



# **MRO 3.3.14**

## **Release notes**

## Release notes – MRO 3.3.14

### Introductie

In dit document vindt u de releasenotes van de Multi Route Optimalisatie (MRO) versie 3.3.14. In deze versie zijn een aantal verbeteringen doorgevoerd en bugs opgelost.

We hopen dat deze versie u zal bevallen. We vernemen graag uw feedback. Dat kan per mail ([service@serviceware-benelux.com](mailto:service@serviceware-benelux.com)) of via het Service Desk telefoonnummer: 071-5680310.

Leiden, 14 november 2022

**ServiceWare Benelux B.V.**

Onderdeel van ServiceWare SE

### 1 Verbeteringen

#### 1.1 Te veel of te weinig reistijd bij medewerkers met meerdere roosterregels

Wanneer er medewerkers zijn gepland die een rooster hebben bestaande uit meerdere roosterregels (= een deel binnen een geroosterde dienst), dan worden die roosterregels soms samengevoegd tot één groot rooster zodat de medewerker doorlopend kan werken.

In sommige gevallen werden deze roosterregels niet goed samengevoegd en liet de MRO de medewerkers bij aanvang van een volgende roosterregel weer vanuit huis starten. De samenvoeging van de roosterregels werkt nu beter.

#### 1.2 Niet optimaliseren bij adressen met zelfde postcode met en zonder spatie

De MRO kan zogenaamde ‘blokken’ maken van flats: adressen met dezelfde postcode waar niet te veel afstand tussen zit.

Bij de stap waarin wordt bepaald welke adressen er doorgaan als flat, werden postcodes met een spatie soms anders behandeld dan postcodes zonder spatie, waardoor optimaliseren met een combinatie van die twee soms misging.