



# **ServiceWare Resources 8.1**

## **Releasenotes**

# Releasenotes – Serviceware Resources 8.1

## Introductie

Na de omvangrijke versie 8.0, is Serviceware Resources 8.1 een kleinere versie met als voornaamste doel de belasting op het systeem te verminderen, om daarmee een stabielere performance te bereiken. We hebben de onderdelen die zorgen voor de grootste belasting geïdentificeerd, en hebben er in deze versie een tiental van geoptimaliseerd.

Ook in de volgende versie zal dit nog het belangrijkste onderwerp blijven, met een groot project rondom de performance van de PSE en daarmee indirect ook delen van de afsprakenwidget.

Verder zijn er in deze versie een aantal gemelde problemen opgelost en enkele kleine functionele verbeteringen doorgevoerd. De belangrijkste om te noemen is de nieuwe mogelijkheid om 'locatie' als standaard optie in te stellen voor het 'Waar' blok op pagina 2 van de PSE, zie §2.1.

We hopen dat deze versie u zal bevallen en vernemen graag uw feedback. Dat kan per mail ([service@serviceware-benelux.com](mailto:service@serviceware-benelux.com)) of via het Service Desk telefoonnummer: 071-5680310.

---

Leiden, 2 juni 2022

**Serviceware Benelux**

Onderdeel van Serviceware SE

### Index

1	Performance verbeteringen in de webapplicatie.....	4
1.1	Aantal locaties gelimiteerd bij plannen met de PSE vanuit webapplicatie .....	4
1.2	Zoeken naar cliënten op basis van naam of nummer versneld.....	5
1.3	Ophalen planbare items voor cliënt versneld op PSE en ‘Voeg afspraak toe’ .....	6
1.4	Vermijden zoekacties in spreekuur cliënt picker na selecteren afspraak .....	6
1.5	Controle op bijwerken afspraken na een order update versneld .....	6
1.6	Migratie van gebruikersrechten en scopes versneld.....	7
1.7	Indexen mogelijk op soort object in de migratie van NextGen naar Classic .....	7
1.8	Voorkomen van time-outs bij openen van de MRO pop-up.....	7
1.9	Ophalen geplande afspraken op classic planborden minder belastend .....	7
1.10	Bijwerken van statistieken in rooster module versneld .....	8
2	Functionele verbeteringen in de webapplicatie.....	9
2.1	Standaard keuze adres of locatie voor PSE pagina 2 nu instelbaar .....	9
2.2	Pre- of post fix mogelijkheid voor gegenereerde cliëntnummers .....	10
3	Opgeloste issues .....	11
3.1	Ordernotificaties .....	11
3.1.1	Ordernotificatie herinneringsbrief niet gegenereerd .....	11
3.1.2	Ordernotificaties nog steeds gegenereerd voor ongeldig geworden orders .....	11
3.2	‘Mijn cliënten’ tabel.....	11
3.2.1	Overleden cliënt niet rood gemarkeerd.....	11
3.2.2	Onverwachte resultaten bij zoeken op team.....	12
3.3	Orders met start middernacht niet getoond in picker spreekuren planbord .....	12
3.4	Competentie eisen werden soms genegeerd door MRO.....	12
3.5	Registratie kwartaaloverzicht toonde contracturen altijd als 00:00 .....	12
3.6	Cliënt met speciale karakters in de naam werd niet gevonden in Classic .....	12
4	Technische onderwerpen .....	13
4.1	Open API’s t.b.v. werken via het Serviceware portaal .....	13
4.2	Webhooks export connector.....	13
5	Installatie eisen .....	14
5.1	Compatibiliteitsmatrix.....	14

# 1 Performance verbeteringen in de webapplicatie

## 1.1 Aantal locaties gelimiteerd bij plannen met de PSE vanuit webapplicatie

*Tevens beschikbaar als hotfix voor 7.14.1 en 8.0.0.*

Wanneer er vanuit de webapplicatie gebruik werd gemaakt van de spreekuur-afspraakgenerator (PSE), en hierbij werd gekozen om naar suggesties te laten zoeken rondom een bepaald adres, dan werden van *alle* locaties in Serviceware Resources de mogelijke tijdssloten bepaald. Daarna werden de gevonden suggesties beoordeeld, o.a. op de afstand van de uitvoerlocatie tot het opgegeven adres, en werden suggesties verder weg (buiten het maximale aantal kilometers uit instelling 24) uit de resultaten gefilterd.

We zien dat het aantal locaties in productiesystemen steeds verder toeneemt, waardoor ook de belasting op het hele systeem groeit wanneer er wordt gezocht naar suggesties rondom een adres. Daarom hebben we de afstandsbeperking nu naar voor gehaald: vóórdat er überhaupt naar suggesties wordt gezocht worden alle locaties verder weg nu al uit de mogelijkheden gefilterd. Hierdoor wordt het aantal locaties, en dus het aantal spreekuren, dat door de PSE wordt overwogen enorm teruggebracht.

In de hotfix voor 7.14.1 en 8.0.0 worden nu standaard alleen nog de 10 dichtstbijzijnde locaties meegenomen.

De oplossing in 8.1 is iets geavanceerder. Hierbij wordt het aantal locaties niet hard gelimiteerd op 10, maar wordt ook hier gekeken naar instelling 24. *Eventueel* kan er daarnaast ook nog worden begrensd op een vast aantal locaties (per klant in te stellen door onze consultants). Bijvoorbeeld: Neem alle locaties in overweging binnen een straal van 5 km tot het opgegeven adres, met een maximum van 8 locaties.

24 Logica voor de spreekuur-afspraakgenerator

Beschrijving  
Verschillende algemene instellingen voor de logica van de spreekuur-afspraakgenerator.

Aantal getoonde afspraaksuggesties\*  
30

Max. tijd (minuten) dat afspraaksuggesties gereserveerd worden\*  
5

Tijdstip waarvóór een nuchtere service gepland moet worden\*  
08:00

Max. afstand (meters) tussen het ingevoerde adres en de locatie van de afspraaksuggestie  
50000

# Releasenotes – Serveware Resources 8.1

## 1.2 Zoeken naar cliënten op basis van naam of nummer versneld

*Beschikbaar als hotfix voor 7.14.1 en 8.0.0.*

Bij grote organisaties met heel veel cliënten in het systeem, was het zoeken naar een bepaalde cliënt in de webapplicatie (en ook in de mobiele apps) een zware belasting op het systeem en daarmee ook langzaam voor de gebruiker. Dit kwam omdat het overal in de applicatie mogelijk was om ook op *een deel* van de naam, BSN of cliëntnummer te zoeken en er hierdoor geen indexen konden worden gebruikt bij het doorzoeken van alle cliënten.

Om die reden hebben we de zoekmogelijkheden nu enigszins beperkt. Waar het systeem eerder, voor en achter elke zoekterm wildcards plaatste (oekter werd gezien als \*oekter\* en hiermee kon zoekterm worden gevonden), gebeurt dit nu niet langer. Hierdoor kunnen indexen worden gebruikt, is de belasting lager, en geeft de applicatie sneller resultaat.

Bij **zoeken op naam** wordt nu altijd vanaf het begin van de achter- of partnernaam gekeken of er een match is:

Zoeken naar Bolleboom

- Bolleboom → resultaat
- Bol → resultaat
- Oll → geen resultaat
- Boom → geen resultaat

Zoeken naar Janssen – de Vries

- Janssen → resultaat
- Jans → resultaat
- Ssen → geen resultaat
- Ans → geen resultaat
- Vries → resultaat
- Vri → resultaat
- Ies → geen resultaat
- Rie → geen resultaat

Bij **zoeken op cliëntnummer** wordt er nu vanaf het begin en vanaf het eind gekeken. Eventuele voorloop-nullen mogen wel, maar hoeven niet te worden ingetypt.

Zoeken naar 0001234567

- 0001234567 → resultaat
- 000123 → resultaat
- 123 → resultaat (begin zonder voorloop-nullen)
- 4567 → resultaat
- 345 → geen resultaat

Voor **zoeken op BSN** geldt dat er altijd een 100% match moet bestaan. Dit was nog niet overal in de applicatie het geval en is nu ook aangepast.

Zoeken naar 682611475

- 682611475 → resultaat
- 6826 → geen resultaat
- 1475 → geen resultaat

## Releasenotes – Serviceware Resources 8.1

### 1.3 Ophalen planbare items voor cliënt versneld op PSE en ‘Voeg afspraak toe’

Op de eerste pagina van de spreekuur-afspraakgenerator (PSE) en op de ‘Voeg afspraak toe’ pagina die geopend wordt vanaf het spreekuur planbord, hebben we het ophalen van alle planbare orders en eventuele service contracten voor een bepaalde cliënt versneld. Het dropdown veld ‘Service van de geselecteerde cliënt’ zal hierdoor sneller resultaten geven.

De twee zwaarste stukken op deze pagina’s (dit en de versnelling rondom het zoeken naar de cliënt, zie §1.2), zijn hiermee aangepakt en versneld.

Wat

Resource\*

Mw. M Aarden

Cliëntnummer

991013

Geboortedatum

6-5-2010

Adres

9 Dellaertweg 9c, 2316WC Leiden, Nederland

Service van de geselecteerde cliënt\*

Creëer nieuwe

Ontbijt | ONT  
991013 | 18-4-2022 - 24-4-2022  
25 min

Winkelen | WIN

### 1.4 Vermijden zoekacties in spreekuur cliënt picker na selecteren afspraak

Wanneer op het spreekuur planbord een cliëntafspraak geselecteerd wordt, dan toont de cliënt picker (wanneer open) automatisch alle andere, nog ongeplande orders van de betreffende cliënt. Het ophalen van deze ongeplande orders gebeurt op de achtergrond via het cliënt ID.

Voorheen volgde dit cliënt ID uit een zoekactie op cliëntnummer. Het zoeken naar een cliënt is echter een relatief zware actie bij organisaties met veel cliënten. Daarnaast is het cliënt ID al bekend bij de geselecteerde afspraak.

We voeren de logica voor het ophalen van ongeplande orders nu direct het cliënt ID van de geselecteerde afspraak en vermijden daarmee een zoekactie, iedere keer dat er een afspraak wordt geselecteerd.

### 1.5 Controle op bijwerken afspraken na een order update versneld

*Tevens beschikbaar als hotfix voor 7.14.1 en 8.0.0.*

Nadat een order is geüpdatet, via de import of in Serviceware Resources zelf, wordt er altijd een controle uitgevoerd of er afspraken bestaan op basis van deze order. Als dit inderdaad zo is, dan worden de gevonden afspraken bijgewerkt zodat ze weer gebruik maken van de nieuwste, gewijzigde informatie in de order. Deze controle bleek een vrij zware belasting op het systeem. Hij is nu herschreven en kan daardoor veel sneller worden uitgevoerd.

*Betreft: spSaveServiceScheduleMoments*

## Releasenotes – Serviceware Resources 8.1

### 1.6 Migratie van gebruikersrechten en scopes versneld

*Tevens beschikbaar als hotfix voor 7.14.1.*

Bij het toewijzen van een rechtenset aan een nieuwe medewerker of wanneer de rechten en/of scopes van bestaande medewerkers worden gewijzigd, worden alle rechten en scopes van het Classic deel van de applicatie gemigreerd naar het NextGen deel van de applicatie.

In dit specifieke stukje van de migratie was een deel nog gebaseerd op verouderde technologie. Dit deel is omgeschreven, waardoor we het migreren van rechten en scopes aanzienlijk hebben kunnen versnellen.

### 1.7 Indexen mogelijk op soort object in de migratie van NextGen naar Classic

In de migratie van NextGen naar Classic konden er op een bepaalde kolom geen indexen toegevoegd worden. Het betrof de kolom met het *soort* object dat zal worden gemigreerd. De informatie in deze kolom wordt vaak opgevraagd in klant specifieke klant rapporten, die hierdoor soms een aanzienlijke impact hadden op de performance van het systeem.

Het data type is nu aangepast, waardoor het gebruik van indexen wel mogelijk is.

*Betreft: MigrationItems.ClassType*

### 1.8 Voorkomen van time-outs bij openen van de MRO pop-up

Bij het openen van de MRO pop-up worden op de achtergrond de 'te plannen items' bepaald. Hierbij worden de bewust uitgesloten services (gedefinieerd in de cliënt picker) en de eventueel ongeldig geworden services uit de aanlevering gefilterd. Bij dit filteren ging het soms mis en kon het gebeuren dat het meer dan 30 seconden duurde om de informatie voor de pop-up te verzamelen. Op zo'n moment trad er een dan een time-out op.

Door deze filtering nu vanaf een andere plek uit te voeren, en in een andere volgorde, hebben we getracht het optreden van time-outs in de toekomst te voorkomen.

*Betreft: spMroGetServiceScheduleMomentIdsButNotAllowedServicesInstead*

### 1.9 Ophalen geplande afspraken op classic planborden minder belastend

Het ophalen van alle afspraak informatie bij het openen van een dag- of week planbord, zagen we vaak terug als een van de zwaardere belastingen op het systeem.

We hebben dit stuk code nu geoptimaliseerd om de belasting omlaag te brengen.

*Betreft: spPlanbordZopProduct\_select*

## Releasenotes – Serviceware Resources 8.1

### 1.10 Bijwerken van statistieken in rooster module versneld

Het ophalen van de informatie voor de horizontale en verticale statistieken in de rooster module was langzaam. Hierdoor werd ook traagheid ervaren tijdens het roosteren zelf, omdat bij het plaatsen van een dienst op het rooster grid, alle statistieken weer worden bijgewerkt.

Het ophalen van de statistieken is nu versneld.

*Betreft: spECScheduleGridStatistic\_select*

## 2 Functionele verbeteringen in de webapplicatie

### 2.1 Standaard keuze adres of locatie voor PSE pagina 2 nu instelbaar

Wanneer er bij een order een specifieke locatie is vastgelegd, dan is op de 2<sup>e</sup> pagina van de PSE altijd de optie 'Locatie' geselecteerd. De betreffende locatie is dan tevens al ingevuld.

Wanneer er géén specifieke locatie bekend is bij een order, wanneer er terplekke een nieuwe order wordt aangemaakt, wanneer er een service contract wordt gepland, of wanneer het gaat om een combinatie van deze situaties, dan was standaard de optie 'Vind de beste optie voor adres' geselecteerd. Dit laatste is nu instelbaar gemaakt zodat nu ook het locatie veld als standaard kan worden ingesteld.

Waar

Vind de beste opties voor adres

Nederland

2545 NT

51

Bentelostraat

Den Haag

Vind de beste opties voor adres

Locatie

Toevoeging

In instelling 26 kan nu gekozen worden welke optie er *standaard* geselecteerd moet zijn als er geen specifieke locatie bekend is voor de geselecteerde order, of wanneer er – bij meerdere orders – een mix van verschillende locaties, of een mix van wel en geen locatie van toepassing is.

Er kan een aparte standaard worden ingesteld voor de situatie waar in de PSE nieuwe orders zijn aangemaakt, of wanneer er service contracten zijn geselecteerd.

'Waar blok' standaard in geval geen van de geselecteerde orders een specifieke locatie vereist, of wanneer het gaat om een mix van verschillende locaties en geen locatie.

Locatie  Vind de beste opties voor adres

'Waar blok' standaard in geval van een 'creëer nieuw' scenario of in geval service contracten zijn geselecteerd.

Locatie  Vind de beste opties voor adres

## Releasenotes – Serviceware Resources 8.1

### 2.2 Pre- of post fix mogelijkheid voor gegenereerde cliëntnummers

Wanneer er bij het aanmaken van een nieuwe cliënt wordt gekozen om het cliëntnummer automatisch te laten genereren, dan kan er nu desgewenst een pre- of post fix van maximaal 2 karakters worden toegevoegd aan dit nummer. Instelling 62 is hiervoor uitgebreid. Met deze toevoeging kan deze instelling nu alleen gewijzigd worden door onze consultants.

62    Cliëntnummer creëren ✓ ✗

**Beschrijving**  
Iedere nieuwe cliënt die wordt aangemaakt in Serviceware Resources heeft een cliëntnummer nodig. Dit nummer kan ofwel automatisch worden gegenereerd door het systeem of het kan handmatig worden ingevuld. Welke methode moet als standaard worden ingesteld? Als het nummer wordt gegenereerd, moet er dan een pre- of postfix worden toegevoegd aan het klantnummer?

**Standaard waarde**  
 Automatisch genereren     Zelf invoeren

**Voeg een pre- of postfix toe**  
 Geen pre- of postfix     Voor het nummer     Achter het nummer

**Karakter dat moet worden toegevoegd (max. 2)\*\***  
 ✗

### 3 Opgeloste issues

#### 3.1 Ordernotificaties

##### 3.1.1 Ordernotificatie herinneringsbrief niet gegenereerd

*Tevens beschikbaar als hotfix voor 7.13.1 en 7.14.1.*

Er werd een probleem gevonden met de ordernotificatie herinnering. Wanneer deze in briefvorm verstuurd moest worden, dan werden die brieven niet gecreëerd als op het moment van genereren de order al was ingegaan. Voor e-mail en sms-berichten ging dit wel goed.

Er is nu een aanpassing gedaan voor het genereren van brieven. In plaats van een controle of de order *al* geldig is, wordt er nu gecontroleerd of de order *nog steeds* geldig is, nu en 48 uur vanaf nu. Die 48 uur is om te voorkomen dat er brieven worden verzonden voor een order die al is afgelopen op het moment dat de brief daadwerkelijk op het huisadres van de cliënt aankomt.

##### 3.1.2 Ordernotificaties nog steeds gegenereerd voor ongeldig geworden orders

Naast het feit dat de herinneringsbrief *niet* werd gegenereerd, werden sommige oproep notificaties juist ten onrechte *wel* gegenereerd. Het ging om notificaties voor orders die ongeldig geworden waren door een van de volgende oorzaken:

- De order was geannuleerd (`is_valid = true`),
- De order startte *na* dat het bovenliggende service contract was afgesloten,
- De order startte *na* de 'beëindiging van services'-datum die was opgegeven bij de cliënt, of
- De cliënt is overleden

Dit probleem is nu ook opgelost.

#### 3.2 'Mijn cliënten' tabel

##### 3.2.1 Overleden cliënt niet rood gemarkeerd

In de tabel op de 'Mijn cliënten' pagina werden overleden cliënten niet meer in het rood getoond. Dit is hersteld. De cliënt wordt nu weer weergegeven in rode tekst als de datum van overlijden + de waarde in instelling 35 kleiner is dan de huidige datum.

Eenzelfde probleem werd gevonden voor een cliënt bij wie een 'beëindiging van service' datum bekend is. Wanneer deze datum kleiner of gelijk is aan de huidige datum moet de cliënt in het rood worden weergegeven, en zou de cliënt niet meer moeten voorkomen in het 'alleen geldig' filter. Dit gebeurde echter niet. Ook deze issues zijn nu gerepareerd.

## Releasenotes – Serviceware Resources 8.1

### 3.2.2 Onverwachte resultaten bij zoeken op team

Wanneer er gezocht werd op team in de tabel op de 'Mijn cliënten' pagina, dan gaf dit incorrecte resultaten voor cliënten die gelinkt waren aan meerdere teams. De cliënt werd enkel bij 1 van de gelinkte teams gevonden. Bij zoeken op een van de andere teams waaraan de cliënt gelinkt was kwam de cliënt niet naar voren in het resultaat.

Ook werd na het zoeken op team, de waarde die getoond werd in de kolom 'Team' gefilterd. De kolom toonde enkel nog maar het team waarop gezocht werd. Hierdoor was het niet duidelijk dat de cliënt aan meerdere teams gelinkt was. Beiden issues zijn nu opgelost.

### 3.3 Orders met start middernacht niet getoond in picker spreekuren planbord

Cliënt orders waarbij de vereiste tijd stond ingesteld als de gehele dag, dus van 00:00 – 23:59, werden – onterecht – niet getoond in de cliënten picker op het spreekuren planbord. En als ze toch gepland werden, bijvoorbeeld via de widget of met behulp van de PSE, dan werd er – ook weer ten onrechte – een oranje waarschuwing getoond. Dit betrof zowel het afspraak blokje op het planbord als de 'Afspraak info' en 'Wijzig afspraak' pagina's.

Deze issues zijn nu opgelost. De order wordt nu weer correct getoond in de client picker en de onterechte waarschuwing wordt niet langer getoond.

### 3.4 Competentie eisen werden soms genegeerd door MRO

*Tevens beschikbaar als hotfix voor 7.14.1 en 8.0.0.*

Het kwam soms voor dat een order waarvoor bepaalde competenties vereist waren, door de MRO niet werd gepland bij een medewerker die deze competenties ook daadwerkelijk bezat. Dit probleem is opgelost.

### 3.5 Registratie kwartaaloverzicht toonde contracturen altijd als 00:00

In de registratie(s) en management modules in het Classic deel van de applicatie werden de contracturen van de medewerker niet correct getoond op het kwartaaloverzicht. Zowel de min als max uren werden onterecht weergegeven als 00:00 uur. Dit probleem is nu verholpen.

### 3.6 Cliënt met speciale karakters in de naam werd niet gevonden in Classic

Zoeken naar cliënten met een speciaal karakter in de naam werkte in Classic anders dan in NextGen. Client 'Álva' bijvoorbeeld kon in Classic niet worden gevonden als men gewoon zocht op 'Alva', terwijl dit in NextGen wel lukte. Dit is nu gelijkgetrokken. In de cliënten picker in de Classic cliënten module, en in de pickers op het dag- en week planbord wordt deze cliënt nu wel gevonden als men op 'Alva' zoekt.

### 4 Technische onderwerpen

#### 4.1 Open API's t.b.v. werken via het Serviceware portaal

Er is een nieuwe open API ontwikkeld die een gebruiker die inlogt op het Serviceware portaal als het ware 'vertaalt' naar een medewerker in de Serviceware Resources applicatie. Op basis van de claim die na inloggen wordt uitgegeven door de Serviceware Authenticator, geeft deze API het gebruikersaccount en medewerker ID in Resources terug.

[GET api/v2/useraccounts/me](#)

Met deze gegevens kan vervolgens een andere open API worden aangeroepen om de basisinformatie van deze medewerker op te halen. De output hiervan bevat onder andere de geldige contracten van de medewerker.

[GET api/v3/employees/{id}](#)

Beiden API's zijn voorbereidingen op de medewerker agenda widget die momenteel wordt ontwikkeld. Deze widget zal op basis van het medewerker contract de geplande afspraken ophalen en in de agenda tonen.

#### 4.2 Webhooks export connector

Om de huidige, belastende dynamische formulieren export te kunnen gaan vervangen door een export die loopt via onze nieuwe 'Webhooks' (geïntroduceerd in 8.0), is er een 'Webhooks export connector' ontwikkeld. Deze connector is geabonneerd op bepaalde informatie uit Serviceware Resources (afspraken, orders en/of registraties), en verzamelt de informatie, vergelijkt het met eerdere binnengekomen informatie, filtert het desgewenst, past het formaat eventueel aan en stuurt het dan door naar de ontvangende partij.

Er was tevens nog een aanpassing in Serviceware Resources noodzakelijk om met de registraties ook daadwerkelijk dynamische formulieren en bijlagen mee te kunnen sturen in het Webhooks bericht. Deze aanpassing is ook onderdeel van 8.1.

## Releasenotes – Serviceware Resources 8.1

### 5 Installatie eisen

Hieronder worden de eisen voor de installatie van **Serviceware Resources 8.1** benoemd. Let erop dat wanneer 8.1 is geïnstalleerd, versie **8.0** van de connect server applicatie (“helpLine.Connect”) ook geïnstalleerd dient te zijn. Om op de smartphone gebruik te kunnen maken van de nieuwste functionaliteiten wordt Serviceware Resources voor iOS **8.1.1** of Serviceware Resources voor Android **8.1** aangeraden.

- › De geïnstalleerde versie van Serviceware Resources dient minimaal versie 8.0.0 te zijn om te kunnen upgraden naar versie 8.1.0. Bij oudere versies van Serviceware Resources zullen er bij een update naar 8.1.0 een aantal tussenstappen nodig zijn. Voor details hierover kunt u contact opnemen met een van onze consultants.
- › Vanaf versie 8.0.0 wordt de Serviceware Authenticator gebruikt als identity provider en/of broker. Deze vervangt de helpLine Identity Provider (hIP).
- › Op de client PC's moet de laatste versie van Chrome, Firefox of Edge geïnstalleerd zijn. Het gebruik van Serviceware Resources in Internet Explorer 11 wordt vanaf 7.13 niet meer ondersteund.
- › Een compleet overzicht van alle hard- en software specificaties kunt u vinden in het document “[Serviceware Resources Hard- en Software specificaties\\_NL\\_v80](#)”.

#### 5.1 Compatibiliteitsmatrix

Serviceware Resources	Authenticatie methode	Connect	Mobile Services	iOS app	Android app	Afspraken widget
7.13	Vereist; ≥hIPv7	≥5.4.2	≥ 5.3.0	≥ 5.4	≥ 5.5	
7.14	Vereist; ≥hIPv7	≥5.4.3	≥ 5.3.1	≥ 5.4	≥ 5.5.1	
8.0	Serviceware Authenticator	≥8.0.0	≥ 8.0.0	≥ 8.0.0	≥ 8.0.0	≥ 3.2
8.1	Serviceware Authenticator	≥8.0.0	≥ 8.1.0	≥ 8.1.1	≥ 8.1.0	≥ 3.2