

# **Afspraken widget 3.1**

## **Releasenotes**

# Releasenotes – Afspraken widget 3.1

## Introductie

Dit document bevat de releasenotes voor de afspraken widget, versie 3.1. Nieuw in deze versie is de mogelijkheid om een of meerdere voorkeursdagdelen op te geven. Suggesties die binnen de aangegeven dagdelen vallen worden als eerste aan de gebruiker aangeboden. Daarnaast is de locatie lijst uitgebreid met een indicatie van de beschikbaarheid van iedere locatie, waardoor de afweging tussen *zo snel mogelijk* of *zo dichtbij mogelijk* plannen beter gemaakt kan worden.

Voor de widget zónder bestaande order is de mogelijkheid toegevoegd om het BSN nummer te laten invullen. Het is in te stellen of dit getoond wordt en zo ja, of dit veld dan verplicht is of niet.

Cliënten die via de widget worden gecreëerd krijgen niet langer ‘PSE Widget’ als bron. Hierdoor kunnen hun gegevens achteraf worden aangepast in Careware, en kan zo eventuele foute invoer worden gecorrigeerd.

Speciaal voor de variant van de widget waarbij er op basis van een al bestaande order wordt gepland, is de afhandeling verbeterd wanneer er meer dan één order wordt gevonden. Tevens wordt er meer info getoond over de gekozen order. Het zoeken naar locaties hebben we gelijk getrokken met hoe dit al werkte in de widget zonder order.

Tenslotte zijn er nog een aantal gemelde issues opgelost. Deze worden benoemd in hoofdstuk 2.

We hopen dat deze versie u zal bevallen en vernemen graag uw feedback. Dat kan per mail ([service@serviceware-benelux.com](mailto:service@serviceware-benelux.com)) of via het Service Desk telefoonnummer: 071-5680310.

---

Leiden, 7 juni 2021

**Serviceware Benelux**

Onderdeel van Serviceware SE

## Releasenotes – Afspraken widget 3.1

### Index

1	Uitbreidingen.....	4
1.1	Voorkeursdagdelen .....	4
1.2	Locatie informatie uitgebreid met eerst mogelijke datum.....	4
1.3	Geboortedatum in tekst.....	5
1.4	Specifieke uitbreidingen voor widget zonder order .....	6
1.4.1	Cliënt informatie aanpasbaar .....	6
1.4.2	Mogelijk om BSN te vereisen als invoer.....	6
1.5	Specifieke uitbreidingen voor order widget.....	6
1.5.1	Keuze pop-up bij meerdere orders .....	6
1.5.2	Meer informatie over gekozen order .....	7
1.5.3	Locatie zoeken op postcode of plaats .....	7
2	Opgeloste issues.....	8
2.1	Meerdere afspraken op 1 order.....	8
2.2	Geboortedatum in sommige gevallen opgeslagen met 1 dag verschil .....	8
2.3	Zoek criteria onthouden maar niet opnieuw toegepast bij zoeken locatie .....	8
2.4	Eerste optie in dropdown lijst niet langer met grijze achtergrond.....	8
2.5	Teksten opgesplitst voor verschillend gebruik in verschillende ‘flows’ .....	9


## Releasenotes – Afspraken widget 3.1

### 1 Uitbreidingen

#### 1.1 Voorkeursdagdelen

Bij het opgeven van de gewenste afspraak datum (en ook bij het evt. wijzigen daarvan in stap 4) kan nu ook een voorkeur worden opgegeven voor een of meerdere specifieke dagdelen. Suggesties binnen de voorkeursdagdelen worden – mits aanwezig – als eerste aan de gebruiker getoond. Daarna volgen ook suggesties op andere dagdelen. Die worden gemarkeerd met *\*Alternatieve tijd*.

#### Afspraakdatum en tijd

Gewenste afspraakdatum \*  
woensdag 14 april 2021 

Let op: de datum geldt als vanaf datum

Gewenste afspraaktijd

Geen voorkeur  Voorkeur opgeven

Tussen

08:00 en 10:00


10:00 en 11:00

11:00 en 12:00

12:00 en 18:00

18:00 en 20:00

#### Kies een optie

 GE

**Woensdag 14 April 2021 - 11:25**  
Widget\_kamer 1

**Woensdag 14 April 2021 - 11:55**  
Widget\_kamer 1

**Woensdag 14 April 2021 - 08:00**  
*\*Alternatieve tijd*  
Widget\_kamer 1

**Woensdag 14 April 2021 - 08:35**  
*\*Alternatieve tijd*  
Widget\_kamer 1

**Woensdag 14 April 2021 - 09:20**  
*\*Alternatieve tijd*  
Widget\_kamer 1

**Let op:** Dagdelen kunnen worden gedefinieerd in Careware, in instelling 26. De waarden uit deze instelling worden 30 minuten in het geheugen geplaatst om zo niet elke keer dat de widget wordt gebruikt opnieuw de instelling op te hoeven halen. Dit betekent echter ook dat eventuele aanpassingen aan de dagdelen pas na 30 minuten zichtbaar zijn in de widget.

#### 1.2 Locatie informatie uitgebreid met eerst mogelijke datum

In de locatie lijst wordt nu per locatie weergegeven op welke datum\* de eerstvolgende mogelijkheid bestaat voor het plannen van een afspraak voor de gekozen service. Wanneer deze datum overeenkomt met de gewenste afspraak datum, dan wordt deze weergegeven in het groen.

De sortering van de locatie lijst is nu tevens zelf aan te passen. Er kan gesorteerd worden op afstand\*\* (dichtstbijzijnde locatie bovenaan) of op datum beschikbaar (eerst beschikbare locatie bovenaan).

Met de extra getoonde info en de nieuwe sorteer functie kan de afweging tussen *zo snel mogelijk* of *zo dichtbij mogelijk* plannen beter gemaakt worden.

## Releasenotes – Afspraken widget 3.1

### Locatie

Zoek op postcode of plaats

**MIJN HUIDIGE LOCATIE GEBRUIKEN**

- Gezondheidscentrum** 0,3 km  
Westercluft 1  
2344 TG Leiden  
Eerst volgende optie: **Vrijdag 24 Januari 2021**
- Poli Leiden** 0,4 km  
Groteweg 5  
2326 GT Leiden  
Eerst volgende optie: **Donderdag 23 Januari 2021**
- Poli Leiden Zuid** 0,6 km  
Engelenbergplatsoen 7  
2355 UK Leiden  
Eerst volgende optie: **Donderdag 30 Januari 2021**
- Prikpost** 1 km  
Korte Veenteweg 11  
2345 TH Leiden  
Eerst volgende optie: **Maandag 27 Januari 2021**

Afstand ▲

Datum

Afstand

\* De getoonde datum is geen garantie. Er worden in deze stap nog geen tijdssloten *gereserveerd*, dus het zou in theorie kunnen voorkomen dat tussen het kiezen van de locatie en het krijgen van de suggesties het laatste vrije plekje op die datum net is vergeven.

\*\* In de widget zónder bestaande order moet eerst een postcode of plaats worden ingevoerd om te kunnen sorteren op afstand. In de order widget is de postcode al bekend en is sorteren op afstand direct mogelijk.

### 1.3 Geboortedatum in tekst

Er werden vrij veel vergissingen gemaakt bij het invoeren van de geboortedatum, vooral wanneer de browser taal op Engels stond en de volgorde van de maand en de dag omgedraaid is. Daarom worden na het invoeren van de geboortedatum (bijv. 02031999) nu geen scheidingstekens (- / .) meer toegevoegd om tot een numerieke datum te komen, maar wordt de datum uitgeschreven in tekst zodat de invoer beter controleerbaar is.

Geboortedatum \*

## Releasenotes – Afspraken widget 3.1

### 1.4 Specifieke uitbreidingen voor widget zonder order

#### 1.4.1 Cliënt informatie aanpasbaar

Cliënten die via de widget worden gecreëerd krijgen niet langer meer ‘PSEWidget’ als bron, maar worden vanaf nu gewoon beschouwd als in Careware aangemaakt. Hierdoor kunnen hun gegevens zoals naam, geboortedatum, telefoonnummer en emailadres achteraf worden aangepast in Careware, en kunnen foutieve gegevens worden gecorrigeerd. Ook het leverschema en het adres dat via de widget wordt aangemaakt zullen vanaf nu geen specifieke externe bron meer krijgen, waardoor ook hier wijzigingen in gemaakt kunnen worden.

Om ‘widget cliënten’ toch te kunnen blijven herkennen, kunnen de cliëntnummers van deze cliënten worden voorzien van een prefix van max. 2 karakters. Bijvoorbeeld: W-1234567.

#### 1.4.2 Mogelijk om BSN te vereisen als invoer

Bij stap 3, waar de persoonlijke gegevens moeten worden ingevuld, is de mogelijkheid toegevoegd om het BSN nummer te laten invullen. Het veld wordt voorafgegaan door een vraag om te bepalen of men een BSN heeft of niet. Zo ja, dan wordt het BSN veld getoond en zo nee, dan wordt een veld getoond waarin gevraagd wordt om het paspoortnummer. De invoer in het BSN veld wordt gecontroleerd via de zogenaamde ‘elfproef’ methode.

Het is instelbaar of dit ‘groepje’ van 3 velden überhaupt getoond moet worden, en als het getoond wordt of het dan verplichte velden zijn of niet.

<p>Bent u in het bezit van een BSN?</p> <p><input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee</p> <p>BSN-nummer</p> <p>Vul uw burger service nummer in</p>	<p>Bent u in het bezit van een BSN?</p> <p><input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee</p> <p>Paspoortnummer</p> <p>Vul uw paspoortnummer in</p>
---	--

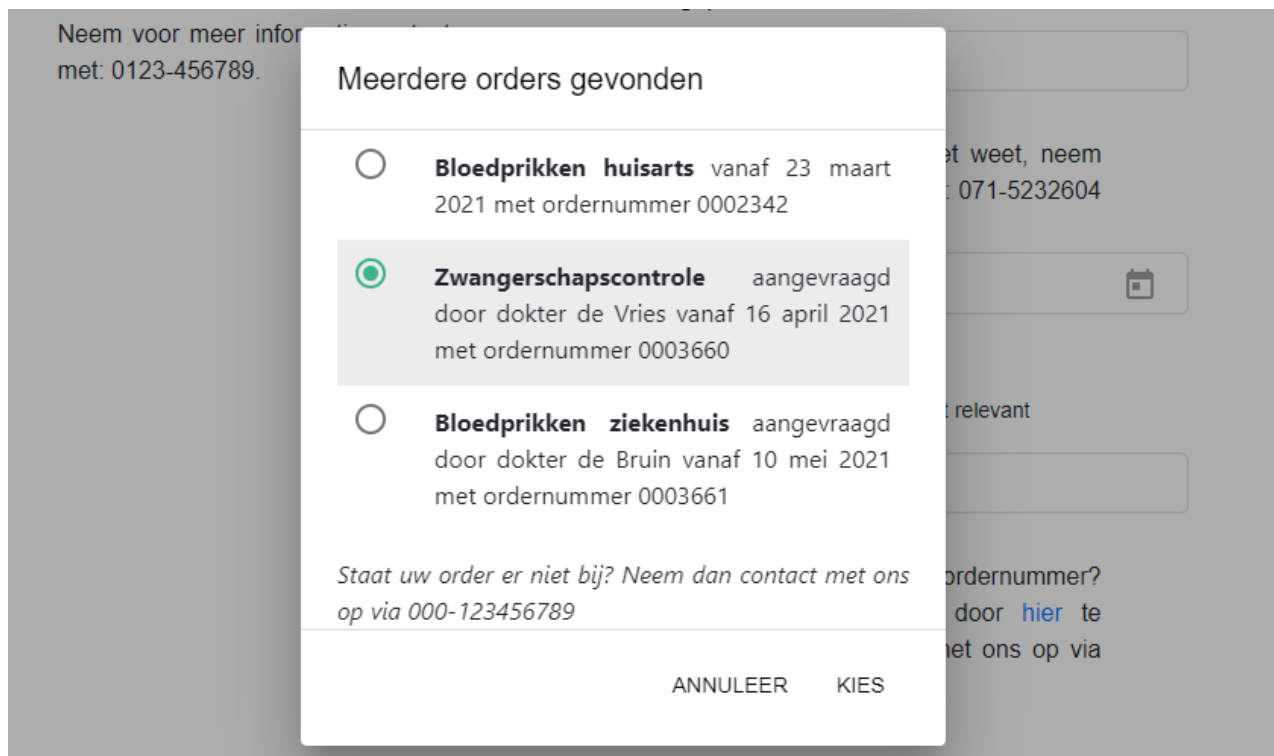
### 1.5 Specifieke uitbreidingen voor order widget

#### 1.5.1 Keuze pop-up bij meerdere orders

Wanneer niet een specifiek ordernummer wordt opgegeven in stap 1, maar bijvoorbeeld een combinatie van BSN en geboortedatum, dan kan het gebeuren dat er meerdere openstaande orders gevonden worden voor deze cliënt. Tot nu toe werd er in die situatie een melding getoond en kon men niet verder. In deze versie wordt dit nu netter afgehandeld door de gevonden orders te tonen en de mogelijkheid te bieden er een te kiezen.

Om een goede keuze te kunnen maken wordt per order de service naam getoond, de aanvrager(organisatie) (mits bekend), de geldig vanaf datum van het eerstvolgende leverschema moment en het ordernummer. Alleen orders voor services waarvoor plannen via de widget toegestaan is, zullen worden getoond in de lijst.

## Releasenotes – Afspraken widget 3.1



### 1.5.2 Meer informatie over gekozen order

In het verlengde van de meerdere orders pop-up, wordt nu ook meer informatie getoond als wel direct in stap 1 een ordernummer is opgegeven en er slechts 1 order wordt gevonden. Ook hier gaat het om naam van de service, aanvrager, geldig vanaf datum en een herhaling van het ordernummer.

De geldig vanaf datum staat alvast ingevuld in het datum veld mits deze groter is dan vandaag. Is de geldig vanaf datum kleiner of gelijk aan vandaag, dan wordt standaard de datum van morgen ingevuld. Hieraan is niets gewijzigd.

De 'WIJZIG' knop is alleen beschikbaar als er meerdere orders zijn gevonden. De pop-up opent dan opnieuw.

### In te plannen afspraak

In te plannen afspraak voor  
Bloedprikken ziekenhuis aangevraagd door dokter de Bruin vanaf 10 mei 2021 met ordernummer 0003661

[WIJZIG](#)

### Afspraakdatum en tijd

Gewenste afspraakdatum \*

maandag 10 mei 2021

Let op: de datum geldt als vanaf datum

### 1.5.3 Locatie zoeken op postcode of plaats

De verbeterde zoek mogelijkheid voor locaties die we eerder al toevoegden aan de widget zonder order, is nu ook beschikbaar in de widget voor het plannen op basis van een bestaande order. Ook daar is de dropdown met plaatsnamen vervangen, en is het nu mogelijk om een plaats of postcode in te typen. Deze invoer wordt vervolgens gebruikt als input voor het zoeken.

## Releasenotes – Afspraken widget 3.1

### 2 Opgeloste issues

#### 2.1 Meerdere afspraken op 1 order

Ondanks eerdere aanpassingen hiervoor, bleek het nog steeds mogelijk om via de widget per ongeluk meerdere afspraken te creëren op exact hetzelfde moment en op exact hetzelfde spreekuur, maar met elk een eigen afspraak code. Dit is nu opgelost.

#### 2.2 Geboortedatum in sommige gevallen opgeslagen met 1 dag verschil

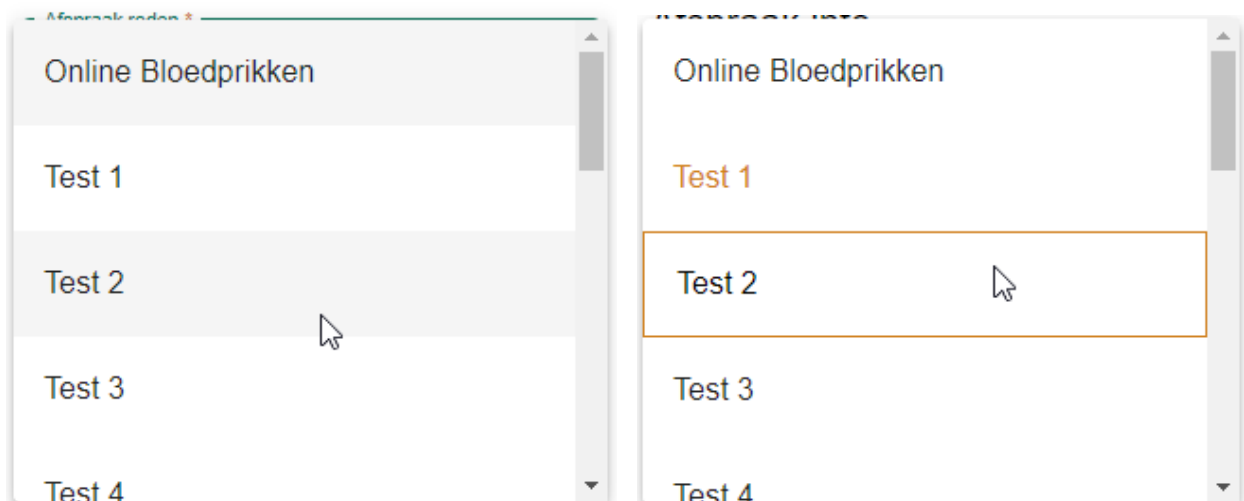
Bij het geboortedatum veld werd onterecht de tijdzone meegestuurd naar de database. Hierdoor werd in hele specifieke gevallen de geboortedatum opgeslagen als 1 dag later. Dit betrof mensen uit 1940 en 1941, en dan ook nog specifiek met een geboortedatum in de wintermaanden. Dit is nu verholpen.

#### 2.3 Zoek criteria onthouden maar niet opnieuw toegepast bij zoeken locatie

Bij terug navigeren naar de 'Locatie' pagina werd wel de input in het zoekveld onthouden (de ingevoerde postcode of stad), maar werden deze zoekcriteria niet automatisch weer *toegepast* op de getoonde locatie lijst. Hierdoor misten de afstanden (widget zonder order) of werden weer de standaard afstanden ten opzichte van het cliënt adres getoond (order widget). Dit is nu opgelost.

#### 2.4 Eerste optie in dropdown lijst niet langer met grijze achtergrond

De eerste optie in de dropdown lijst werd standaard weergegeven als 'geselecteerd', waardoor het een grijze achtergrond kreeg. Hierdoor was het niet zo duidelijk dat dit ook gewoon een optie was die men kon kiezen. Dit is nu aangepast. Er wordt nu een lijn getoond rondom de optie waarover men met de muis beweegt. En van de geselecteerde optie is nu ook de tekst in kleur.



## Releasenotes – Afspraken widget 3.1

### 2.5 Teksten opgesplitst voor verschillend gebruik in verschillende ‘flows’

De volgende teksten opgesplitst in aparte labels zodat er voor de plan, annuleer en verzet afspraak flows verschil in inhoud kan worden gemaakt.

"Er wordt een bevestiging per sms en/of e-mail gestuurd."

- "L29ConfirmationTextPlan"
- "L79ConfirmationTextCancel"
- "L80ConfirmationTextRePlan"

"U heeft de volgende afspraak gepland staan:"

- "L54NextAppointmentCancel"
- "L81NextAppointmentReplan"