



ServiceWare Resources 8.2

Releasenotes

Releasenotes – Serviceware Resources 8.2

Introductie

Versie 8.2 van Serviceware Resources staat in het teken van structurele performance- en stabiliteitsverbeteringen om grotere aantallen gelijktijdige gebruikers te kunnen ondersteunen. We hebben ons geconcentreerd op de spreekuur-afspraakgenerator, die zowel wordt gebruikt voor het "plannen met de PSE" vanuit de webapplicatie als voor het (her)plannen van afspraken via de afsprakenwidget.

Naast het performance werk zijn er op basis van klant feedback tevens een aantal functionele verbeteringen doorgevoerd en de nodige bugs opgelost.

Verder is er weer een nieuwe set open API's beschikbaar waarmee een locatie aangemaakt en bewerkt kan worden van buiten de applicatie. Daarnaast ondersteunen we nu ook het toewijzen en afsluiten van een protocol bij een cliënt via onze imports.

We hopen dat deze versie u zal bevallen en vernemen graag uw feedback. Dat kan per mail (service@serviceware-benelux.com) of via het Service Desk telefoonnummer: 071-5680310.

Leiden, 17 oktober 2022

Serviceware Benelux

Onderdeel van Serviceware SE

Index

| | | |
|-------|--|----|
| 1 | Performance verbeteringen | 4 |
| 1.1 | Performance afspraken widget en spreekuur-afspraakgenerator | 4 |
| 1.2 | Verplaatsen meerdere afspraken op classic planborden minder belastend | 4 |
| 2 | Functionele verbeteringen en opgeloste issues..... | 5 |
| 2.1 | ‘Vertrouwelijke informatie’ pop-up na inloggen..... | 5 |
| 2.2 | PSE gerelateerd..... | 6 |
| 2.2.1 | ‘Weet-u-het-zeker’ pop-up na annuleer actie in de PSE-wizard | 6 |
| 2.2.2 | Reset alle input na selecteren andere cliënt op PSE-pagina 1..... | 6 |
| 2.2.3 | Beschrijving, onderwerp en activiteiten gaan verloren bij terug navigeren..... | 6 |
| 2.2.4 | Locatie vs. adres issues in de ‘Waar’ sectie op PSE-pagina 2..... | 6 |
| 2.2.5 | Controle op ongeldig team is verwijderd | 7 |
| 2.2.6 | PSE negeert niet langer hele spreekuur als 1 service niet geleverd mag worden | 7 |
| 2.2.7 | Meerdere ‘niet-beschikbaarheden’ niet geaccepteerd door PSE via open API | 7 |
| 2.2.8 | Afspraak code op ‘Overzicht gemaakte afspraak’ en ‘Afspraak info’ pagina’s..... | 7 |
| 2.3 | Spreekuur planning gerelateerd | 8 |
| 2.3.1 | Inkorten afspraak duur niet mogelijk via de ‘Wijzig afspraak’ pagina | 8 |
| 2.3.2 | Mouse-over niet goed getoond in geval van kort spreekuur | 8 |
| 2.3.3 | Apparatuur werd niet geteld in onderste deel planbord | 8 |
| 2.4 | Cliënt module gerelateerd | 9 |
| 2.4.1 | Aanvrager beschikbaar in tabel op de ‘Orders’ pagina van een cliënt..... | 9 |
| 2.4.2 | Issues bij zoeken vanaf ‘Mijn cliënten’ | 9 |
| 2.4.3 | Cliënt agenda print toont dagen van de week in het Duits | 9 |
| 2.5 | Classic onderwerpen..... | 10 |
| 2.5.1 | Dag- en weekstaten in het verleden niet meer bereikbaar bij verlopen contract | 10 |
| 2.5.2 | Navigeren van classic planborden naar cliënt agenda, opent altijd huidige week | 10 |
| 2.5.3 | Route sortering in MRO pop-up | 10 |
| 2.5.4 | Inconsistentie Classic-NextGen in max. karakters voor bepaalde informatie..... | 10 |
| 3 | Mobiele applicatie | 11 |
| 3.1.1 | Labels printen als deel van de ‘flow’ op de iPhone | 11 |
| 3.2 | Print alle labels voor de hele route..... | 11 |
| 4 | Widgets | 12 |
| 4.1 | Vooraankondiging: Medewerker agenda portaal widget | 12 |
| 5 | Technische onderwerpen..... | 13 |
| 5.1 | Protocol toewijzen en afsluiten via de import | 13 |
| 5.2 | Open API’s rondom locaties | 13 |
| 6 | Installatie eisen..... | 15 |
| 6.1 | Compatibiliteitsmatrix..... | 15 |

1 Performance verbeteringen

1.1 Performance afspraken widget en spreekuur-afspraakgenerator

In combinatie met afspraken widget 4.1.

De focus van de performance optimalisaties lag deze versie op de spreekuur-afspraakgenerator, ook wel de ‘PSE’, die zowel gebruikt wordt voor het ‘plannen met de PSE’ vanuit de webapplicatie als voor het (her)plannen van afspraken via de afspraken widget. Het doel was deze stabiel te krijgen, en zo grote hoeveelheden gelijktijdige gebruikers beter te kunnen ondersteunen.

Bij het plannen via de PSE is het berekenen van geschikte, beschikbare opties de zwaarste actie die wordt uitgevoerd. Dit vond tot nu toe plaats op de database server, waar er slechts beperkte rekenkracht beschikbaar was. Wanneer er veel gelijktijdige PSE-gebruikers aan het werk waren, bijvoorbeeld tijdens piekuren van de widget, bleef er soms te weinig CPU over voor andere acties van andere gebruikers in de applicatie. Ook kon het opvragen van afspraaksuggesties zelf dan langer duren.

De PSE-berekeningen zijn nu herschreven en geoptimaliseerd, en tevens verplaatst van de database- naar de applicatieserver waar er voor de PSE meer rekenkracht beschikbaar is. Hiermee brengen we tevens de belasting op de database server terug en voorkomen we zo de heftige uitschieters in de belasting die we soms zagen. Ook bij veel gelijktijdige (PSE)gebruikers. De verschillende gebruikers zitten elkaar nu minder in de weg.

1.2 Verplaatsen meerdere afspraken op classic planborden minder belastend

Het verplaatsen van meerdere afspraken op het dag- of week planbord is een van de zwaardere acties in de applicatie. Dit stuk code is nu geoptimaliseerd om de belasting op het systeem omlaag te brengen wanneer deze actie wordt uitgevoerd.

Betreft: spMoveMultipleAppointments

2 Functionele verbeteringen en opgeloste issues

2.1 ‘Vertrouwelijke informatie’ pop-up na inloggen

Volgens de NEN7510 norm, moet een applicatie die persoonlijke gezondheidsinformatie verwerkt, zijn gebruikers informeren over het feit dat er gewerkt wordt met vertrouwelijke informatie.

Serviceware Resources houdt zich vooral bezig met de zorglogistiek en is in die zin geen gezondheidsinformatiesysteem pur sang. Toch is er ook binnen onze applicatie vertrouwelijke (gezondheids)informatie te vinden, zoals cliënt contactgegevens en de in te plannen orders.

In deze versie hebben we het daarom mogelijk gemaakt om een melding te laten zien na inloggen op de webapplicatie. De inhoud van deze melding kan gedefinieerd worden in de nieuwe instelling 69, net als de frequentie waarin deze getoond moet worden: na elke log in, 1x per dag, 1x per week of nooit. Om de frequenties 1x per dag en 1x per week mogelijk te maken wordt per gebruiker bijgehouden wanneer er op de ‘OK’ knop is geklikt om de melding te sluiten.

Deze functionaliteit zal op een later moment volgen op de mobiele applicaties.


The screenshot displays the main navigation menu of the Serviceware Resources application, which includes buttons for 'MIJN ROOSTER', 'MIJN PLANNING', 'MIJN CLIËNTEN', 'MIJN TEAMS', and 'MIJN TIJD'. Below the menu, a white notification box is visible with the text 'Let op' and a warning icon. In the foreground, a configuration window for setting 69, titled 'Toon waarschuwingsbericht na inloggen', is open. This window allows users to define the warning message and its frequency. The 'Beschrijving' field contains the text: 'Om gebruikers te waarschuwen dat ze met gevoelige informatie werken, is het mogelijk om een informatieve boodschap te tonen direct na het inloggen. Geef aan of het bericht moet worden getoond, hoe vaak, en wat de inhoud moet zijn.' The frequency options are 'Na elke log-in' (selected), 'Eens per dag', 'Eens per week', and 'Nooit'. The 'Textuele inhoud van de melding (max. 700 karakters)' field contains the text: 'Dit systeem bevat gevoelige gezondheidsinformatie. Maak daarom geen onnodige schermafbeeldingen.

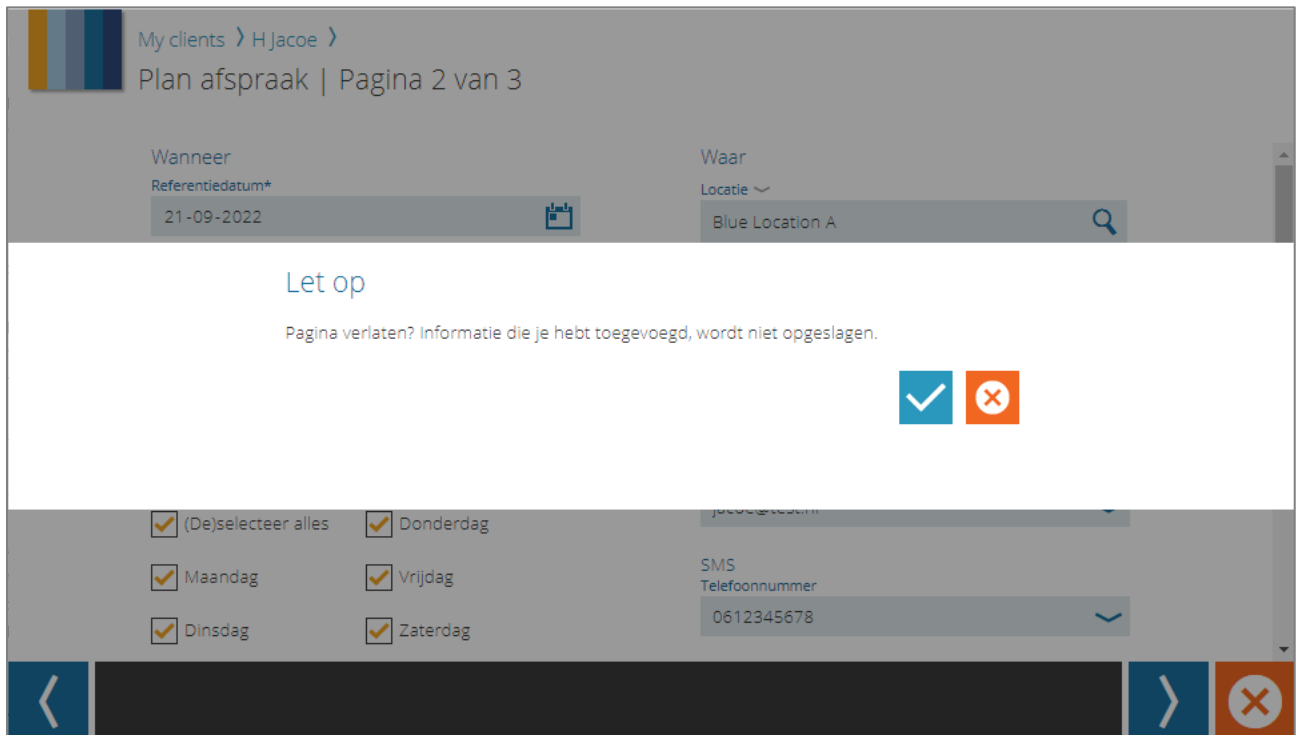
'. The window also features a blue checkmark icon and a red 'X' icon.

Releasenotes – Serviceware Resources 8.2

2.2 PSE gerelateerd

2.2.1 ‘Weet-u-het-zeker’ pop-up na annuleer actie in de PSE-wizard

Wanneer er in de PSE-wizard op pagina 1, 2 of 3 rechtsonder op ‘Annuleren’  wordt geklikt, verschijnt er nu eerst een pop-up waarin bevestigd moet worden of men inderdaad de PSE-wizard wilt afbreken. Dit is bedoeld om het *per ongeluk* afbreken, waarbij alle ingevoerde informatie verloren gaat, tegen te gaan.



2.2.2 Reset alle input na selecteren andere cliënt op PSE-pagina 1

Wanneer de PSE werd gestart voor cliënt A, maar halverwege de wizard besloot men terug te navigeren naar pagina 1 om daar te switchen naar cliënt B, dan werd niet alle invoer voor cliënt A altijd netjes gewist.

Dit is nu aangepast. Alle invoervelden keren weer terug naar hun standaard waarde bij het selecteren van een andere cliënt op PSE-pagina 1.

2.2.3 Beschrijving, onderwerp en activiteiten gaan verloren bij terug navigeren

Als er op pagina 1 van de PSE, informatie werd toegevoegd in de ‘Services’ sectie (zoals een beschrijving, het onderwerp, of activiteiten), dan was deze informatie weer verdwenen wanneer er naar pagina 2 werd genavigeerd en daarna weer terug naar pagina 1. Dit is opgelost.

2.2.4 Locatie vs. adres issues in de ‘Waar’ sectie op PSE-pagina 2

Nadat er in versie 8.1 een instelling is toegevoegd waarmee bepaald kan worden of er in de ‘Waar’ sectie standaard een locatie ingevuld moet worden of een adres, zijn er nog een aantal onvolkomenheden gevonden. Zo werd het label

Releasenotes – Serviceware Resources 8.2

niet altijd netjes weergegeven, en werd de gekozen waarde in deze sectie in sommige gevallen niet goed onthouden bij het heen en weer navigeren door de verschillende PSE-pagina's.

Deze issues zijn verholpen. De gekozen locatie of het ingevulde adres worden nu tijdens het navigeren door de pagina's altijd onthouden, tenzij er iets verandert aan de geselecteerde services op pagina 1. Wanneer er een extra service wordt toegevoegd, een service wordt verwijderd, of een service wordt vervangen door een andere, dan zal de 'Waar' sectie altijd weer terugspringen naar zijn standaard waarde.

2.2.5 Controle op ongeldig team is verwijderd

Voorheen werden spreekuren buiten beschouwing gelaten door de PSE, als er een medewerker op gepland was die behoorde tot een team dat ongeldig was geworden. De PSE stelde hierdoor nooit suggesties voor op zo'n spreekuur.

Een ongeldig team is doorgaans een gevolg van een administratieve aangelegenheid, zoals bijvoorbeeld een herstructurering van de OE structuur. Door de PSE hier rekening mee te laten houden, had zo'n administratieve handeling direct impact op de dagelijkse operatie, aangezien (widget)gebruikers hierdoor geen afspraken meer konden plannen op de betreffende spreekuren. Dit voelde als té strikt, en zodoende is deze controle ertussenuit gehaald. De PSE controleert nog wel of de geplande medewerker zélf nog een geldig contract heeft, maar negeert nu de eventuele ongeldigheid van het team waartoe de medewerker behoort.

2.2.6 PSE negeert niet langer hele spreekuur als 1 service niet geleverd mag worden

Een andere controle die werd uitgevoerd door de PSE, was of er voor het spreekuur 'mogelijke services' gedefinieerd waren die helemaal niet geleverd mochten worden op de locatie waar het spreekuur zou plaatsvinden. Ook hier was de controle te strikt: als deze situatie gold voor slechts 1 van de 'mogelijke services', dan werd meteen het hele spreekuur genegeerd door de PSE, en kon er geen enkele afspraak meer op gepland worden. Zelfs niet voor 1 van de andere 'mogelijke services'.

Dit is aangepast. De PSE zal nog steeds geen suggesties geven op dit spreekuur als er wordt geprobeerd een afspraak te maken voor deze *probleem*-service. Maar voor alle andere services zal de PSE dit spreekuur niet langer negeren.

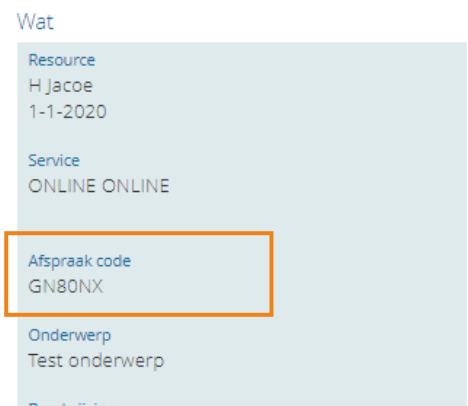
2.2.7 Meerdere 'niet-beschikbaarheden' niet geaccepteerd door PSE via open API

Wanneer de PSE werd aangeroepen via de open API's, dan was het niet mogelijk om meerdere perioden van 'niet-beschikbaarheid' mee te geven. Dit is opgelost.

2.2.8 Afspraak code op 'Overzicht gemaakte afspraak' en 'Afspraak info' pagina's

Op de laatste pagina van de PSE-wizard: 'Overzicht gemaakte afspraak' wordt nu ook de afspraak code van de gemaakt afspraak getoond.

De afspraak code is tevens toegevoegd aan de 'Afspraak info' en 'Wijzig afspraak' pagina's die beiden bereikbaar zijn vanuit het spreekuur planbord.



Releasenotes – Serviceware Resources 8.2

2.3 Spreekuur planning gerelateerd

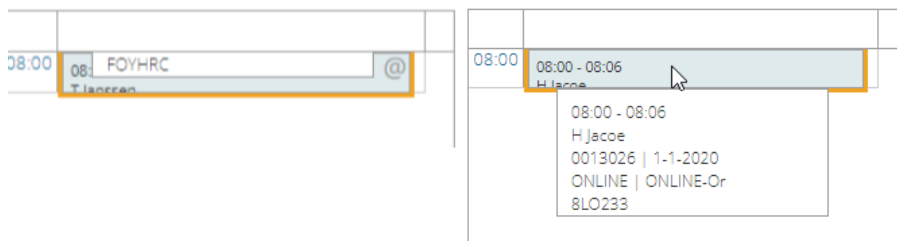
2.3.1 Inkorten afspraak duur niet mogelijk via de 'Wijzig afspraak' pagina

Het was niet mogelijk om de duur van een spreekuur afspraak in te korten via de 'Wijzig afspraak' pagina. Wel kon het afspraak blokje op het planbord kleiner worden 'gesleept'.

Het probleem is verholpen, en nu is het inkorten van de duur via de wijzig pagina ook weer mogelijk.

2.3.2 Mouse-over niet goed getoond in geval van kort spreekuur

Bij hele korte spreekuren, met bijvoorbeeld maar 1 afspraak, werd de mouse-over met de afspraak informatie niet correct getoond. Dit is nu verholpen.

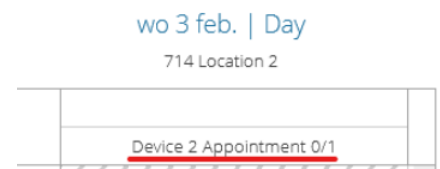


2.3.3 Apparatuur werd niet geteld in onderste deel planbord

Wanneer er voor een spreekuur is gedefinieerd dat er X stuks afspraak-gebonden apparaten aanwezig zijn, dan wordt dit gegeven meegenomen tijdens het plannen van afspraken via de PSE. Er worden op dit spreekuur dan niet méér afspraken, waarvoor dit apparaat vereist is, ingepland dan het aantal aanwezige apparaten.

Ook bij handmatig plannen kan er gecontroleerd worden of er nog voldoende apparaten beschikbaar zijn om een extra afspraak te kunnen toevoegen. De teller die dit bijhoudt is zichtbaar bovenaan het spreekuur.

In de vorige versie bleef deze teller ten onrechte altijd op '0 afspraken gepland' staan. Dit is nu opgelost.



Releasenotes – Serviceware Resources 8.2

2.4 Cliënt module gerelateerd

2.4.1 Aanvrager beschikbaar in tabel op de 'Orders' pagina van een cliënt

Wanneer er een aanvrager bekend is voor een order, dan wordt deze vanaf nu ook getoond in een aparte kolom in de tabel op de overzichtspagina met alle orders van de cliënt. De kolom toont de code en de naam van de service verlener. De gegevens van de 'parent' service-organisatie waar de service-verlener eventueel onder valt worden niet getoond in deze kolom. Deze zijn wel beschikbaar op de 'Order info' en 'Wijzig order' pagina's, zoals al het geval was.

De kolom kan naar wens worden verschoven naar een andere positie. Meer naar links als de grid-weergave aan staat en de aanvrager informatie veel gebruikt wordt, of juist meer naar rechts als de informatie niet wordt gebruikt. De gekozen positie wordt onthouden per gebruiker.

Mijn cliënten > H.Jacoe >
Orders

H.Jacoe

| <input type="checkbox"/> | Service | Nummer | Team | Geldig van | Geldig tot | Aanvrager | Onderw | 1 | 2 | 3 | 4 |
|--------------------------|-------------|---------|--------|------------|------------|---------------------------------------|--------|---|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> | 088 Bloed | 0058003 | ONLINE | 5-4-2022 | 31-5-2022 | AGB001 Naam van de service verlener | test! | | | | |

2.4.2 Issues bij zoeken vanaf 'Mijn cliënten'

Wanneer er vanuit de tabel weergave van 'Mijn cliënten', gezocht werd naar een cliënt op basis van **team + cliënt nummer**, dan duurde het erg lang tot er resultaten werden getoond. Veel langer dan wanneer er alleen met cliënt nummer werd gezocht. Als het een erg omvangrijk team betrof, kon het zelfs voorkomen dat er helemaal geen resultaten werden teruggegeven.

Een ander probleem werd gevonden wanneer er eerst gezocht werd op geboortedatum, en er daarna een naam aan de zoek criteria werd toegevoegd. De geboortedatum werd daarna dan genegeerd.

Beiden problemen zijn opgelost.

2.4.3 Cliënt agenda print toont dagen van de week in het Duits

Bij het printen van een cliënt agenda vanuit NextGen kon het voorkomen dat bepaalde teksten in een verkeerde taal werden geprint. De taal van de server bleek hier invloed op te hebben. Dit issue is opgelost.

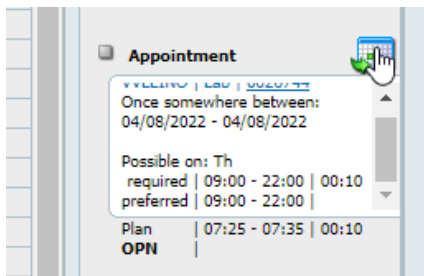
Releasenotes – Serviceware Resources 8.2

2.5 Classic onderwerpen

2.5.1 Dag- en weekstaten in het verleden niet meer bereikbaar bij verlopen contract

In de registratie(s) en management modules was het niet mogelijk om dag- en weekstaten met registraties in te zien van medewerkers waarvan het contract inmiddels verlopen was. Ook weken en dagen in het verleden, waarop het contract wel nog geldig was, konden niet worden bereikt. Dit probleem is nu opgelost.

2.5.2 Navigeren van classic planborden naar cliënt agenda, opent altijd huidige week



Wanneer er op het dag- of weekplanbord een afspraak geselecteerd werd in het verleden of de toekomst, dan werd na navigatie naar de cliënt agenda in de NextGen cliënten module, altijd de huidige week geopend.

Dit is niet de bedoeling. Het gedrag is aangepast en nu wordt weer de week geopend waarin de geselecteerde afspraak gepland is.

2.5.3 Route sortering in MRO pop-up

Na het draaien van een MRO worden de route-labels van de resulterende routes aangepast. Als hierna nogmaals de MRO pop-up werd opgestart, dan werden de al aanwezige routes op het planbord op een volgorde getoond die overeenkwam met een sortering op route-label. Men ziet echter liever een sortering die overeenkomt met de volgorde die de bestaande routes al hebben op het planbord. Dit is nu doorgevoerd.

De routes in de pop-up worden nu eerst gesorteerd per planbord dienst (routes die van een andere planbord dienst afkomstig zijn worden niet gemixt met routes van het huidige planbord). Daarna wordt er gesorteerd op route nummer en als er nieuwe routes worden gemaakt door de MRO, dan komen die achteraan te staan.

2.5.4 Inconsistentie Classic-NextGen in max. karakters voor bepaalde informatie

In het classic deel van de applicatie werd voor een aantal persoon- en adres-eigenschappen een kleiner aantal maximum karakters gehanteerd dan in het NextGen deel en de imports. Hierdoor kon het in zeldzame gevallen voorkomen dat bepaalde informatie foutloos werd geïmporteerd, maar vervolgens bijvoorbeeld een fout veroorzaakte op de classic planborden.

We hebben het aantal toegestane karakters nu gelijkgetrokken. Het gaat hierbij om de volgende eigenschappen:

- **Titel:** van NVARCHAR(100) --> naar NVARCHAR(200)
- **Straatnaam:** van NVARCHAR(80) --> naar NVARCHAR(100)
- **Stad:** van NVARCHAR(80) --> naar NVARCHAR(100)
- **Land:** van NVARCHAR(80) --> naar NVARCHAR(100)
- **Postcode:** van NVARCHAR(10) --> naar NVARCHAR(15)

Releasenotes – Serviceware Resources 8.2

3 Mobiele applicatie

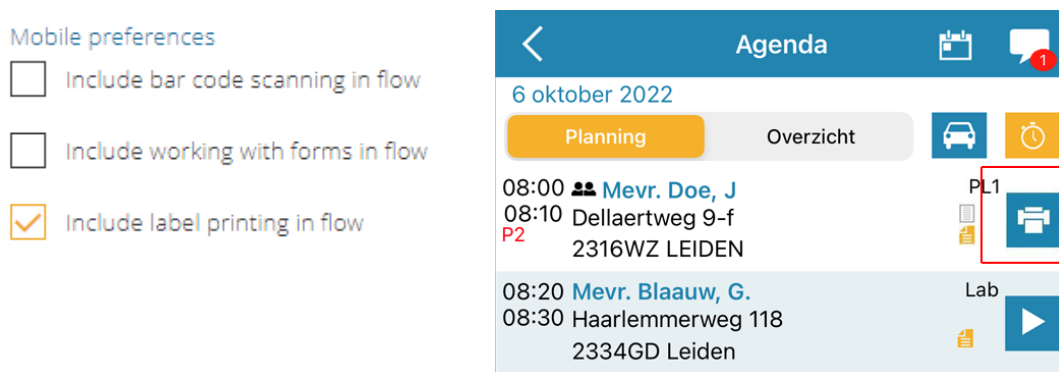
Voor de *Serviceware Resources voor iPhone* app zijn er een tweetal functionaliteiten toegevoegd rondom het mobiel printen van labels.

3.1 Labels printen als deel van de ‘flow’ op de iPhone

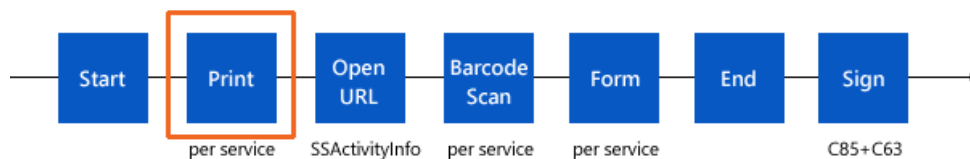
Serviceware Resources voor iPhone 8.2, in combinatie met minimaal Serviceware Resources versie 8.2.

Er kan in de webapplicatie, bij beheer > stamdata, nu per service worden aangegeven of het printen van labels een stap dient te zijn in de workflow die wordt doorlopen bij het registreren van een cliënt afspraak.

Als dit is aangevinkt, dan zal na het starten van een afspraak met die betreffende service, vervolgens de print knop getoond worden en kunnen direct de labels voor die afspraak worden geprint.



Na het printen kunnen vervolgens andere acties tevoorschijn komen in de flow. Welke dit zijn hangt af van inregeling per service (barcode scannen en dynamisch formulier openen), maar ook van de bij de afspraak aanwezige informatie (een specifieke URL om naar toe te linken), en tenslotte van organisatie brede instellingen (ondertekenen).



3.2 Print alle labels voor de hele route

Serviceware Resources voor iPhone 8.2, in combinatie met minimaal Serviceware Resources versie 7.14.1.

Naast het kunnen printen van labels vanuit de flow, is er ook een optie toegevoegd waarmee in 1 keer alle labels voor de hele route kunnen worden geprint. De ‘Print alle labels’ optie in het menu opent een scherm waarop alle afspraken uit de route worden getoond waarvoor labels moeten worden geprint. Standaard staan alleen die afspraken aangevinkt waarvoor de labels niet al geprint zijn (bijv. al vanuit de flow), maar eventueel opnieuw uitprinten kan ook.

4 Widgets

4.1 Vooraankondiging: Medewerker agenda portaal widget

In combinatie met Serviceware Resources versie 8.2 en hoger.

In de eerste versie van de nieuwe medewerker agenda worden alle afspraken van alle typen planborden gecombineerd en getoond in een week-, maand- of lijstweergave. Per afspraak is informatie rondom het wie, wat, waar en wanneer van de afspraak beschikbaar en voor geïmporteerde afspraken wordt tevens een te scannen barcode getoond.

De widget is *geen* publieke widget en is derhalve bedoeld voor gebruik op het Serviceware portaal, waar men eerst dient in te loggen. Wanneer men al is ingelogd in de Serviceware Resources webapplicatie is opnieuw inloggen niet nodig.

The screenshot shows the Serviceware portal interface. At the top, there is a blue header with the 'SERVICWARE' logo and a user profile icon. Below the header, a navigation bar contains the text '10 - 16 Oktober 2022' and a 'CONFIGUREREN' button. The main content area displays a calendar grid for the week of October 10-16, 2022. The calendar shows appointments for various days, including 'Ms. R Bak ECG in rust', 'new sessions', 'kabouterberg', 'Lindenhovius', 'LocationTest', 'Mr. E. van Wijk', 'Mr. K Will', and 'Ms. J Doe'. A modal window for 'Ms. J Doe' is open, displaying a barcode with the number '0N27c7516b4a-1' and appointment details: 'vrijdag 14 oktober 2022 8:35 - 8:45', 'Dellaertweg 9 f, 2316WZ, LEIDEN', 'Lab | Bloedafname Lab', 'Afspraakcode OHRURK', and 'Prioriteit L18Priority.Low'. The modal also shows a 'CROENL Croonh...' label.

Naast de mogelijkheid om deze widget via het portaal te gebruiken, zal deze medewerker agenda in de toekomst ook terugkomen als module binnen de webapplicatie. Totdat dit gereed is, kan de medewerker agenda nu eventueel ook beschikbaar worden gesteld via een aparte URL, waarnaar men door linkt vanuit Resources.

Aangezien men voor toegang tot de medewerker agenda ten aller tijde ingelogd moet zijn, is het niet mogelijk om deze widget stand-alone te draaien.

5 Technische onderwerpen

5.1 Protocol toewijzen en afsluiten via de import

In combinatie met DB importer (hl7) 3.7.0, of CSV importer (SI) 3.5.0.

Het is sinds versie 7.6 al mogelijk om binnen Serviceware Resources diverse orders te groeperen in een standaard ‘protocol’, om deze vervolgens keer op keer aan verschillende cliënten toe te kunnen wijzen.

Vanaf nu kan dit *toewijzen* van een protocol tevens getriggerd worden vanuit een externe applicatie, mits het protocol wel al gedefinieerd is in Serviceware Resources. We hebben een nieuwe mogelijkheid gecreëerd via onze **DB importer (hl7)**, en hebben direct de al bestaande basic optie via de **CSV importer (SI)** uitgebreid en gelijkgetrokken. Het toewijzen resulteert uiteindelijk in de aanmaak van een set aan orders voor de betreffende cliënt. Naast het toewijzen van een protocol, kan een eerder toegewezen protocol ook beëindigd worden via de import.

Er zijn tegelijkertijd een aantal issues verholpen rondom het toewijzen van protocollen in de applicatie zelf, vandaar dat we aanraden het importeren van protocol toewijzingen en/of beëindigingen via een van de importers, te gebruiken in combinatie met Serviceware Resources versie 8.2.

5.2 Open API’s rondom locaties

Er zijn nieuwe open API’s beschikbaar waarmee van buiten de applicatie een nieuwe locatie *toegevoegd* of een bestaande locatie *gewijzigd* kan worden. Het is niet mogelijk een locatie te verwijderen. In plaats daarvan moet deze worden afgesloten met een einddatum. Ook zijn er een aantal API’s waarmee enkel bepaalde informatie van een locatie gewijzigd kan worden.

- **Toevoegen van een nieuwe locatie:**

POST [api/v2/locations/](#)

- **Wijzigen van een bestaande locatie:**

PUT [api/v2/locations/{id}](#)

- **Wijzigen van de collecties: [locationTypes](#), [services](#), [teams](#) en [photos](#):**

Voorbeeld:

| | |
|---|---|
| PUT api/v2/locations/{id}/locationTypes/ | – overschrijven van de gehele collectie locationTypes |
| POST api/v2/locations/{id}/locationTypes | – 1 item toevoegen aan de collectie locationTypes |
| DELETE api/v2/locations/{id}/locationTypes/{id} | – 1 item verwijderen uit de collectie locationTypes |

- **Wijzigen van de collecties: [emails](#), [phoneNumbers](#), [addresses](#), [contacts](#), [availabilityDefinitions](#)*:**

Voorbeeld:

| | |
|--|---|
| PUT api/v2/locations/{id}/emails/ | – overschrijven van de gehele collectie emails |
| POST api/v2/locations/{id}/emails | – 1 item toevoegen aan de collectie emails |
| PUT api/v2/locations/{id}/emails/{id} | – 1 item <u>wijzigen</u> in de collectie emails |
| DELETE api/v2/locations/{id}/emails/{id} | – 1 item verwijderen uit de collectie emails |

Releasenotes – Serviceware Resources 8.2

Ook voor het *ophalen* van locatie informatie zijn er een aantal nieuwe open API's beschikbaar. Eén API waarmee de basisinformatie van een bepaalde locatie kan worden opgehaald en een tweetal aanvullende API's voor meer specifieke informatie. Dit laatste zal in komende versies nog verder uitgebreid worden.

- **Ophalen basisinformatie van een specifieke locatie:**

[GET api/v2/locations/{id}](#)

- **Ophalen additionele informatie van een bestaande locatie:**

[GET api/v2/locations/{id}/hierarchy](#)

– alle parents en children

[GET /v2/locations/{id}/availability?periodStart&periodEnd](#) * – alle resultante openingstijden in een bepaalde periode

* De 'availabilityDefinitions' en 'availability' betreffen de definities van de NextGen openingstijden en hun resultante op een concrete datum. Het is niet mogelijk om de Classic locatie roosters via open API's op te vragen, toe te voegen of te wijzigen.

6 Installatie eisen

Hieronder worden de eisen voor de installatie van **Serviceware Resources 8.2** benoemd. Om op de smartphone gebruik te kunnen maken van de nieuwste functionaliteiten wordt Serviceware Resources voor iOS **8.2** of Serviceware Resources voor Android **8.1** aangeraden.

- › De geïnstalleerde versie van Serviceware Resources dient minimaal versie 8.1.0 te zijn om te kunnen upgraden naar versie 8.2.0. Bij oudere versies van Serviceware Resources zullen er bij een update naar 8.2.0 een aantal tussenstappen nodig zijn. Voor details hierover kunt u contact opnemen met een van onze consultants.
- › Vanaf versie 8.0.0 wordt de Serviceware Authenticator gebruikt als identity provider en/of broker. Deze vervangt de helpLine Identity Provider (hIP).
- › Op de client PC's moet de laatste versie van Chrome, Firefox of Edge geïnstalleerd zijn. Het gebruik van Serviceware Resources in Internet Explorer 11 wordt vanaf 7.13 niet meer ondersteund.
- › Een compleet overzicht van alle hard- en software specificaties kunt u vinden in het document "[Serviceware Resources Hard- en Software specificaties_NL_v82](#)".

6.1 Compatibiliteitsmatrix

| Serviceware Resources | Authenticatie methode | Connect | Mobile Service | iOS app | Android app | Afspraken widget |
|-----------------------|---------------------------|---------|----------------|---------|-------------|------------------|
| 7.13 | Vereist; ≥hIPv7 | ≥5.4.2 | ≥ 5.3.0 | ≥ 5.4 | ≥ 5.5 | |
| 7.14 | Vereist; ≥hIPv7 | ≥5.4.3 | ≥ 5.3.1 | ≥ 5.4 | ≥ 5.5.1 | |
| 8.0 | Serviceware Authenticator | ≥8.0.0 | ≥ 8.0.0 | ≥ 8.0.0 | ≥ 8.0.0 | ≥ 3.2 |
| 8.1 | Serviceware Authenticator | ≥8.0.0 | ≥ 8.1.0 | ≥ 8.1.1 | ≥ 8.1.0 | ≥ 3.2 |
| 8.2 | Serviceware Authenticator | ≥8.0.1 | ≥ 8.2.0 | ≥ 8.2.0 | ≥ 8.1.0 | ≥ 4.1 |