeren.

In het geval de gebruiker geen rechten heeft tot de cliënt via recht 6, maar wel tot (een van) de bijbehorende afspraken, dan zal hij de order wel vinden, maar kan hij er niet naartoe navigeren.

Andersom kan ook. Dan is er wel toegang tot de order, maar mag voor deze gebruiker niet het planbord waarop de order gepland is geopend worden. In dat geval zal klikken op de afspraak de *cliënt agenda* openen in plaats van het planbord. Een formulier kan altijd geopend worden.



Een gebruiker kan ook geen toegang hebben tot zowel de order als de afspraak. Er zal dan wel terug worden gegeven dat de order bestaat, maar er wordt geen detail informatie verstrekt.

Wanneer er met de nieuwe 'Mijn Registraties' widget een registratie is gemaakt op een order welke niet was gepland, dan wordt hier in het zoek resultaat een 'Ongeplande registratie' getoond in plaats van de afspraak.



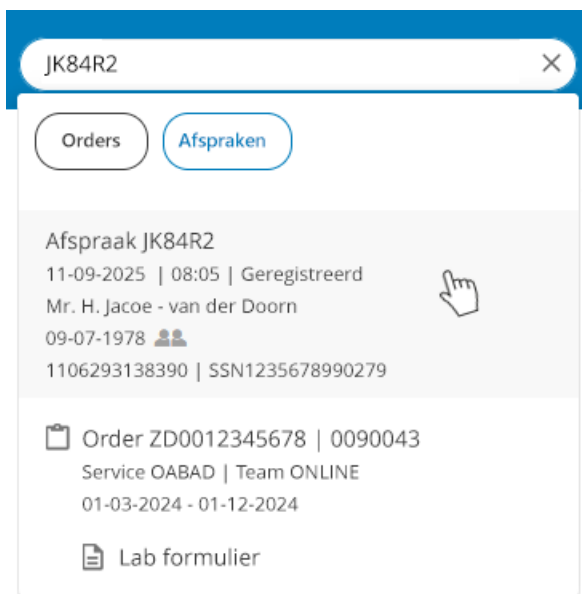
Elke zoek actie die vanuit dit zoekveld gestart wordt, wordt ge-audit. Er wordt opgeslagen wie er op welk moment gezocht heeft en wat daarbij het gebruikte order nummer was. Ook wordt bijgehouden wat de gevonden resultaten waren.

Releasenotes – Serviceware Resources 8.5

2.1.2 Zoeken op afspraakcode

Voor het zoeken naar een specifieke afspraak moet de *gehele* afspraak code worden ingevoerd. Tevens moet op de knoppenbalk onder het veld de 'Afspraken' knop geactiveerd zijn.

Er wordt gezocht binnen alle afspraken die gepland zijn op een planbord waartoe de gebruiker toegang heeft + alle afspraken van cliënten die de gebruiker mag inzien op basis van recht 6. Ook hier wordt weer een zoekperiode gehanteerd van 1 jaar in het verleden tot 1 jaar in de toekomst.



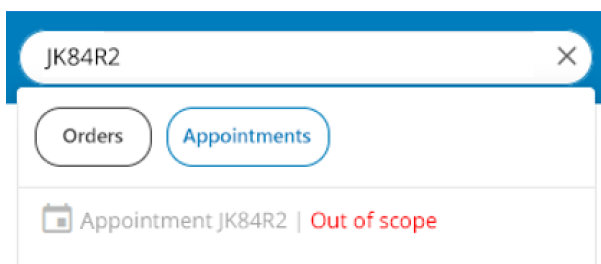
Als resultaat wordt de afspraak teruggegeven, en tevens de order(s) of service contract(en) waarop de afspraak gebaseerd is. Wanneer de afspraak geregistreerd is en er een formulier is ingevuld, dan wordt ook dit formulier hier getoond.

Een klik op een *afspraak* brengt de gebruiker naar de geplande datum op het planbord waarop de afspraak gepland is. De afspraak wordt daar geselecteerd.

Als de gebruiker geen toegang heeft tot het planbord waarop de gevonden afspraak is gepland, dan leidt een klik op de afspraak naar de cliënt agenda.

Een klik op de *order* opent de 'Orders' pagina van de betreffende cliënt, waarop de order wordt geselecteerd. En een klik op een *formulier* toont het ingevulde formulier.

In het geval de gebruiker geen recht heeft tot de afspraak, niet via het planbord, en niet via de cliënt via recht 6, zal hij wel terugkrijgen dat de afspraak bestaat, maar wordt er geen detail informatie verstrekt.



Elke zoek actie die vanuit dit zoekveld gestart wordt, wordt ge-audit. Er wordt opgeslagen wie er op welk moment gezocht heeft en wat daarbij de gebruikte afspraak code was. Ook wordt bijgehouden wat de gevonden resultaten waren.

2.2 ‘Nog in te plannen afspraken’ overzicht is verhuisd en uitgebreid

De lijst met alle nog in te plannen afspraken voor cliënten binnen de gebruiker's scope, is verhuisd naar het nieuwe 'Code Blue' deel van de applicatie. De nieuwe lijst kan nog steeds via de oude methode geopend worden, maar hij is ook bereikbaar vanuit het Code Blue menu aan de linkerkant, onder 'Cliënten'.



Naam	Geboorte	Cliënt	Intern	Extern	Bron	Start	Eind	Protocol	Status	Geannuleerd	Aanvrager	Aanvrager organisatie	Service	Team
<input type="checkbox"/> Dhr. W. Jacobi	0018891H	0094583			local	di. 25 februari...	di. 8 juli 2025		Gepland		JBC Doctor JB	JBCO JB Healthcar...	STESSA ...	cTES
<input type="checkbox"/> Dhr. S. Taylor	0000410	0001888			local	do. 2 januari 2...	do. 26 juni 20...		Actief		987655 Dr. Janssen	1223456 Huisarts...	20160930...	VVLE
<input type="checkbox"/> Dhr. S. Taylor	0000410	0001881			local	zo. 5 januari 2...	zo. 29 juni 20...		Actief		987655 Dr. Janssen	1223456 Huisarts...	20160930...	VVLE
<input type="checkbox"/> Dhr. L. Duck	10-10-1965	0000475	0002245		local	wo. 2 april 2025	wo. 2 april 20...		Actief		987655 Dr. Janssen	1223456 Huisarts...	HT_ECG ...	HT
<input type="checkbox"/> Dhr. G. Goose	0000482	0002850			local	za. 5 april 2025	zo. 27 april 2...		Actief		JBC Doctor JB	JBCO JB Healthcar...	BB Besk...	HT
<input type="checkbox"/> Dhr. MR test	0000211	0004070			local	za. 5 april 2025	zo. 6 april 2025	QwertyFor1...	Actief	Geannuleerd	987655 Dr. Janssen	1223456 Huisarts...	8018 EL...	afa
<input type="checkbox"/> Mevr. N van der Vaar	1-1-1983	0001050	0007641	123ABC	import...	ma. 31 maart ...	vr. 4 april 2025		Actief		987655 Dr. Janssen	1223456 Huisarts...	EGG rust...	VVLE
<input type="checkbox"/> XD Rediska	12-12-1988	8000013	0024822		local	za. 5 april 2025	zo. 6 april 2025	QwertyFor1...	Actief	Geannuleerd	987655 Dr. Janssen	1223456 Huisarts...	8018 EL...	afa AKTeam
<input type="checkbox"/> XD Rediska	12-12-1988	8000013	0024825		local	za. 5 april 2025	zo. 6 april 2025	QwertyFor1...	Actief	Geannuleerd	987655 Dr. Janssen	1223456 Huisarts...	8018 EL...	afa AKTeam
<input type="checkbox"/> RED 21	5-5-2010	8000012	0024811		local	za. 5 april 2025	zo. 6 april 2025	QwertyFor1...	Actief	Geannuleerd	987655 Dr. Janssen	1223456 Huisarts...	8018 EL...	afa AKTeam
<input type="checkbox"/> Mevr. H of Triny	27-10-1998	0000120	0024814		local	za. 5 april 2025	zo. 6 april 2025	QwertyFor1...	Actief	Geannuleerd	987655 Dr. Janssen	1223456 Huisarts...	8018 EL...	afa AKTeam
<input type="checkbox"/> Dhr. CN B Bennie	16-10-1990	0003000	0027330		local	za. 5 april 2025	zo. 6 april 2025	QwertyFor1...	Actief	Geannuleerd	987655 Dr. Janssen	1223456 Huisarts...	8018 EL...	afa AKTeam
<input type="checkbox"/> Mevr. H Jacoe	22-12-2020	0013026	0094290		import...	di. 14 januari ...	do. 31 decem...		Geregistreerd		alone Dr. Alone	EV-TEST EDWIN-T...	ONLINE ...	ONLINE ON...
<input type="checkbox"/> Mevr. J Aalts	3-1-1982	0099101	0094409	Aalts.LF1a	import...	wo. 2 april 2025	wo. 2 april 20...		Actief		alone Dr. Alone	EV-TEST EDWIN-T...	HTL HT ...	PTANT Plann...
<input type="checkbox"/> Mevr. J Aalts	3-1-1982	0099101	0094409	Aalts.LF1a	import...	do. 3 april 2025	do. 3 april 2025		Actief		alone Dr. Alone	EV-TEST EDWIN-T...	HTL HT ...	PTANT Plann...
<input type="checkbox"/> Mevr. J Aalts	3-1-1982	0099101	0094409	Aalts.LF1a	import...	vr. 4 april 2025	vr. 4 april 2025		Actief		alone Dr. Alone	EV-TEST EDWIN-T...	HTL HT ...	PTANT Plann...
<input type="checkbox"/> Mevr. J Aalts	3-1-1982	0099101	0094409	Aalts.LF1a	import...	za. 5 april 2025	za. 5 april 2025		Actief		alone Dr. Alone	EV-TEST EDWIN-T...	HTL HT ...	PTANT Plann...
<input type="checkbox"/> Mevr. J Aalts	3-1-1982	0099101	0094409	Aalts.LF1a	import...	zo. 6 april 2025	zo. 6 april 2025		Actief		alone Dr. Alone	EV-TEST EDWIN-T...	HTL HT ...	PTANT Plann...
<input type="checkbox"/> Mevr. C Jacobsen	30-7-1946	0034277H	0094592		local	do. 3 april 2025	do. 3 april 2025		Actief		JBC Doctor JB	JBCO JB Healthcar...	STESSA ...	cTESSA clien...
<input type="checkbox"/> Mevr. C Jacobsen	30-7-1946	0034277H	0094592		local	vr. 4 april 2025	vr. 4 april 2025		Actief		JBC Doctor JB	JBCO JB Healthcar...	STESSA ...	cTESSA clien...
<input type="checkbox"/> Dhr. W. Jacobi	0018891H	0094593			local	wo. 2 april 2025	wo. 2 april 20...		Actief		JBC Doctor JB	JBCO JB Healthcar...	STESSA ...	cTESSA clien...
<input type="checkbox"/> Dhr. W. Jacobi	0018891H	0094593			local	do. 3 april 2025	do. 3 april 2025		Actief		JBC Doctor JB	JBCO JB Healthcar...	STESSA ...	cTESSA clien...
<input type="checkbox"/> Dhr. W. Jacobi	0018891H	0094593			local	vr. 4 april 2025	vr. 4 april 2025		Actief		JBC Doctor JB	JBCO JB Healthcar...	STESSA ...	cTESSA clien...
<input type="checkbox"/> Dhr. W. Jacobi	0018891H	0094593			local	za. 5 april 2025	za. 5 april 2025		Actief		JBC Doctor JB	JBCO JB Healthcar...	STESSA ...	cTESSA clien...

Naast een nieuwe locatie, heeft de nieuwe lijst ook een nieuwe naam: 'Alle cliënt orders'. Dit hebben we gedaan omdat er in de nieuwe lijst niet langer alleen maar *ongeplande* orders gevonden kunnen worden, maar ook orders die al wel gepland zijn, of zelfs al geregistreerd. Deze 'status' van de order kan ook gebruikt worden als filter criterium.

Waar in de oude lijst enkel orders gevonden konden worden die zouden *verlopen* in de opgegeven periode, kan er in het nieuwe overzicht ook voor worden gekozen om orders te vinden die *ergens in de opgegeven periode geldig zijn*. Ze hoeven dus niet meer *persé* te *eindigen* binnen de ingestelde periode. Daarnaast kunnen er nu tevens geannuleerde orders gevonden worden.

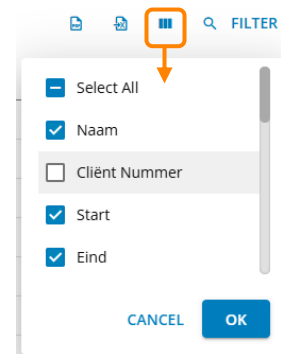
Releasenotes – Serviceware Resources 8.5

De informatie in de tabel is uitgebreid met de volgende nieuwe kolommen:

- intern order nummer
- extern order nummer
- geboortedatum client
- aanvrager
- aanvrager organisatie
- protocol
- status van de order
- externe bron van de order
- voorkeursmedewerkers
- order geannuleerd of niet

Welke kolommen men zichtbaar wil hebben en welke niet kan eenvoudig worden geconfigureerd bovenaan de tabel. Dit wordt opgeslagen per gebruiker. Ook de kolommen volgorde en de kolom breedtes kunnen worden aangepast en ook deze worden per gebruiker bewaard.

In instelling 40 kan organisatie breed worden gedefinieerd of de BSN kolom getoond mag worden of niet. Zoeken op BSN kan altijd, zelfs als de kolom niet wordt getoond.



Filteren

Om de gewenste order(s) te vinden is ook het filter paneel uitgebreid. Er zijn filters toegevoegd voor alle informatie in de nieuwe kolommen.

Zo kan er nu bijvoorbeeld gezocht worden naar alle cliënt orders aangevraagd door een (of meerdere) specifieke aanvrager(s), of naar alle orders die *niet* uit een bepaalde externe bron komen. Er kan ook gezocht worden naar alle orders die volgden uit het toepassen van één of een aantal specifieke protocollen.

Om alle orders van een specifieke cliënt te vinden is er ook, naast het bestaande filter op naam, nummer en BSN, een specifiek filter op geboortedatum toegevoegd.

Vanwege het grote aantal orders is het is niet mogelijk om zomaar *alle* orders van alle cliënten in je scope op te vragen. De opgegeven criteria moeten genoeg specifiek zijn om de filter actie daadwerkelijk te kunnen starten. Is dit niet het geval, dan wordt er een melding getoond.

Ook kan het voorkomen dat de filter actie wel gestart kan worden, maar dat er zó veel resultaten werden gevonden dat er alsnog om een verdere verfijning van de opgegeven criteria zal worden gevraagd.

Elke filter actie die vanuit het filter paneel gestart wordt, wordt ge-audit. Er wordt opgeslagen wie er op welk moment een filter actie heeft gestart, wat daarbij de gebruikte criteria waren en welke orders er als resultaat werden teruggegeven.

Wanneer de filter actie succesvol is uitgevoerd, sluit het paneel en worden de toegepaste filters in het klein boven de tabel getoond. Hierdoor is het snel inzichtelijk waarop de lijst met orders gefilterd is, en kunnen er ook snel filters verwijderd worden. De toegepaste filters worden ook weer per gebruiker opgeslagen.

Met het filter veld links boven de tabel kan nog verder gezocht worden *binnen* de gevonden orders. Deze filtering wordt *niet* onthouden tussen sessies en ook niet ge-audit.

Acties

De acties die beschikbaar waren op de oude 'Nog te plannen afspraken' lijst zijn ook hier weer beschikbaar gemaakt. Dit betreft het wijzigen van een order (serie of moment) en het meenemen van een order naar de Plan Suggestie Engine ('PSE').

Een nieuw toegevoegde actie is 'Exporteer naar Excel'.

Releasenotes – Serviceware Resources 8.5

2.3 Outlook afspraken getoond als ‘bezet’ blokken bij de medewerker

2.3.1 Outlook → SW Resources

Voor centrale planningsprocessen, waarbij er een planner afspraken voor anderen maakt, is het van belang dat de planner op de hoogte is van de beschikbaarheid van de medewerkers. Het was hierbij een probleem dat vaak een deel van de (niet cliënt-)afspraken van de medewerkers in Outlook wordt gemaakt. Hierdoor hadden de planners in SW Resources een incompleet beeld met dubbele afspraken of juist gaten in de planning tot gevolg.

Als eerste stap naar een oplossing voor dit probleem, kunnen nu de Outlook afspraken van de medewerkers worden geïmporteerd in SW Resources.

Die afspraken verschijnen vervolgens als zogenoemde ‘bezet’-blokken bij de medewerker, op het planbord of spreekuur waarop de medewerker gepland is. Behalve de tijden van de afspraak en het gegeven dat het een uit Outlook afkomstige afspraak is, is er verder geen afspraak informatie beschikbaar.

The screenshot shows the SW Resources interface. At the top, there's a table titled 'Spreekuren' (Consultations) with columns for 'Locatiennaam', 'Code', and 'Adres'. Below this, a calendar view for 'Week 50 2024' shows appointments for 'Donderdag 12 Dec' and 'Vrijdag 13 Dec'. A detailed view of the calendar for 'do 12 dec. | ONLSK' shows a list of appointments for 'Luna Parker' at 'SK location'. The appointments are listed with times and names, such as '08:40 - 09:00 Dhr. J Bastiaanse' and '09:10 - 09:25 Luna Parker'. A pop-up window titled 'Outlook Appointment' shows details for an appointment on 'Thursday, December 12, 2024' from '9:10 AM - 9:25 AM'. The appointment is categorized as 'Clients' and involves 'Employees' 'Luna Parker'.

The screenshot shows a calendar view in SW Resources for 'Thu 12' and 'Fri 13'. The calendar shows several appointments for 'ONLSK' at 'SK location Botplein 15, 1317SK, ALMERE'. The appointments are listed with names and times, such as 'Mr. J Bastiaanse ONLINE' and 'Outlook Appointment Luna Parker'. A pop-up window titled 'Outlook Appointment' shows details for an appointment on 'Thursday, December 12, 2024' from '9:10 AM - 9:25 AM'. The appointment is categorized as 'Clients' and involves 'Employees' 'Luna Parker'.



De geïmporteerde Outlook afspraken worden ook in de agenda van de medewerker zelf getoond. Op dit moment zijn dit ook slechts ‘blokkades’ van tijd en is er geen verdere afspraak informatie beschikbaar van die Outlook afspraken vanuit SW Resources.

Releasenotes – Serviceware Resources 8.5

2.3.2 SW Resources → Outlook: verbeteringen

De mogelijkheid om afspraken vanuit SW Resources te exporteren naar een externe agenda zoals Outlook bestond al, maar tot nu toe was dit een 'alles of niets' principe. Met de nieuwe instelling 81 is het nu mogelijk om alleen bepaalde type afspraken te exporteren naar Outlook.

Daarnaast is nu ook de mogelijkheid toegevoegd om de afspraken uit SW Resources in Outlook puur als blokkades in de tijd te behandelen. Er wordt in Outlook dan enkel een vast label getoond als onderwerp voor alle afspraken die uit SW Resources komen. Inhoudelijke afspraak informatie wordt in dat geval niet gedeeld.


81 Voorkeuren voor het exporteren van afspraken naar een externe agenda  

Beschrijving
Als SW Resources afspraken deelt met een externe agenda, welke soorten afspraken moeten dan worden meegenomen? En wat moet er getoond worden als titel van de afspraak in de externe agenda? Let op: de configuratie van welke exacte afspraakdetails worden gedeeld per afspraaktype wordt apart gedefinieerd in sjablonen.

Afspraaktypen die gedeeld moeten worden

<input checked="" type="checkbox"/> Classic cliënt afspraken	<input checked="" type="checkbox"/> Spreekuren
<input type="checkbox"/> Classic kantoortoek afspraken	<input checked="" type="checkbox"/> Cliënt afspraken op een spreekuur
<input checked="" type="checkbox"/> Classic locatie afspraken	<input type="checkbox"/> Cliënt afspraken op een locatie (geen spreekuur of event)
<input type="checkbox"/> Event afspraken	

Gedeelde afspraak informatie

Een voorgedefinieerde tekst voor alle typen afspraken 

Tekst om te gebruiken als titel van de afspraak

Serviceaware Resources

Releasenotes – Serviceware Resources 8.5

2.4 Uitbreidingen rondom roosteren: shift picking

Ter aanvulling op de nieuw rooster module, is er nu een eerste versie beschikbaar van de 'shift picking' functionaliteit. Hiermee kan de roosteraar nog-niet-geplande werk- of oproepdiensten aanbieden aan specifieke teams of specifieke (groepen) medewerkers.

Er kunnen ook meerdere 'fasen' in een aanbod worden gedefinieerd door de dienst bijvoorbeeld eerst aan te bieden aan een selecte groep medewerkers binnen een team en in 2^e instantie pas voor het gehele team. Of eerst aan de vaste medewerkers en pas daarna aan de flex medewerkers.

The screenshot shows the 'Vereiste diensten' (Required services) section of the rooster module. A dialog box titled 'Bied diensten aan voor 'shift picking'' is open, allowing the user to add services to the roster. The dialog box contains the following information:

- Service:** 1217 - 12:00 - 17:00
- Start date:** 02-06-2025
- End date:** 06-06-2025
- Teams:** 1233
- Specifications:** Specifieke tags
- Tags:** Fulltime

The dialog box also includes a 'Lijst van ontvangers' (List of recipients) section with two rows of recipient information:

Van*	Tot*	Teams*	Specifications	Tags*
4/2/2025	4/24/2025	1233	Specifieke tags	Fulltime
4/25/2025	4/30/2025	678, 1233	Specifieke tags	flex

Buttons for 'ANNULEREN' (Cancel) and 'OPSLAAN' (Save) are visible at the bottom of the dialog box.

De medewerkers kunnen vervolgens zelf diensten accepteren (of afwijzen) met behulp van een nieuwe widget op het Serviceware portaal. Wanneer ze een dienst accepteren wordt deze vervolgens automatisch gepland.

The screenshot shows the 'Shift Picking' widget in the Serviceware portal. The widget is titled 'Te kiezen diensten' (Services to choose) and displays a list of services available for selection. The list is organized into three columns: 'ALLE TE KIEZEN DIENSTEN (2)' (All services to choose (2)), 'GEACCEPTEERD (0)' (Accepted (0)), and 'AFGEWEZEN (0)' (Rejected (0)).

Service	Accepteren	Afwijzen
vr, december 13, 2024 12:00 p.m. - 5:00 p.m. 1217 Werk Kies binnen 10 dagen	✓	✗
za, december 14, 2024 12:00 p.m. - 5:00 p.m. 1217 Werk Kies binnen 6 dagen	✓	✗

Releasenotes – Serviceware Resources 8.5

2.5 Nieuwe stamdata sectie: Activiteiten

De stamdata sectie van de beheer module in het nieuwe 'Code blue' deel van de webapplicatie is uitgebreid met een sub-sectie voor het aanmaken en beheren van activiteiten. Activiteiten worden momenteel vooral ingezet als buizen.

<input type="checkbox"/>	Activity code	Activity name	Active
<input type="checkbox"/>	853	Gele buis	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	BLAUW	Blauw buisje	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	ORANJE	Oranje buis	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	P142-1	Buis 50 ml met blauwe dop [210261]	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	P142-2	Buis 50 ml met blauwe dop [210261]	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	PAARS	Paarse buis	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	ROOD	Rode buis	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	T2580	Grondwaterstand Peilbuis t.o.v. bovenkant peilbuis [pbgws]	<input checked="" type="checkbox"/>

2.6 Max. aantal karakters opgehoogd

Voor een aantal objecten is het maximum aantal toegestane karakters opgehoogd.

- **Clïënt nummer** van 12 naar 20 karakters
Let op: Afspraak widget **versie 4.4.1** is vereist voor ondersteuning van langere cliënt nummers.
- **Interne order nummer** van 12 naar 20 karakters
- **Aanvrager code** van 10 naar 20 karakters
- **Protocol code** van 10 naar 20 karakters
- **Locatie code** van 10 naar 20 karakters

Releasenotes – Serviceware Resources 8.5

2.7 ‘Mijn planning’ verhuisd

Het overzicht van planborden waar je als gebruiker bij mag is vanaf nu ook beschikbaar vanuit het Code Blue deel van de applicatie. Het oude overzicht in NextGen, bereikbaar via de ‘Mijn Planning’ tegel op de startpagina, kan nog steeds worden gebruikt maar zal in een van de aankomende versies komen te vervallen.

Het nieuwe overzicht toont alle planborden binnen de gebruiker’s scope. De lijst kan gefilterd worden op type of op de naam van het planbord. Ook kunnen desgewenst verlopen planborden zichtbaar worden gemaakt.

SERVICWARE

Planborden

Filter op planbord naam

ALLE SPREEKUR DAG WEEK EVENT VERLOPEN

Bookmarks

- BEHANDELAREN PLANNING
Week planbord
- CB DEN HAAG
Spreekuur planbord
- ONLINE
Spreekuur planbord
- VV - LEIDEN NRD
Dag planbord
- VV - LEIDEN ZUID
Dag planbord

Overige planborden

- TEST
Spreekuur planbord
- TEST PLANBOARD
Spreekuur planbord
- VV - LEIDEN CENTRUM
Dag planbord

Releasenotes – Serviceware Resources 8.5

2.8 Bugfixes

2.8.1 Issues rondom notificaties

2.8.1.1 3x ‘wil niet ontvangen’ en toch notificaties verstuurd

Wanneer bij een order de waarden voor email, sms en brief alle drie werden ingesteld op ‘wil niet ontvangen’, dan werden er alsnog notificaties gestuurd, gebruikmakend van de communicatie gegevens op cliënt niveau. Dit bleek een verouderd fall-back scenario en is er nu uitgehaald.

2.8.1.2 Notificatie issue wanneer een verzend conditie was ingesteld

Bij scenario's met een verzend conditie, zoals bijvoorbeeld ‘stuur enkel SMS wanneer geen e-mail bekend’, ging het mis als er specifiek via de PSE een afspraak werd gemaakt. Als in stap 2 van de PSE ‘wil niet ontvangen’ ingevuld werd in het e-mail veld, dan werd er in plaats van de verwachte SMS toch nog steeds een e-mail verstuurd. Dit probleem is opgelost.

2.8.1.3 Onderwerp van de order werd niet gevuld in notificaties

In zowel de oproep als bevestigingsnotificaties bleef het onderwerp van de order altijd leeg. Dit is gefixed.

2.8.1.4 Issues met notificaties na ‘client merge’

Wanneer er 2 cliënten werden samengevoegd nadat er al een afspraak gepland stond, dan werden de notificaties eerder al omgehangen naar de gegevens van de ‘nieuwe’ cliënt. Echter, er werd nog steeds een ‘annuleer’ bericht gestuurd naar de ‘oude’ cliënt. Dit was onwenselijk, en is nu opgelost.

2.8.1.5 Toch nog annuleer notificatie gestuurd na ‘vervang widget order’

Als er via de afspraak widget een afspraak wordt gemaakt, kan de achterliggende dummy-order in de mobiele apps vervangen worden door de echte order. Er werd in dit scenario al voorkomen dat er opnieuw afspraak bevestigings notificaties werden gestuurd vanuit de nieuwe afspraak. Helaas werd er wel nog steeds een ‘annuleer’ bericht gestuurd vanuit de initiële afspraak. Dit wordt nu ook voorkomen.

2.8.1.6 SMS jes verstuurd naar ‘Wil niet ontvangen’

Bij sommige SMS providers werden er sms berichten verstuurd naar het nummer: ‘wil niet ontvangen’. Dit was natuurlijk onzinnig. Er is nu voor gezorgd dat dit niet meer kan gebeuren.

2.8.2 Medewerker gerelateerde bugs

2.8.2.1 Incorrecte melding over medewerker rooster dat afspraak niet dekt

Wanneer er een afspraak werd geopend vanuit bijvoorbeeld de cliënt agenda in NextGen, dan werd er bij alle medewerkers met een rooster onterecht melding gemaakt van het feit dat dit rooster niet toereikend was voor de betreffende afspraak. Dit is verholpen.

2.8.2.2 Auto-genereren van medewerker nummer controleert niet op uniekheid

Bij het aanmaken van een nieuwe medewerker in SW Resources kan er zelf een medewerker nummer worden gekozen of kan er automatisch een nummer worden gegenereerd. Wanneer er voor die laatste optie werd

Releasenotes – Serviceware Resources 8.5

gekozen, dan kon het gebeuren dat er een nummer werd gegenereerd dat al bestond omdat dit ooit aangemaakt was via de ‘zelfgekozen nummer’ optie.

Het auto genereren controleert daarom nu op de uniekheid van het nummer alvorens op te slaan. Dit werkte al zo voor cliënten maar is nu dus ook voor medewerkers doorgevoerd.

2.8.2.3 Problemen in classic door beëindigd medewerker contract

Wanneer een medewerker contract werd beëindigd in NextGen, dan werd niet alleen de datum opgeslagen maar onbedoeld ook de tijd. Hierdoor traden er problemen op in de classic medewerker module. Dit probleem is opgelost.

2.8.3 Cliënt gerelateerde bugs

2.8.3.1 Cliënt order overzicht niet bereikbaar als er niet min. 1 order nu geldig is

Als er voor een cliënt enkel oude, verlopen orders bestonden, dan werd de gebruiker na klikken op de ‘Orders’ tegel op het cliënt dashboard direct doorgestuurd naar de ‘Voeg order toe’ pagina. Het was daardoor niet mogelijk om verlopen orders in te zien als er niet ook een nu geldige order bestaat voor die cliënt. Dit issue is verholpen.

2.8.3.2 Orders soms nog als planbaar getoond, terwijl er al een afspraak bestaat

Enmalige orders kregen soms onterecht een extra moment, als de geldigheid van de order werd geüpdate nadat de order al was gepland. Dit gebeurde wanneer de nieuwe geldigheid volledig buiten de oude geldigheid viel. Het extra moment wat hierdoor ontstond was niet meer gelinkt aan de al gemaakte afspraak en werd zodoende gezien als nog ongepland.

Er is additionele logica toegevoegd om dit scenario in de toekomst te voorkomen.

2.8.4 Spreekuur gerelateerde bugs

2.8.4.1 Spreekuur afspraak mist order activiteit die wordt toegevoegd na plannen

Wanneer een order is ingepland op het spreekuur planbord, en er daarna activiteiten worden toegevoegd aan de order, dan werden die niet meer toegevoegd aan de al geplande afspraak. Dit issue is nu verholpen.

2.8.4.2 ‘Plan’ knop vanuit spreekuur beheer opende ongeldig planbord

Wanneer er in de spreekuur beheer module een spreekuur werd geselecteerd en er daarna op ‘Plan’ werd geklikt, dan kon het voorkomen dat de gebruiker naar een planbord werd geleid dat niet (meer) geldig was op de datum van het geselecteerde spreekuur. Ook werd er niet gecontroleerd op de ‘include/exclude services’ instelling per planbord waardoor een spreekuur soms werd geopend op een spreekuurplanbord waar het betreffende spreekuur niet te vinden was. Beiden problemen zijn opgelost.

2.8.4.3 Ook inactieve ‘niet-gelukt-redenen’ getoond bij registreren spreekuurafpraak

Bij het registreren van een afspraak vanuit het spreekuur planbord, konden er bij de status ‘Niet gelukt’, ook niet-gelukt-redenen worden gekozen die in de stamdata gedeactiveerd waren. Dit is opgelost. Er kunnen nu enkel *actieve* niet-gelukt-redenen worden gekozen.

Releasenotes – Serviceware Resources 8.5

3 Installatie eisen

Hieronder worden de eisen voor de installatie van **Serviceware Resources 8.5** benoemd. Om op de smartphone gebruik te kunnen maken van de nieuwste functionaliteiten wordt Serviceware Resources voor iOS **8.5.1** of Serviceware Resources voor Android **8.4.2** aangeraden.

- › De geïnstalleerde versie van Serviceware Resources dient minimaal versie 8.4.0 te zijn om te kunnen upgraden naar versie 8.5.0. Bij oudere versies van Serviceware Resources zullen er bij een update naar 8.5.0 een aantal tussenstappen nodig zijn. Voor details hierover kunt u contact opnemen met een van onze consultants.
- › Vanaf versie 8.0.0 wordt de Serviceware Authenticator gebruikt als identity provider en/of broker. Deze vangt de helpLine Identity Provider (hIP).
- › Op de client PC's moet de laatste versie van Chrome, Firefox of Edge geïnstalleerd zijn. Het gebruik van Serviceware Resources in Internet Explorer 11 wordt vanaf 7.13 niet meer ondersteund.
- › Een compleet overzicht van alle hard- en software specificaties kunt u vinden in het document [Serviceware Resources Hard- en Software specificaties_NL_v84](#).

3.1 Geadviseerde versies

Serviceware Resources	Authenticatie methode	Connect	Mobile Service	iOS app	Android app	Afspraken widget
7.14	hIPv7	5.4.3	5.3.1	5.4	5.5.1	
8.0	Serviceware Authenticator	8.0.0	8.0.0	8.0.0	8.0.0	3.2
8.1	Serviceware Authenticator	8.0.0	8.1.0	8.1.1	8.1.0	3.2
8.2	Serviceware Authenticator	8.0.1	8.2.0	8.2.0	8.1.0	4.1
8.3	Serviceware Authenticator	8.3.0	8.3.0	8.2.1	8.2.0	4.2
8.4	Serviceware Authenticator	8.3.1	8.4.0	8.5.0	8.4.0	4.2
8.5	Serviceware Authenticator	8.5.0	8.5.0	8.5.1	8.4.2	4.4.1