



ServiceWare Resources 8.3

Releasenotes



Releasenotes – Serviceware Resources 8.3

Introductie

Deze nieuwe versie van Serviceware Resources introduceert 2 nieuwe widgets voor medewerkers om hun eigen rooster en dat van hun collega's in te zien. Voor het rooster proces zelf zijn er een 3-tal aanpassingen gedaan aan de rooster module in classic, zie §1.3. Daarnaast is er op de achtergrond al een begin gemaakt aan de modernisering van de rooster module. Een aantal nieuwe endpoints is al in deze versie beschikbaar, zie daarvoor §3.3.2 en 3.3.3.

Ook aan de voorkant zijn er voorbereidingen voor de toekomst gaande. We nemen met deze versie voor het eerst de nieuwe UI in gebruik. Voorlopig is alleen de medewerker agenda daar nog te vinden, zie § 1.2, maar dit zal de komende versies steeds verder worden geoptimaliseerd en uitgebreid.

Versie 8.3 voorziet verder in een aantal nieuwe endpoints rondom de registratie van spreekuur afspraken die onze mobiele ambities ondersteunen. Er wordt hard gewerkt om ook alle spreekuur afspraken vanuit de mobiele applicaties te kunnen registreren en volledig af te kunnen handelen. Een eerste basis versie, waarmee de afspraken op een spreekuur kunnen worden *ingezien* en *gestart&gestopt* is samen met de 8.3 release al beschikbaar voor Android devices (Resources voor Android 8.2). De basis versie voor iPhone zal spoedig volgen.

Daarna zal er gefocused worden op het meer compleet registreren van de spreekuursafspraken, waarbij er ook gebruik wordt gemaakt van bijlagen, barcodes en dynamische formulieren.

In de webapplicatie (en deels ook mobiel) is de logging verder uitgebreid. Naast de manipulatie van data wordt nu ook het *zoeken naar* en de *inzage in* bepaalde informatie gelogd. Meer hierover in §1.1.

Verder zijn er verbeteringen doorgevoerd rondom afspraak notificaties (§1.4) en zijn er een aantal gemelde issues opgelost voor de PSE (§1.5), de MRO (§1.6) en rond het werken met spreekuren (§1.7).

Tenslotte zijn de CSV en DB importers uitgebreid met nieuwe functionaliteit. Naast voorkeursmedewerkers op order niveau kunnen deze nu tevens op cliënt niveau geïmporteerd worden. Daarnaast kunnen er nu ook herhalende orders worden geïmporteerd via de DB importer. Hierdoor is het nu tevens mogelijk geworden om de mogelijke dagen van de week te importeren met een order.

We hopen dat deze versie u zal bevallen en natuurlijk vernemen wij graag uw feedback. Dat kan per mail (service@serviceware-benelux.com) of via het Service Desk telefoonnummer: 071-5680310.

Leiden, 5 juni 2023

Serviceware Benelux

Onderdeel van Serviceware SE

Inhoudsopgave

1	Webapplicatie	5
1.1	Logging uitgebreid	5
1.1.1	Inzage cliënt gegevens	5
1.1.2	Inzage planborden	5
1.2	‘Mijn agenda’ nu ook onderdeel van de webapplicatie	6
1.3	Uitbreidingen rooster module in Classic	8
1.3.1	Wie heeft welke diensten gewijzigd en wanneer	8
1.3.2	Feestdagen markering	8
1.3.3	Rooster niet meer wijzigbaar op al geëxporteerde dagen	8
1.4	Verbeteringen rondom notificaties	9
1.4.1	Nieuwe elementen	9
1.4.2	Bestaande elementen toegevoegd aan de conditie tool	9
1.4.3	Nieuwe operators in de conditie tool	10
1.4.4	Andere typen barcodes mogelijk naast QR-codes.....	10
1.4.5	Verwijderen al gegenereerde notificaties na overlijden cliënt.....	10
1.4.6	Afspraak notificaties toonden start- en einddatum order als 01-01-0001	10
1.5	Opgeloste issues rondom de PSE	11
1.5.1	Max. tijd tussen 2 afspraken op dezelfde dag op ‘0’ minuten gaf rare opties	11
1.5.2	Alle suggesties altijd oranje, ipv enkel degene buiten de voorkeurstijden.....	11
1.5.3	Geopperde afspraaksuggesties niet op chronologische volgorde.....	11
1.5.4	Geen enkele suggestie selecteren resulteert in een fout op de achtergrond	11
1.5.5	Suggesties selecteerbaar, maar niet inplanbaar na verlopen reservering	11
1.5.6	Geen suggesties bij een referentiedatum in het verleden.....	12
1.5.7	Nachtgrensoverschrijdende dagdelen zouden niet mogelijk moeten zijn	12
1.5.8	PSE struikelt over dubbele bezettingsgraden voor hetzelfde spreekuur	12
1.5.9	Ingevoerde data op stap 1 bleef niet behouden bij heen en weer navigeren	12
1.5.10	Lokaliseren afspraak opent het verkeerde spreekuur planbord.....	12
1.5.11	Soms incorrecte duur bij plannen meerdere services op zelfde spreekuur	13
1.5.12	Planrichting was restrictie bij alle services bij plannen van een combinatie	13
1.5.13	Verkeerde instelling gebruikt bij de bepaling van tijd tussen 2 suggesties	13
1.6	MRO&SRO fixes.....	14
1.6.1	SRO plant over afspraken op een ander planbord van de medewerker heen	14
1.6.2	MRO probleem bij een combinatie van locatie en voorkeursmedewerkers	14
1.6.3	Routes worden in willekeurige volgorde naast de kaart getoond	14

Releasenotes – Serviceware Resources 8.3

1.6.4	MRO controleert onterecht nog op inmiddels inactieve competenties.....	14
1.6.5	Straatnaam van medewerker adres dubbel getoond op de 'Route' tab	14
1.7	Opgeloste issues rondom spreekuren.....	15
1.7.1	Verbetering performance bij hervalideren spreekuren.....	15
1.7.2	Lijst met service toegangstijd-overschrijdingen miste bepaalde items	15
1.7.3	Geselecteerde spreekuren door planbord overgenomen uit beheer module.....	15
1.7.4	Veel specifieke service tijden leidde tot rommelige en foutieve weergave	15
1.7.5	Onterecht getoonde 'ongeldige afspraak' markering in spreekuren beheer	16
1.7.6	'Medewerker beschikbaar' voor spreekuur kijkt naar datum, niet naar tijd	16
1.7.7	Afspraak niet registreerbaar middels start/stop op spreekuren planbord.....	16
1.7.8	Inleveren en fiatteren in Classic heeft ook effect op NextGen registraties	16
1.7.9	Nog steeds issues met mouse-over op afspraak op spreekuren planbord.....	16
1.8	Overig.....	17
1.8.1	Aanvrager zonder organisatie veroorzaakt fout tijdens wijzigen order.....	17
1.8.2	Verlopen alternatief adres nog steeds getoond op planstatus pagina	17
1.8.3	Cliënt agenda opent verkeerde week bij navigeren vanuit afspraak.....	17
1.8.4	Wijzigen van locatie openingsroosters maakte openingsroosters ongeldig	17
1.8.5	Locatie einddatum wijzigen in NextGen update niet alles correct in Classic	17
1.8.6	Beheer berichten kunnen steeds opnieuw verstuurd worden.....	17
1.8.7	Menu onbruikbaar op laatste rij teamoverzicht registratie & management	18
1.8.8	Gebruiker door wie rechtenset werd gewijzigd niet altijd goed opgeslagen.....	18
2	Widgets.....	19
2.1	Nieuw: 'Mijn rooster' widget	19
2.2	Nieuw: 'Mijn team rooster' widget.....	20
2.3	Verbeteringen 'Mijn agenda' widget.....	21
2.3.1	Gebruikersvoorkeuren mbt weergave worden nu onthouden	21
2.3.2	Kleine verbeteringen rond vertalingen, layout en weergave op mobiel.....	21
3	Technische onderwerpen.....	22
3.1	Importeren voorkeursmedewerkers op cliënt niveau	22
3.2	Importeren van dag(en) van de week voor eenmalige orders.....	22
3.3	Nieuwe open API's.....	22
3.3.1	Endpoints rondom registratie van spreekuur afspraken	22
3.3.2	Endpoints rondom roosteren.....	23
3.3.3	Endpoints voor stamdata: Feestdagen & Regio's.....	24
4	Installatie eisen.....	25
4.1	Geadviseerde versies	25

1 Webapplicatie

1.1 Logging uitgebreid

Naast logging omtrent het creëren, wijzigen en verwijderen van data, is nu ook een begin gemaakt met het vastleggen van wie er wanneer welke informatie heeft *ingezien*.

1.1.1 Inzage cliënt gegevens

Met betrekking tot het inzien van cliënt informatie, worden nu ook de volgende zaken gelogd:

- **Cliënt zoeken**
Er wordt gelogd wanneer en door wie een zoekactie is uitgevoerd op de *Mijn cliënten* pagina in NextGen of in de *cliënt module* op mobiel. Er wordt daarbij gelogd welke zoektermen er zijn gebruikt en welke cliënten er als resultaat werden teruggegeven. Zoekacties in Classic worden niet gelogd.
- **Cliënt info inzien**
Er wordt bijgehouden wanneer en door wie van een bepaalde cliënt het *Cliënt dashboard* in NextGen is geopend en of daarvandaan eventueel is verder geklikt naar de *Persoonlijke info*, *Adressen* of *Contactpersonen* pagina's. Het dashboard zelf plus deze 3 subsecties wordt allemaal beschouwd als het inzien van basis cliënt info.

Ook vanuit de mobiele applicaties wordt er gelogd wanneer en door wie *vanuit de cliënt module* op mobiel, de basis informatie van een bepaalde cliënt is ingezien. Dit wordt dus enkel bijgehouden voor cliënten die worden geopend *buiten* de planning van de medewerker om.
- **Cliënt contract info inzien**
Naast het inzien van de basis cliënt informatie, wordt er *apart* gelogd wanneer en door wie voor een bepaalde cliënt de *Servicecontracten* pagina in NextGen is geopend.
- **Cliënt order info inzien**
Tevens wordt er *apart* gelogd wanneer en door wie voor een bepaalde cliënt de *Orders* pagina in NextGen is geopend.

1.1.2 Inzage planborden

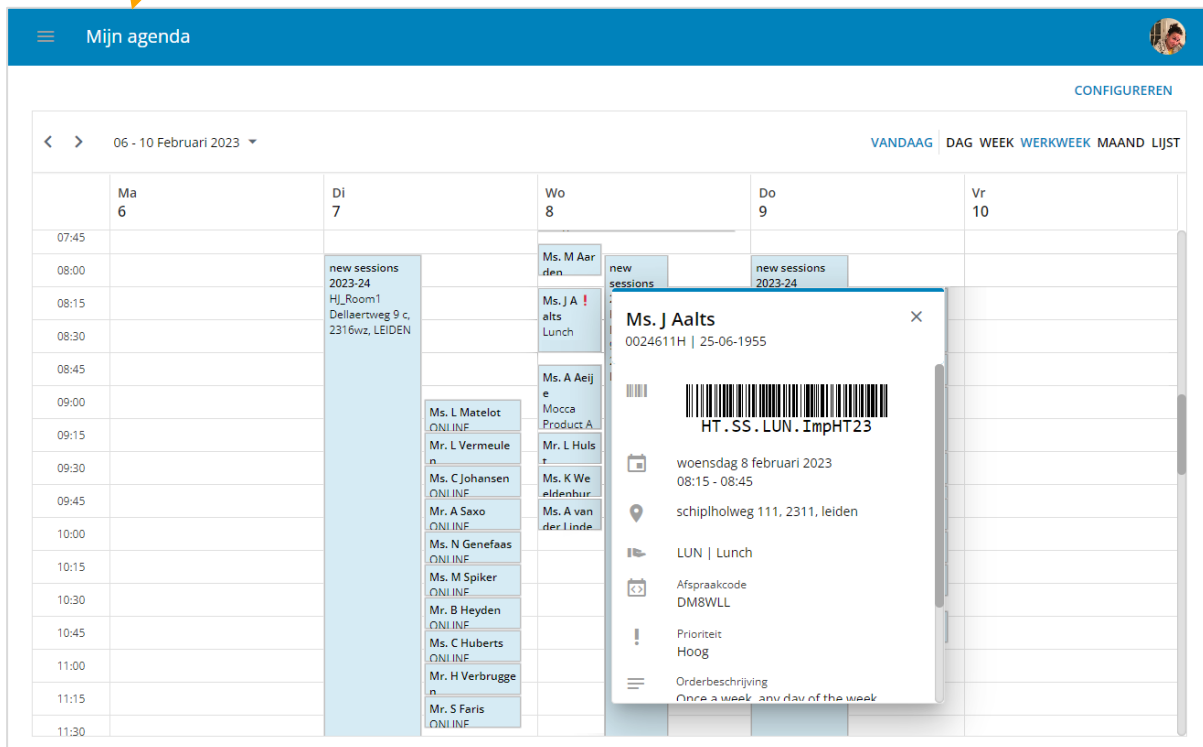
Met betrekking tot het inzien van informatie rondom de planning, wordt nu ook gelogd:

- **Planbord bezoek**
Wie heeft er wanneer, welk dag-, week-, spreekuur- of eventplanbord geopend en heeft daarop zowel de geplande afspraken als de nog weg te plannen cliënt orders kunnen inzien?

Releasenotes – Serviceware Resources 8.3

1.2 ‘Mijn agenda’ nu ook onderdeel van de webapplicatie

De medewerker agenda, die in versie 8.2 al opgeleverd werd als portaal widget, is nu ook beschikbaar als onderdeel van de webapplicatie. Door vanuit de ‘Mijn planning’ pagina in NextGen op de ‘Mijn agenda’ tegel te klikken wordt de user niet langer doorgeleid naar de oude medewerker agenda in Classic, maar komt hij nu uit bij de nieuwe medewerker agenda.



Releasenotes – Serviceware Resources 8.3

De medewerker agenda is hiermee tevens de eerste functionaliteit die aangeboden wordt in onze nieuwe user interface. In komende versies zullen hier meer modules aan worden toegevoegd en zal de UI verder worden geoptimaliseerd.

Met de optie 'Startpagina' in het menu kan weer terug genavigeerd worden naar de startpagina in NextGen.

The screenshot displays the Serviceware Resources user interface. On the left is a navigation menu with options: 'Startpagina', 'Mijn Agenda' (highlighted in orange), and 'Help'. The main area shows a calendar for the week of February 7-10, 2023. A modal window is open for an appointment with 'Ms. J Aalts' on Wednesday, February 8, 2023, from 08:15 to 08:45. The appointment details include a barcode, location 'schipholweg 111, 2311, leiden', and priority 'Hoog'. The appointment is recurring weekly.

Di 7	Wo 8	Do 9	Vr 10
new sessions 2023-24 HJ_Room1 Dellaertweg 9 c, 2316wz, LEIDEN	Ms. M Aar den Ms. J A alts Lunch Ms. A Aeij e Mocca Product.A Mr. L Hulst r Ms. K We eldenbur Ms. A van der Linde	new sessions new sessions 2023-24	

Ms. J Aalts
0024611H | 25-06-1955

HT-SS-LUN- ImpHT23

woensdag 8 februari 2023
08:15 - 08:45

schipholweg 111, 2311, leiden

LUN | Lunch

Afspraakcode
DM8WLL

Prioriteit
Hoog

Orderbeschrijving
Once a week, any day of the week

Releasenotes – Serviceware Resources 8.3

1.3 Uitbreidingen rooster module in Classic

Er is een drietal aanpassingen gedaan aan de rooster module in het Classic deel van de web applicatie.

1.3.1 Wie heeft welke diensten gewijzigd en wanneer

Er wordt vanaf nu bijgehouden welke diensten er zijn gecreëerd of gewijzigd, en welke diensten er zijn verwijderd. Ook wordt het moment waarop vastgelegd en door wie de actie is uitgevoerd. Dit geldt tevens voor diensten die zijn ontstaan of veranderd door middel van bulk acties zoals het laden van een basisplanning.

1.3.2 Feestdagen markering

Wanneer er feestdagen zijn gedefinieerd, dan worden deze nu bovenin de rooster module op de datumbalk gemarkeerd met een rode kleur. Daarnaast kunnen er ook dagen als ‘overbruggingsdag’ worden bestempeld. Dit is geen officiële vrije dag, maar wel een dag waarop veel mensen vrij nemen, zoals bijvoorbeeld de vrijdag na Hemelvaartsdag. Als deze dagen zijn gedefinieerd, dan worden deze gemarkeerd met een oranje kleur. De huidige dag wordt zoals altijd nog steeds in het groen gemarkeerd.

May Wk 3 (20)				ma 15-05	di 16-05	wo 17-05	do 18-05	vr 19-05	za 20-05	zo 21-05
Team 2	Employee, Second 0003151/1	24:00	B	-						
	Employee, Sixth 0003171/1	12:00	-	-						
	Employee, Fifth 0003170/2	04:00	A	5						
Team 1	Employee, Third 0003152/2	08:00	B	-						
	Employee, Fifth 0003170/3	04:00	A	5						

Feestdagen en overbruggingsdagen kunnen nu enkel nog door onze consultants worden toegevoegd. In de volgende versie zal hiervoor een user interface worden gemaakt, zodat feestdagen net als andere stamdata kunnen worden gedefinieerd in de webapplicatie.

1.3.3 Rooster niet meer wijzigbaar op al geëxporteerde dagen

Wanneer het rooster wordt geëxporteerd, dan kan er in deze export opgegeven worden dat alle betrokken dagen daarna ‘op slot’ gaan. Dit betekent dat er op die dagen geen diensten meer kunnen worden gewijzigd of verwijderd en dat er ook geen nieuwe diensten kunnen worden toegevoegd.

Deze dagen worden bovenin de rooster module in het grijs gemarkeerd.

Feb Wk 4 (8) - Mar Wk 3 (11)				ma 20	di 21	wo 22	do 23	vr 24	za 25	zo 26	ma 27	di 28	wo 01	do 02	vr 03	za 04	zo 05	ma 06	
Team 1	Employee, Third 0003152/1	48:00	GEN	apple															

Releasenotes – Serviceware Resources 8.3

1.4 Verbeteringen rondom notificaties

1.4.1 Nieuwe elementen

Er zijn een aantal elementen toegevoegd aan het notificatie model. Hiermee kunnen weer nieuwe condities worden gedefinieerd voor de notificatie scenario's (wanneer moet de brief/email/sms wel of niet verstuurd worden?). Ook kunnen deze elementen worden gebruikt als onderdeel van de notificatie tekst.

Het gaat om de volgende elementen:

- **Externe ID van de order**
Een voorbeeld van gebruik in een sjabloon: Print het externe ID als QR code op de brief zodat dit eenvoudig gescand kan worden door de uitvoerende medewerker en deze de order snel kan vinden in het bronsysteem.
- **Organisatie eenheid (team) van de order / het service contract**
Een voorbeeld van gebruik in een conditie: Cliënten met een order in team A zullen notificatie A ontvangen en cliënten met een order in team B, notificatie B.
- **Aantal minuten tot de start van de afspraak.**
Een voorbeeld van gebruik in een conditie: Stuur geen notificatie van een wijziging wanneer die wijziging binnen X minuten voor de start van de afspraak plaatsvindt.
- **Locatie type(n)**
Een voorbeeld van gebruik in een conditie: Cliënten met een afspraak op een locatie met (onder andere) type 'Rolstoel toegankelijk', zullen notificatie X ontvangen (met daarin bijvoorbeeld een uitgebreidere beschrijving welke ingang te nemen) en cliënten met een afspraak op locaties zonder dit type ontvangen notificatie Y.
- **Beschrijving van de locatie gekoppeld aan de afspraak / aan de order**
Een voorbeeld van gebruik in een sjabloon: Printen van een korte beschrijving van bijvoorbeeld de ligging van de locatie (kamer) binnen de hoofdlocatie ('3^e verdieping, tweede deur links').
- **Beschrijving van het adres van de afspraak / de order / de cliënt**
Een voorbeeld van gebruik in een sjabloon: Printen van een korte route beschrijving naar het adres van de locatie waarop de afspraak is gepland.

1.4.2 Bestaande elementen toegevoegd aan de conditie tool

Een aantal bestaande elementen miste nog in de dropdowns van de conditie tool. Deze zijn nu ook toegevoegd:

- LocationChanged
- StartDateChanged
- StartTimeChanged
- EndDateChanged
- EndTimeChanged

Releasenotes – Serviceware Resources 8.3

1.4.3 Nieuwe operators in de conditie tool

Daarnaast zijn er een aantal nieuwe ‘operators’ toegevoegd aan de conditie tool die gebruikt kunnen worden voor textuele elementen (zoals namen, typen, codes, het onderwerp en de beschrijving):

- **Start met**
Voorbeeld: @Model.ServiceSchedule.ExternalID.StartsWith("ZD")
- **Eindigt op**
- **Bevat**
Voorbeeld: @Model.Location.Description.Contains("Wheelchair")
- **Bevat niet**
Voorbeeld: @Model.Location.Type.Names.DoesNotContain("Hospital")



1.4.4 Andere typen barcodes mogelijk naast QR-codes

Tot nu toe konden we bepaalde data weergeven als een QR-code in de notificatie brief of email. Hier is nu de mogelijkheid aan toegevoegd om ook andere typen barcodes te kunnen tonen.

De volgende typen barcodes worden nu ondersteund:

Code 128	Code 93	Code 39 (Extended / Full ASCII)
Code11	EAN-8	FIM (Facing Identification Mark)
UPC-A	UPC-E	Pharmacode
MSI	PostNet	Standard 2 of 5
ISBN	Codabar	Interleaved 2 of 5
ITF-14	Telepen	UPC Supplemental 2
JAN-13	EAN-13	UPC Supplemental 5

1.4.5 Verwijderen al gegenereerde notificaties na overlijden cliënt

In versie 8.1 is er een controle toegevoegd om te voorkomen dat er nog notificatie berichten worden gegenereerd nadat een cliënt is overleden. Er kunnen echter ook al notificatie berichten gegenereerd zijn op het moment van overlijden. Om te voorkomen dat deze op een gegeven moment alsnog worden verstuurd is ook hiervoor nu een controle ingebouwd.

1.4.6 Afspraak notificaties toonden start- en einddatum order als 01-01-0001

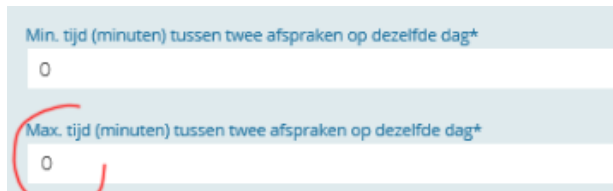
Bij het genereren van notificatie berichten voor een (op een order gebaseerde) afspraak, konden de start- en einddatum van de order wél als element worden opgenomen in het bericht, maar helaas werden deze altijd gevuld met de foutieve datum 01-01-0001. Dit is nu opgelost.

Releasenotes – Serviceware Resources 8.3

1.5 Opgeloste issues rondom de PSE

1.5.1 Max. tijd tussen 2 afspraken op dezelfde dag op '0' minuten gaf rare opties

Wanneer in instelling 24, de maximale tijd tussen 2 afspraken op dezelfde dag op 0 minuten werd ingesteld, dan liep hierdoor de berekening van de score fout en werden er 'rare' suggesties geopperd. Door deze instelling minimaal op 1 minuut te zetten kon dit probleem tijdelijk worden omzeild, maar nu is dit issue ook echt opgelost. Er kan nu desgewenst weer een 0 ingevuld worden.



Min. tijd (minuten) tussen twee afspraken op dezelfde dag*

0

Max. tijd (minuten) tussen twee afspraken op dezelfde dag*

0

1.5.2 Alle suggesties altijd oranje, ipv enkel degene buiten de voorkeurstijden

Na de grote PSE wijzigingen ten behoeve van de performance in versie 8.2, is er een fout ingeslopen bij het aanbieden van de verschillende suggesties op pagina 3 van de PSE. Niet alleen suggesties die buiten de geselecteerde voorkeursdagdelen vallen werden oranje gemarkeerd, maar *alle* suggesties werden getoond in het oranje. Dit probleem is nu opgelost.

1.5.3 Geopperde afspraaksuggesties niet op chronologische volgorde

In sommige gevallen werden (een deel van) de suggesties niet op chronologische volgorde aangeboden, maar stonden ze qua tijd kris-kras doorelkaar. Dit bleek te komen door een incorrecte score voor de suggesties, en dat kwam voort uit een fout in de bepaling van de vrije ruimte (de tijdssloten zonder afspraken) om de nieuwe afspraak op te kunnen plannen. Dit probleem is verholpen en de suggesties worden nu weer op volgorde getoond.

1.5.4 Geen enkele suggestie selecteren resulteert in een fout op de achtergrond

Wanneer er op pagina 3 van de PSE geen enkele suggestie werd geselecteerd maar er wel op de bevestig knop werd geklikt, dan trad er op de achtergrond een fout op. Voor de gebruiker leek het alsof er niks gebeurde, maar wanneer hij nu alsnog een suggestie selecteerde, of bijvoorbeeld met de 'volgende' knop nieuwe suggesties wilde ophalen, dan liep deze actie vast. Er kon in zo'n geval enkel terug genavigeerd worden naar pagina 2 en vanuit daar opnieuw naar stap 3.

Dit probleem is nu opgelost. Er wordt nu een bovenin het scherm een bericht getoond wanneer er geen suggestie is gekozen. Zonder een suggestie te kiezen kan men niet door naar de volgende stap.

1.5.5 Suggesties selecteerbaar, maar niet inplanbaar na verlopen reservering

Nadat de reservering van de getoonde suggesties is verlopen (na X minuten, instelbaar in instelling 24), bleven de suggesties gewoon in beeld en konden deze alsnog geselecteerd worden. Er trad echter een fout op tijdens het daadwerkelijk inplannen van de afspraak op de gekozen suggestie.

Releasenotes – Serviceware Resources 8.3

Om dit te voorkomen worden nu de getoonde suggesties en de knop ‘volgende suggesties’ niet langer getoond nadat de reservering is verlopen. De gebruiker zal op ‘Zoek opnieuw’ moeten klikken om nieuwe suggesties op te vragen.

1.5.6 Geen suggesties bij een referentiedatum in het verleden

In sommige browsers kon op pagina 2 van de PSE ten onrechte een referentiedatum in het verleden worden ingevoerd. Hierdoor werden er op pagina 3 nooit suggesties getoond.

Het is nu onmogelijk gemaakt om een datum in het verleden op te geven.

1.5.7 Nachtgrensoverschrijdende dagdelen zouden niet mogelijk moeten zijn

De PSE kan niet overweg met dagdelen waarvan de eindtijd vroeger is dan de starttijd, oftewel met nachtoverschrijdende dagdelen. Het was echter wel mogelijk om zulke dagdelen te definiëren in instelling 26.

Dit is nu onmogelijk gemaakt. Er wordt nu gecontroleerd of de eindtijd later is dan de starttijd, en zo niet wordt het opslaan geblokkeerd. Daarnaast worden de dagdelen in instelling 26 na opslaan nu weergegeven gesorteerd op starttijd.

1.5.8 PSE struikelt over dubbele bezettingsgraden voor hetzelfde spreekuur

Wanneer er kort na elkaar 2 afspraken gepland werden op hetzelfde spreekuur, kon het voorkomen dat de nieuw berekende bezettingsgraad voor dit spreekuur 2 keer werd toegevoegd in de database. De PSE kon hiermee niet overweg en liep hierop vast wanneer dit spreekuur voorkwam in de geopperde afspraak suggesties. Dit probleem is nu verholpen.

1.5.9 Ingevoerde data op stap 1 bleef niet behouden bij heen en weer navigeren

In de vorige versie (8.2) was er een fix gemaakt voor een probleem rondom het onthouden van de beschrijving, het onderwerp en/of activiteiten die waren toegevoegd op pagina 1 van de PSE. Wanneer de gebruiker door ging naar pagina 2 en dan weer terug keerde naar pagina 1 was deze informatie verdwenen.

De fix bleek echter niet in alle gevallen de daadwerkelijke oplossing. Er is nu opnieuw naar gekeken en na een nieuwe aanpassing zien we het probleem nu niet meer terug.

1.5.10 Lokaliseren afspraak opent het verkeerde spreekuur planbord

Bij het lokaliseren van een zojuist met de PSE gemaakte afspraak, werd een planbord geopend waarop wel de betreffende locatie beschikbaar was, maar niet het betreffende spreekuur.

Er kan per planbord ingeregeld worden dat binnen een specifieke locatie slechts bepaalde spreekuren mogen worden getoond. Dit gebeurt op basis van de services die geleverd mogen worden op het spreekuur. De logica achter de ‘Lokaliseer’ knop hield echter nog geen rekening met deze extra condities, en opende hierdoor dus het verkeerde planbord. Dit is nu verholpen.

Releasenotes – Serviceware Resources 8.3

1.5.11 Soms incorrecte duur bij plannen meerdere services op zelfde spreekuur

Bij het plannen van meerdere services tegelijk met behulp van de PSE, kwam het soms voor dat de duur van de ene service werd overgenomen als duur door de andere service(s). Dit issue speelde alleen wanneer alle services op *hetzelfde spreekuur* werden gepland. Het probleem is opgelost.

1.5.12 Planrichting was restrictie bij alle services bij plannen van een combinatie

Wanneer er een combinatie van afspraken werd gepland met behulp van de PSE, dan werd na de update in 8.2, ten onrechte ook de planrichting van het spreekuur waarop de 2^e, 3^e, x^e service gepland zou worden meegenomen als restrictie. Hierdoor werd het vinden van mogelijkheden voor de afspraken combinatie bijna onmogelijk.

Het is nu weer veranderd naar hoe het was voor de update: de planrichting wordt alleen meegenomen als restrictie bij het vinden van een mogelijkheid voor de *eerste* afspraak in een combinatie.

1.5.13 Verkeerde instelling gebruikt bij de bepaling van tijd tussen 2 suggesties

Bij het plannen van meerdere orders, werd tijdens de bepaling van de tijdsduur tussen 2 afspraaksuggesties de verkeerde instelling gebruikt. In plaats van te kijken naar het gewicht van 'zoveel mogelijk op dezelfde dag en locatie', werd het gewicht gebruikt dat was ingesteld bij 'voorkeursdag van de week'. Dit is nu aangepast.

Releasenotes – Serviceware Resources 8.3

1.6 MRO&SRO fixes

1.6.1 SRO plant over afspraken op een ander planbord van de medewerker heen

Ook als hotfix voor versies 8.1 & 8.2.

Wanneer een medewerker op twee planborden tegelijk wordt ingepland, dan worden er op het ene planbord zogenaamde ‘bezet’ blokken getoond op de tijdssloten waarop de medewerker al een afspraak heeft op het andere planbord. Hierdoor is het heel zichtbaar wanneer de medewerker nog plek heeft.

De SRO bleek echter afspraken binnen de route te verplaatsen naar tijdssloten die al bezet waren door een afspraak op het andere planbord. Hier is naar gekeken en dit probleem is opgelost.

1.6.2 MRO probleem bij een combinatie van locatie en voorkeursmedewerkers

In het geval een locatie (en geen locatie *rooster*) meerdere keren was ingepland op een bepaald planbord, dan trad er een fout op tijdens het draaien van een MRO wanneer er voor die locatie voorkeursmedewerkers waren gedefinieerd.

Dit issue is opgelost.

1.6.3 Routes worden in willekeurige volgorde naast de kaart getoond

In de kaart pop-up, en in de kaart tab van de MRO pop-up, werden de routes in schijnbaar willekeurige volgorde onder elkaar getoond links naast de kaart. Dit was onhandig.

De routes naast de kaart worden nu gesorteerd op routenummer.

1.6.4 MRO controleert onterecht nog op inmiddels inactieve competenties

De MRO hoort rekening te houden met medewerker competenties die vereist worden gesteld voor het mogen uitvoeren van een service. Er bleek echter zelfs rekening te worden gehouden met competenties die in de stamdata op ‘inactief’ waren gezet. Hierdoor bleven bepaalde client afspraken ongepland in de picker achter.

Dit is aangepast.

1.6.5 Straatnaam van medewerker adres dubbel getoond op de ‘Route’ tab

In de MRO pop-up, in de ‘Route’ tab wordt na het selecteren van een route in de bovenste tabel, de inhoud van die route getoond in de onderste tabel. Wanneer er een medewerker op de route was gepland werd in het adres van die medewerker de straatnaam dubbel getoond.

Dit is opgelost.

Releasenotes – Serviceware Resources 8.3

1.7 Opgeloste issues rondom spreekuren

1.7.1 Verbetering performance bij hervalideren spreekuren

Ook als hotfix voor versies 7.14.1, 8.1 & 8.2.

Tijdens het opnieuw bepalen van de validatie status van een spreekuur bleek een bepaald onderdeel onnodig traag. We hebben dit kunnen versnellen van 1 – 2 seconden naar enkele milliseconden.

1.7.2 Lijst met service toegangstijd-overschrijdingen miste bepaalde items

Ook als hotfix voor versie 8.2.

Op het spreekuren dashboard wordt een lijst getoond van service-locatie combinaties waarop geen ruimte is voor een nieuwe afspraak binnen het ingestelde aantal dagen (te definiëren per service).

Omdat in de toegangstijden berekening pauzes en reserveringen op een spreekuur ten onrechte werden gezien als vrije tijdssloten, leken de mogelijkheden voor het kunnen maken van een afspraak op dat spreekuur groter dan ze in werkelijkheid waren. Er werd hierdoor berekend dat de cliënt bijvoorbeeld nog dezelfde dag terecht kon, en hierdoor verscheen deze locatie-service combinatie niet in de lijst met overschreden toegangstijden.

Dit issue is verholpen. Pauzes en reserveringen worden nu niet meer meegeteld als potentiële afspraakruimte.

1.7.3 Geselecteerde spreekuren door planbord overgenomen uit beheer module

Na het bekijken of wijzigen (in bulk) van spreekuren in de beheer module, waren bij terugkomst op het spreekuur planbord de zojuist bekeken/gewijzigde spreekuren automatisch geopend, terwijl er niet op de 'Plan' knop was geklikt. Dit was niet de bedoeling, want hierdoor gaat de selectie van spreekuren die handmatig was geopend verloren.

Dit probleem is opgelost. De admin module houdt nu apart van het planbord bij met welke spreekuren er het laatst gewerkt is. Tenzij de gebruiker de 'Plan' knop gebruikt in de admin module, zal het bekijken/wijzigen van spreekuren in de beheer module geen effect meer hebben op welke spreekuren er geopend zijn op het planbord.

1.7.4 Veel specifieke service tijden leidde tot rommelige en foutieve weergave

Ook als hotfix voor versie 8.2.

Wanneer er veel verschillende specifieke tijden waren gedefinieerd per service, en er waren tevens diverse services gelinkt aan een spreekuur, dan werden tijdens het wijzigen van specifieke tijdsranges binnen een spreekuur de tijden doorelkaar weergegeven. Ze werden niet op chronologische volgorde getoond en in sommige gevallen bij de verkeerde service weergegeven.

Dit probleem is opgelost. De specifieke tijden worden nu correct per service, en in chronologische volgorde weergegeven op zowel de wijzig- als de bekijk pagina.

Releasenotes – Serviceware Resources 8.3

1.7.5 Onterecht getoonde ‘ongeldige afspraak’ markering in spreekuren beheer

In de spreekuur beheer module werd soms ten onrechte het ‘ongeldige afspraak’ icoon getoond bij een spreekuur in de tabel. Dit gebeurde wanneer er een afspraak op dit spreekuur was gepland op een tijd die 2 of meer specifieke service tijden overlapte.

De afspraak was bijvoorbeeld gepland van 10:20 – 10:40 terwijl er specifieke tijden waren gedefinieerd voor deze service van 10:00 – 10:30 en van 10:30 – 11:00.

Op het planbord trad dit probleem niet op. Het issue in de spreekuur beheer module is nu verholpen.

1.7.6 ‘Medewerker beschikbaar’ voor spreekuur kijkt naar datum, niet naar tijd

Wanneer via de spreekuur beheer module een bepaalde medewerker ingepland werd op een spreekuur in de ochtend, dan werd deze zelfde medewerker niet meer gezien als beschikbaar voor een spreekuur op diezelfde datum maar dan ‘s middags of ‘s avonds. Pas wanneer de checkbox ‘Alleen medewerkers die geen andere afspraken hebben’ werd uitgezet, kon deze medewerker worden gevonden.

De controle op beschikbaarheid bleek enkel te kijken naar de datum en niet naar de tijd. Dit is nu verbeterd.

1.7.7 Afspraak niet registreerbaar middels start/stop op spreekuren planbord

Bij het registreren van een afspraak via het spreekuren planbord kon de registratie wel worden gestart, waarna een oranje klokje verscheen, maar niet worden gestopt. Het oranje klokje veranderde kort in een grijs gekleurd klokje, wat ‘registratie voltooid’ betekent, maar sprong daarna weer terug naar oranje. Ook via de registreer pagina kon een gestartte registratie niet op voltooid worden gezet. Opslaan was dan niet mogelijk.

Dit probleem is nu opgelost.

1.7.8 Inleveren en fiatteren in Classic heeft ook effect op NextGen registraties

Wanneer er een dag (of week) werd ingeleverd of goedgekeurd in de Classic registratie of management module, dan werd deze status van de dag- of weekstaat ook naar NextGen gestuurd. Hier had het onbedoeld ook effect op spreekuurafspraken en event registraties. Afspraken verschenen bijvoorbeeld ineens met een slotje op het spreekuur.

Dit is aangepast. Het inleveren en fiatteren van de dag- of weekstaat in Classic heeft nu enkel impact op Classic registraties, en beïnvloed niet langer ook NextGen registraties.

1.7.9 Nog steeds issues met mouse-over op afspraak op spreekuren planbord

In de vorige versie was er een probleem verholpen rondom de info popup die verschijnt als mouse-over op een afspraak op een spreekuur. Deze was niet leesbaar in het geval van een zeer kort spreekuur waarop bijvoorbeeld maar 1 enkele afspraak stond gepland.

De gedane aanpassing bleek echter nog niet in alle gevallen de oplossing. We hebben in deze versie wederom geprobeerd het gedrag rondom de popup stabiel te krijgen.

Releasenotes – Serviceware Resources 8.3

1.8 Overig

1.8.1 Aanvrager zonder organisatie veroorzaakt fout tijdens wijzigen order

Ook als hotfix voor versie 8.2.

Bij het bekijken of wijzigen van een order, werd de aanvrager niet op de pagina getoond wanneer er geen organisatie bekend was voor die aanvrager. Wanneer er vervolgens iets werd gewijzigd voor de order, ongerelateerd aan de aanvrager, dan werd bij opslaan de aanvrager als 'leeg' opgeslagen.

Dit probleem is opgelost. Het werkt nu weer zoals zou moeten, ook voor aanvragers zonder organisatie.

1.8.2 Verlopen alternatief adres nog steeds getoond op planstatus pagina

Op de planstatus pagina van een cliënt werd voor 'Nog in te plannen afspraken' het alternatief adres getoond, terwijl dit al verlopen was. Dit is opgelost. Het correcte adres wordt nu getoond.

1.8.3 Cliënt agenda opent verkeerde week bij navigeren vanuit afspraak

In de vorige versie werd een probleem opgelost rondom het openen van de cliënt agenda vanuit een geselecteerde afspraak op het dag- of week planbord. Ongeacht de datum van de afspraak werd altijd de huidige week geopend.

Helaas bleek de oplossing toch nog niet volledig. Er is nu opnieuw een aanpassing gedaan om dit probleem te verhelpen.

1.8.4 Wijzigen van locatie openingsroosters maakte openingsroosters ongeldig

Ook als hotfix voor versies 8.1 & 8.2.

Wanneer in Classic een locatie openingsrooster werd gewijzigd dan werd door de wijziging een incorrecte startdatum opgeslagen. Hierdoor werd het locatierooster ongeldig op planborden, in pickers, op de mobiel en bij registraties.

Dit probleem is nu opgelost.

1.8.5 Locatie einddatum wijzigen in NextGen update niet alles correct in Classic

Als de einddatum van een locatie werd aangepast in NextGen dan werd wel de einddatum van de locatie in Classic correct bijgewerkt, maar niet de einddatum van de (onzichtbare) kamer 'K1'. Deze behield zijn oude waarde. Hierdoor kon het bijvoorbeeld gebeuren dat ondanks het verlengen van een locatie geldigheid, er toch geen openingsroosters in de picker verschenen na de originele einddatum.

Dit probleem is verholpen.

1.8.6 Beheer berichten kunnen steeds opnieuw verzonden worden

Na het versturen van een beheer bericht vanuit de beheer module in Classic, bleef de groene verzend knop beschikbaar. Hierdoor kon steeds opnieuw hetzelfde bericht verzonden worden. Dit is nu niet meer mogelijk.

Releasenotes – Serviceware Resources 8.3

1.8.7 Menu onbruikbaar op laatste rij teamoverzicht registratie & management

Bij teams met veel medewerkers was het snel-menu op de laatste rij onbruikbaar omdat het *achter* de zwarte balk aan de onderkant werd getoond.



Deze fout is nu gecorrigeerd. Het snel-menu is nu ook weer te gebruiken voor de weken op de onderste rij.

1.8.8 Gebruiker door wie rechtenset werd gewijzigd niet altijd goed opgeslagen

Bij het aanpassen van een rechtenset in de beheer module in Classic werd niet altijd de 'door wie' correct bijgewerkt. Hierdoor leek de wijziging soms gedaan te zijn door heel iemand anders.

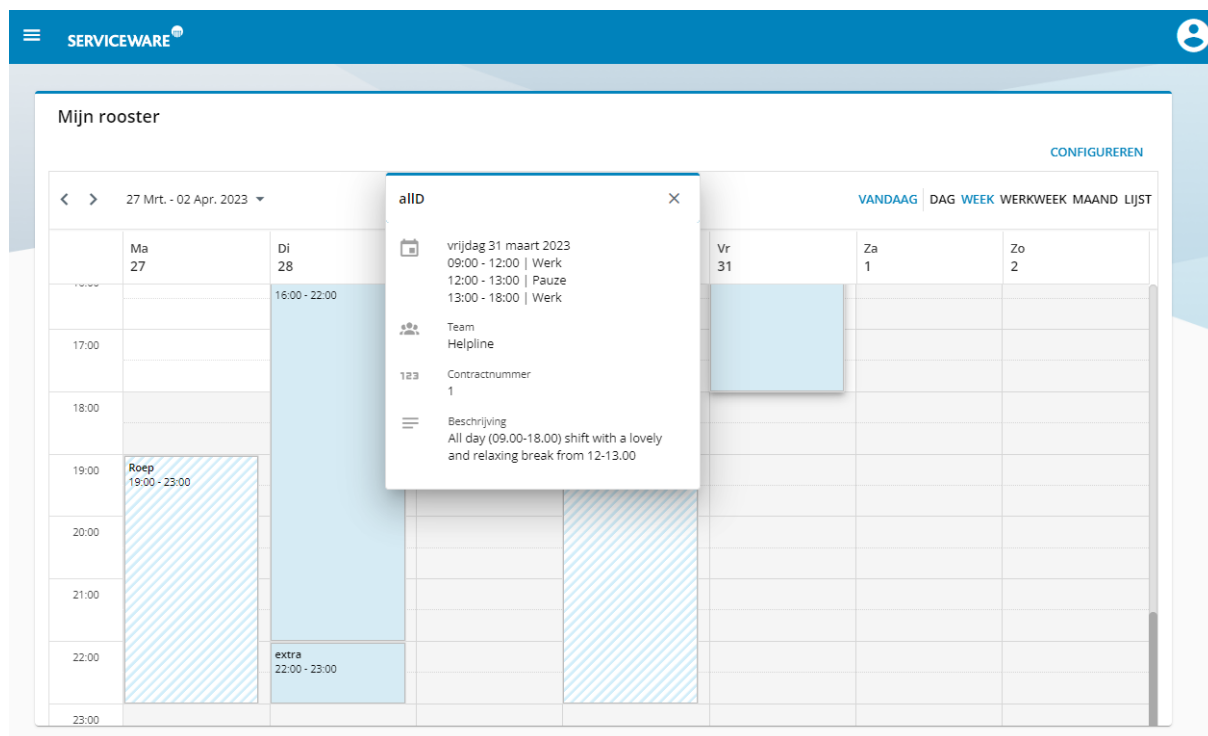
Dit is opgelost.

2 Widgets

2.1 Nieuw: ‘Mijn rooster’ widget

In combinatie met Serviceware Resources versie 8.3.

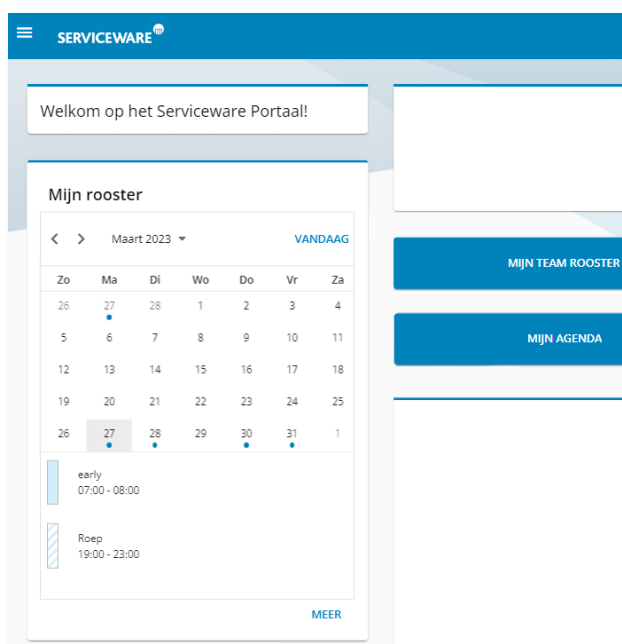
Er is een nieuwe widget beschikbaar waarmee elke medewerker de voor hem/haar geroosterde diensten kan inzien in een week-, maand- of lijstweergave. Per dienst is meer informatie beschikbaar in een pop-up.



Deze basis widget zal t.z.t. uitgebreid worden met functionaliteit om onderling diensten te ruilen, en mogelijkheden om (niet-)beschikbaarheden door te geven. Tevens zullen de diensten uiteindelijk ook getoond gaan worden in de ‘Mijn agenda’ widget, als een ‘watermark’ onder de geplande afspraken.

Deze widget is *geen* publieke widget en is derhalve bedoeld voor gebruik op het Serviceware portaal, waar men eerst voor dient in te loggen.

Als snelkoppeling naar deze widget is er voor op de ‘Home’ pagina van het Portaal ook een zogenaamde ‘teaser’ versie beschikbaar van de ‘Mijn rooster’ widget.



Releasenotes – Serviceware Resources 8.3

2.2 Nieuw: ‘Mijn team rooster’ widget

In combinatie met Serviceware Resources versie 8.3.

Naast het inzien van het eigen rooster, kan met de – tevens nieuwe – ‘Mijn team rooster’ widget ook bekeken worden wie er nog meer werkt op een bepaalde datum. Of wie er juist niet werkt en wellicht benaderd kan worden om een dienst over te nemen. Ook hier is meer informatie over een dienst beschikbaar in een pop-up.

Deze widget is beschikbaar voor iedereen die inlogt op het Serviceware Portaal en over recht 25 beschikt of een roosteraar is (in bezit van recht 14).

‘Jij’ staat altijd bovenaan, zodat je de roosters van je collega’s altijd naast je eigen rooster kan zien. Je ziet verder alle collega’s waarmee je in een team zit. Wanneer je meerdere geldige contracten hebt, gelinkt aan verschillende teams, dan zie je de collega’s van al deze teams, tot een maximum van 10 teams.

In een volgende versie zal het tevens mogelijk worden om medewerkers voor langere tijd uit te lenen aan een ander team, zonder dat daarvoor een aanpassing aan het contract nodig is. Deze widget is hier al op voorbereid, en zal ook de collega’s tonen van de teams aan wie je langdurig bent uitgeleend.

Wat *geen* onderdeel is van deze eerste versie, is dat je ook alle collega’s ziet van een team waartoe je volgens je contract niet behoort, maar waaraan je incidenteel een keer bent uitgeleend.

Er kan eenvoudig gezocht worden naar de juiste collega met behulp van het zoekveld. Ook kan de lijst met collega’s worden gefilterd op team of functie. Informatie over het team en de functie van elke medewerker kunnen met één klik zichtbaar worden gemaakt in 2 extra kolommen, tenzij de widget wordt geraadpleegd op een mobiele device.

The image shows two screenshots of the 'Mijn Team Rooster' widget. The left screenshot displays a calendar view for the week of March 27 to April 2, 2023. The calendar shows shifts for 'Me' and 16 other colleagues. The right screenshot shows a detailed view of the team members, with columns for 'College', 'Team', 'Functie', and a date column for '27 Mrt., Maa'. The 'Team' and 'Functie' columns are highlighted with orange boxes, indicating they can be clicked to filter the list.

College	Team	Functie	27 Mrt., Maa
Me	Helpline	ALLRND, Allrounder	early 07:00 - 18:00 +1 meer
Collega 1	Ergotherapie	Allround employee	
Collega 2	Helpline	Allround employee	CL955 09:00 - 17:00
Collega 3	Helpline	onbekend	
Collega 4	Ergotherapeuten	Allround employee, Allrounder, a...	CLR 08:30 - 17:00
Collega 5	Helpline	Allround employee	
Collega 6	Helpline	Allrounder	
Collega 7	Helpline, ONLINE, EXTRAMURAAL,...	Aloha, Allrounder, Allround emplo...	
Collega 8	Helpline	Allround employee	
Collega 9	Helpline	Aloha	
Collega 10	Helpline	ALLRND	Holid 08:00 - 18:00
Collega 11	Helpline	Allround employee	
Collega 12	Location 1	External doctor	AVO 16:00 - 22:00
Collega 13	Location 2	External doctor	AVO 16:00 - 22:00
Collega 14	Location 2	External doctor	

Releasenotes – Serviceware Resources 8.3

2.3 Verbeteringen ‘Mijn agenda’ widget

2.3.1 Gebruikersvoorkeuren mbt weergave worden nu onthouden

In de ‘Mijn agenda’ widget worden nu de startdag van de week, het zoom-niveau plus het aantal subslots, en de weergave (dag/week/maand/etc) onthouden per gebruiker. Als er bijvoorbeeld een dag later – evt. vanaf een ander device – weer wordt ingelogd zal men deze voorkeuren direct terug zien.

2.3.2 Kleine verbeteringen rond vertalingen, layout en weergave op mobiel

Verder zijn er voor deze widget een verzameling van kleine issues opgelost. Het ging hierbij voornamelijk om missende vertalingen en informatie die niet netjes werd getoond, o.a. in het geval van PROX afspraken. Voor event afspraken miste er nog bepaalde informatie, ook dit is opgelost.

Daarnaast zijn er verbeteringen doorgevoerd in de layout en dan met name voor gebruik op een mobiele device. Voor erg korte afspraken wordt nu in de dag- en weekweergave een minimale hoogte toegepast zodat ze ondanks hun korte duur selecteerbaar blijven.

Releasenotes – Serviceware Resources 8.3

3 Technische onderwerpen

3.1 Importeren voorkeursmedewerkers op cliënt niveau

In combinatie met CSV importer versie 3.6.0 of DB importer versie 3.8.0, en Connect 8.3.0.

Vanuit de Serviceware Resources webapplicatie konden al voorkeursmedewerker(s) worden vastgelegd op cliënt niveau. Nu is het tevens mogelijk om deze informatie te *importeren*. Zowel via de DB importer als via de CSV importer.

3.2 Importeren van dag(en) van de week voor eenmalige orders

In combinatie met DB importer versie 3.8.0 en Connect 8.3.0.

De DB importer is uitgebreid met de mogelijkheid om naast eenmalige, nu ook herhalende orders te kunnen importeren. Daarmee is het complete ‘recurrence model’ nu ook onderdeel geworden van deze import en kunnen er – tevens voor eenmalige orders – zaken worden geïmporteerd als ‘mogelijke dag(en) van de week’.

Met de CSV importer was het al langer mogelijk om herhalende orders te importeren. Hieraan is niks gewijzigd.

Herhaling*
Eenmalig

Mogelijk op*

<input checked="" type="checkbox"/> (De)selecteer alles	<input checked="" type="checkbox"/> Donderdag
<input checked="" type="checkbox"/> Maandag	<input checked="" type="checkbox"/> Vrijdag
<input checked="" type="checkbox"/> Dinsdag	<input checked="" type="checkbox"/> Zaterdag
<input checked="" type="checkbox"/> Woensdag	<input checked="" type="checkbox"/> Zondag

3.3 Nieuwe open API's

3.3.1 Endpoints rondom registratie van spreekuur afspraken

Ter voorbereiding op het registreren van spreekuur afspraken via de mobiele applicaties, zijn de volgende endpoints ontwikkeld:

Aanmaken NextGen registratie	POST api/v2/recordedtimegroups
Wijzig NextGen registratie	PUT api/v2/recordedtimegroups/{recordedTimeGroupId}
Verwijder NextGen registratie	DELETE api/v2/recordedtimegroups/{recordedTimeGroupId}
Toevoegen barcode aan NextGen registratie	POST api/v2/recordedtimes/{recordedtimeid}/barcodes
Verwijderen barcode van NextGen registratie	DELETE api/v2/recordedtimes/{recordedtimeid}/barcodes/{barcodeid}
Toevoegen bijlage aan NextGen registratie	POST api/v2/recordedtimes/{recordedtimeid}/attachments
Verwijderen bijlage van NextGen registratie	DELETE api/v2/recordedtimes/{recordedtimeid}/attachments/{attachmentid}
Toevoegen dyn. formulier aan NextGen registratie	POST api/v2/recordedtimes/{recordedtimeid}/forms
Verwijderen dyn. formulier van NextGen registratie	DELETE api/v2/recordedtimes/{recordedtimeid}/forms/{formid}

Releasenotes – Serviceware Resources 8.3

3.3.2 Endpoints rondom roosteren

Voor de ‘Mijn rooster’ en ‘Mijn team rooster’ widgets, en ook alvast ter voorbereiding van een nieuwe versie van de rooster module, zijn de volgende endpoints ontwikkeld:

Aanmaken dienst definitie ('shift template')	POST api/v2/shifts/templates
Wijzigen dienst definitie	PUT api/v2/shifts/templates/{shiftTemplateId}
Verwijderen dienst definitie	DELETE api/v2/shifts/templates/{templateId}
Opvragen 1 specifiek dienst definitie	GET api/v2/shifts/templates/{templateId}
Opvragen alle dienstdefinities	POST api/v2/shifts/templates/search

Plannen van dienst bij medewerker-contract	POST api/v2/shifts/employeecontract/{id}
Wijzigen (/personaliseren) dienst bij medewerker-contract	PUT api/v2/shifts/{shiftId}
Verwijderen dienst bij medewerker-contract	DELETE api/v2/shifts/{shiftId}
Personalisatie van een specifieke dienst bij een medewerker-contract ongedaan maken	PUT api/v2/shifts/{shiftId}/personalization/undo

Tijdelijk linken van medewerker-contract aan team tbv roosteren	POST api/v2/schedules/link/employees
Verwijderen van tijdelijke link medewerker-contract aan team	DELETE api/v2/schedules/link/employee
Opvragen teams waaraan medewerker-contract tijdelijk is gelinkt	GET api/v2/schedules/link/employees/{employeeId}

Opvragen diensten voor 1 specifieke medewerker binnen een bepaalde periode	POST api/v2/schedules/employee/{id}
--	---

Aanmaken van een 'request ID' voor roosteren	POST api/v2/schedules/request
Opvragen alle medewerkers obv dit request ID	GET api/v2/schedules/request/{requestId}/employees
Opvragen alle diensten obv dit request ID	GET api/v2/schedules/request/{requestId}/shifts
Opvragen alle statistieken obv dit request ID	GET api/v2/schedules/request/{requestId}/totals

Releasenotes – Serviceware Resources 8.3

3.3.3 Endpoints voor stamdata: Feestdagen & Regio's

Voor publieke feestdagen is er een nieuwe structuur gedefinieerd waarin feestdagen kunnen verschillen per regio. Voor een medewerker wordt vervolgens gedefinieerd tot welke regio hij/zij behoort.

Deze structuur zal o.a. gebruikt gaan worden in de nieuwe rooster module. De volgende endpoints zijn hiervoor alvast ontwikkeld:

Feestdagen

Aanmaken nieuwe feestdag(en)	Post api/v2/masterdata/holidays/
Wijzigen 1 specifieke feestdag	Put api/v2/masterdata/holidays/{id}
Verwijderen 1 specifieke feestdag	Delete api/v2/masterdata/holidays/{id}
Opvragen 1 specifieke feestdag	Get api/v2/masterdata/holidays/{id}
Opvragen alle feestdagen binnen periode	Post api/v2/masterdata/holidays/search
Koppelen van 1 regio en 1 feestdag	Put api/v2/masterdata/holidays/{holidayId}/region/{regionId}

Regio's

Aanmaken nieuwe regio	Post api/v2/masterdata/regions
Wijzigen (/deactiveren) 1 specifieke regio	Put api/v2/masterdata/regions/{id}
Opvragen 1 specifieke regio	Get api/v2/masterdata/regions/{id}
Opvragen alle regio's	Get api/v2/masterdata/regions/

Releasenotes – Serviceware Resources 8.3

4 Installatie eisen

Hieronder worden de eisen voor de installatie van **Serviceware Resources 8.3** benoemd. Om op de smartphone gebruik te kunnen maken van de nieuwste functionaliteiten wordt Serviceware Resources voor iOS **8.2.1** of Serviceware Resources voor Android **8.2** aangeraden. Voor de nieuwste functionaliteiten in de imports is Connect **8.3.0** nodig.

- › De geïnstalleerde versie van Serviceware Resources dient minimaal versie 8.2.0 te zijn om te kunnen upgraden naar versie 8.3.0. Bij oudere versies van Serviceware Resources zullen er bij een update naar 8.3.0 een aantal tussenstappen nodig zijn. Voor details hierover kunt u contact opnemen met een van onze consultants.
- › Vanaf versie 8.0.0 wordt de Serviceware Authenticator gebruikt als identity provider en/of broker. Deze vangt de helpLine Identity Provider (hIP).
- › Op de client PC's moet de laatste versie van Chrome, Firefox of Edge geïnstalleerd zijn. Het gebruik van Serviceware Resources in Internet Explorer 11 wordt vanaf 7.13 niet meer ondersteund.
- › Een compleet overzicht van alle hard- en software specificaties kunt u vinden in het document "[Serviceware Resources Hard- en Software specificaties_NL_v82](#)".

4.1 Geadviseerde versies

Serviceware Resources	Authenticatie methode	Connect	Mobile Service	iOS app	Android app	Afspraken widget
7.14	hIPv7	5.4.3	5.3.1	5.4	5.5.1	
8.0	Serviceware Authenticator	8.0.0	8.0.0	8.0.0	8.0.0	3.2
8.1	Serviceware Authenticator	8.0.0	8.1.0	8.1.1	8.1.0	3.2
8.2	Serviceware Authenticator	8.0.1	8.2.0	8.2.0	8.1.0	4.1
8.3	Serviceware Authenticator	8.3.0	8.3.0	8.2.1	8.2.0	4.2